

بلاغ صحفي

25 شتنبر 2018

الهاتف المتنقل يصل مرحلة النضج والإنترنت يواصل الانتشار

في إطار متابعة تطور تكنولوجيا المعلومات بالمغرب، قامت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، بالتنسيق مع وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي، المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، والمندوبية السامية للتخطيط، خلال الفصل الأول من 2018، بالبحث الميداني السنوي لتجميع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى الأسر والأفراد. ويهدف هذا البحث السنوي إلى الوقوف على مدى التجهيز واستعمال تكنولوجيا الإعلام بالمغرب ورصد تطورها واتجاهاتها الرئيسية.

ومن أجل تحسين دقة نتائج هذا البحث، تم، هذه السنة، إجراء تحيين لمنهجيته بالتشاور مع المندوبية السامية للتخطيط، وذلك من خلال اعتماد منهجية العينات الاحتمالية التي مكنت من استهداف عينة من 12000 أسرة وفرد. بموازاة مع ذلك تم لهذه السنة إغناء آلية البحث الميداني وإدخال مؤشرات جديدة على مستوى استبيان البحث، أخذاً بعين الاعتبار بعض المواضيع والمؤشرات التي تخص الشركاء السالف ذكرهم. وتلخص النتائج الرئيسية لهذا البحث كالتالي:

تعميم الهاتف الذكي والإنترنت

- عرف الهاتف المتنقل تعميماً على جميع الأسر تقريباً (99.8%)، إن في الوسط الحضري أو القروي. وبلغ عدد الأفراد المتوفرين على هاتف متنقل 3.9 أفراد لكل أسرة.
- حوالي 92% من الأفراد البالغين 5 سنوات فما فوق، مجهزون بهاتف متنقل، 73% منهم يتوفرون على هاتف ذكي. ويعتبر الأفراد بين 5 سنوات و39 سنة الأكثر تجهيزاً بالهاتف الذكي بنسبة تقارب 80%.
- تقدر حظيرة الهاتف الذكي بأكثر من 22.6 مليون هاتف.
- 86% من الأفراد البالغين أكثر من 5 سنوات والمتوفرين على هاتف ذكي يستعملونه للولوج للإنترنت، أي ما يعادل 19.6 مليون فرد.
- تستعمل تطبيقات الهاتف المتنقل من طرف 93% من الأفراد المتوفرين على هاتف ذكي.
- يبقى الدافع الرئيسي (90% من الأسر) للتوفر على الهاتف الثابت هو الولوج إلى الإنترنت.

التجهيز بالحواسيب

- في سنة 2017، 60% من الأسر تتوفر على حاسوب/لوحة إلكترونية، بنسبة نمو 6% مقارنة مع 2016. وبلغ النمو حوالي 72% خلال الفترة ما بين 2010 و2017،
- يتوفر فرد من كل خمسة أفراد على حاسوب أو لوحة إلكترونية.
- سبع أسر من كل عشرة تتوفر على ربط بالإنترنت. ويعتبر الإنترنت المتنقل الوسيلة الرئيسية للولوج إلى الإنترنت لدى الأسر المغربية بنسبة 66.5%.
- في 50% من الأسر، يستعمل الأطفال أقل من 15 سنة الإنترنت.
- صرح 75% من الآباء بالتحكم في استعمال أبنائهم للإنترنت. في المقابل، صرح 7 آباء من 10 أنهم غير مجهزين لمراقبة وتوجيه استخدام أطفالهم للإنترنت.

المستعملون يقضون وقتاً أطول على الإنترنت

- بخصوص مستعملي الإنترنت، يفوق المغرب المتوسط العالمي بـ 8 نقاط (54% من ساكنة العالم التي تتوفر على ولوج للإنترنت).
- ثلثا المستعملين يستعملون الإنترنت يوميا.
- ثلاثة مستعملين من عشرة يلجئون إلى الإنترنت على الأقل مرة في الأسبوع.
- ما يقارب نصف المستعملين يقضون أكثر من ساعة على الإنترنت من خلال هاتف متنقل.
- تفضل الغالبية العظمى استعمال الإنترنت المتنقل، خصوصا في الوسط القروي.

الشبكات الاجتماعية

- عمت المشاركة في الشبكات الاجتماعية، خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة من سنة 2017، 94.3% من المستعملين البالغين أكثر من 5 سنوات.
- 98.4% من المستعملين البالغين بين 15 و24 سنة يشاركون في الشبكات الاجتماعية.
- 8 أشخاص من عشرة يترددون على الشبكات الاجتماعية يوميا، نصفهم يخصص لها أكثر من ساعة.

الأخطار المرتبطة بالأمن على شبكة الإنترنت

- لا يعتبر مستعملو الإنترنت المغاربة أنفسهم بعد معنيين بأمن أنظمة المعلومات وحماية البيانات. 21.4% منهم فقط قد يكونوا مدركين لمخاطر وتهديدات استخدام الإنترنت بدون حماية لاستعمالاتهم.
- حوالي 76% من الأفراد لا يقومون بحماية أنفسهم ضد مخاطر الإنترنت لعدم علمهم بالأدوات المتوفرة لهذا الغرض.

مزيد من التفاصيل حول نتائج البحث الميداني متوفرة على الرابط التالي:

<http://www.anrt.ma/indicateurs/etudes-et-enquetes/enquete-annuelle-marche-des-tic>