

بلاغ الصحفي 5 ماي 2017

الاتصالات : الإنترنت يواصل دعم القطاع

تميز الفصل الأول من سنة 2017 بمواصلة نمو قطاع الإنترنت، خصوصا الإنترنت المتنقل، حيث بلغت حظيرة الإنترنت 18 مليون و 300 ألف مشترك مع نهاية مارس 2017، بارتفاع سنوي يقدر بنسبة 26%، وفصلي بنسبة 7%. كما بلغت نسبة النفاذ 54%.

ويرجع الفضل في هذا النمو إلى الشبكات المتنقلة بصفة خاصة، حيث بلغت حظيرة مستخدمي الإنترنت المتنقل 16 مليون و 970 ألف مشترك بزيادة مليون و 150 ألف مشترك خلال فصل واحد ونمو سنوي يقدر بنسبة 27.5% وفصلي بنسبة 7.3%. ومن جهتها، بلغت حظيرة الإنترنت المتنقل من الجيل الرابع في 31 مارس 2017، 3 ملايين و 400 ألف مشترك، بارتفاع يقدر بـ 21% مقارنة مع نهاية دجنبر 2016. كما عرفت حظيرة الإنترنت من نوع ADSL منحنى تصاعديا مسجلة نموا سنويا تجاوز 8%.

أما فيما يخص حظيرة الهاتف المتنقل، فقد سجلت انخفاضا سنويا طفيفا (0.66%) حيث بلغ عدد مستخدمي الهاتف المتنقل ما يفوق 41 مليون و 780 ألف مشترك مع نهاية مارس 2017، محققا بذلك نسبة نفاذ تقدر بـ 123%.

ويؤكد هذا الفصل، مواصلة النمو الإيجابي المحقق خلال الفصول الأخيرة لحظيرة الهاتف المتنقل بالأداء اللاحق وذلك نتيجة العروض الجديدة لمتعهدي شبكات الهاتف المتنقل¹. فقد بلغت هذه الحظيرة 3 ملايين و 100 ألف مشترك، مسجلة نموا سنويا يقدر بنسبة 10.5%.

وبلغت حظيرة الهاتف المتنقل بالأداء المسبق 38 مليون و 680 ألف مشترك بانخفاض يقدر بنسبة 1.5% مقارنة مع مارس 2016 وذلك بسبب مواصلة تعزيز حظائر الأداء المسبق.

من جهتها، بلغت حظيرة الهاتف الثابت مليوني مشترك، منها 258 ألف بتنقل محدود، مواصلة بذلك انخفاضها المسجل منذ 2010 ومسجلة نسبة انخفاض سنوي تقدر بنسبة 5% مقارنة مع مارس 2016.

¹ لاسيما العروض أقل من 99 درهما.

ويعزى هذا الانخفاض إلى التراجع المستمر لحظيرة التنقل المحدود والتي لم يقابلها نمو لحظيرة الثابت السلكي (+4 مقارنة مع الفصل الأول من 2016).

خلال الفصل الأول من 2017، وصل معدل الدقائق المستهلكة للهاتف المتنقل لكل مشترك في الشهر إلى 110 دقائق مع نهاية مارس 2017 مقابل 112 دقيقة سنة قبل ذلك، فيما استقر متوسط الاستعمال الشهري الصادر للهاتف الثابت في 121 دقيقة خلال نفس الفترة.

وبلغ حجم الرسائل النصية القصيرة المتبادلة خلال الفصل الأول 1.56 مليار وحدة بانخفاض سنوي يقدر بنسبة 34%. ويرجع ذلك إلى تغير عادات الاستخدام عند المستهلكين.

أما العوائد المتوسطة للدقيقة²، فقد سجلت شبه استقرار مقارنة مع مارس 2016. حيث استقر، بالنسبة للهاتف المتنقل، في 0.22 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم)، فيما بلغ، بالنسبة للهاتف الثابت، 0.96 درهم للدقيقة (مقابل 0.97 نهاية مارس 2016).

وقد عرف متوسط الدخل الشهري للإنترنت³ كذلك شبه استقرار حيث بلغ، نهاية مارس 2017، 25 درهما مقابل 24 درهما (دون احتساب الرسوم) سنة من قبل. أما العائد المتوسط للإنترنت المتنقل، فقد عرف ارتفاعا يقدر بنسبة 12% حيث بلغ 19 درهما لكل زبون (دون احتساب الرسوم) مع نهاية مارس 2017. وأخيرا، تعززت المراسد التي تنشرها الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات بمرصد جديد يخص حمل الأرقام. ويقدم هذا المرصد بيانات حول حمل أرقام الهاتف الثابت والمنتقل بين المتعهدين الثلاثة.

² العائد المتوسط للدقيقة هو حاصل قسمة رقم المعاملات (دون احتساب الرسوم) للمكالمات الصوتية الصادرة على الرواج الصوتي الصادر (بالدقائق).
³ يحتسب متوسط الفاتورة الشهرية للإنترنت بقسمة رقم معاملات الإنترنت (دون احتساب الرسوم) على حظيرة مشركي الإنترنت وعلى المدة المعنية بالشهر.