

# ANRT NEWS

## N° 14

Mars 2017



## EDITO

Durant 2016, la demande a franchi un cap symbolique avec plus de la moitié de la population abonnée à internet. Nous avons constaté également une diversification des services offerts par les opérateurs (cloud pour les entreprises, multimédia pour les particuliers...).

2016 voit s'établir les premiers jalons d'une nouvelle dynamique concurrentielle dans le secteur, orientée exclusivement sur le mobile, laquelle devrait concerner les autres segments (fixe, fibre,...) durant 2017-2018.

Une année s'achève et un autre exercice commence. 2017 nous amène à la veille de 2018 pour laquelle nous nous étions fixés des objectifs dans le cadre de la Note d'Orientations Générales. Si les derniers indicateurs du baromètre télécoms sont globalement en phase avec nos projections, il n'en demeure pas moins nécessaire de s'atteler à l'évaluation qualitative du secteur, afin d'activer, au besoin, les dispositifs de régulation qui seraient rendus nécessaires. De même, le déploiement du haut débit au profit de l'ensemble de la population deviendra une priorité afin de consacrer le leadership de nos réseaux 4G sur le continent. Avec la COP22, le Maroc est résolument engagé dans le développement durable, ses télécommunications doivent continuer à être un vecteur majeur d'inclusion (numérique, sociale, financière, ...) pour sa population et un pilier de transformation digitale pour son tissu productif. Le monde nous observe et nous félicite. A ce titre, il est particulièrement confortant d'apprendre d'instances internationales spécialisées, que nous nous progressons sur l'indice de développement des TIC selon la dernière livraison de l'UIT, de quoi démarrer l'année en beauté. Par ailleurs, un suivi des principales évolutions technologiques et concepts (IoT5 Internet des objets, smart cities, 5G...) se fera à partir de cette année.

2017 verra s'améliorer significativement les modalités techniques, tarifaires et opérationnelles de différents leviers de régulation (dégrouper, génie civile, interconnexion, partage, portabilité, ...)

### DES CHIFFRES ... DES PREUVES

TABLEAUX DE BORD  
 AU 4<sup>EME</sup> TRIMESTRE  
 2016

p.3

### PORTABILITE

LANCEMENT DES  
 CONSULTATIONS POUR  
 LA BDCPN

p.2



### ON Y ÉTAIT GLOBAL NEWS

LES TIC MESURÉES À DUBAI

p.4

### ZOOM SUR

L'INPT, PLUS QUE  
 JAMAIS AU CŒUR DE LA  
 TRANSFORMATION DIGITALE  
 ADAPTATION DE CURSUS ET  
 SÉRIE D'ACTIVITÉS DÉDIÉES

p.5



### EN BREF

p.5

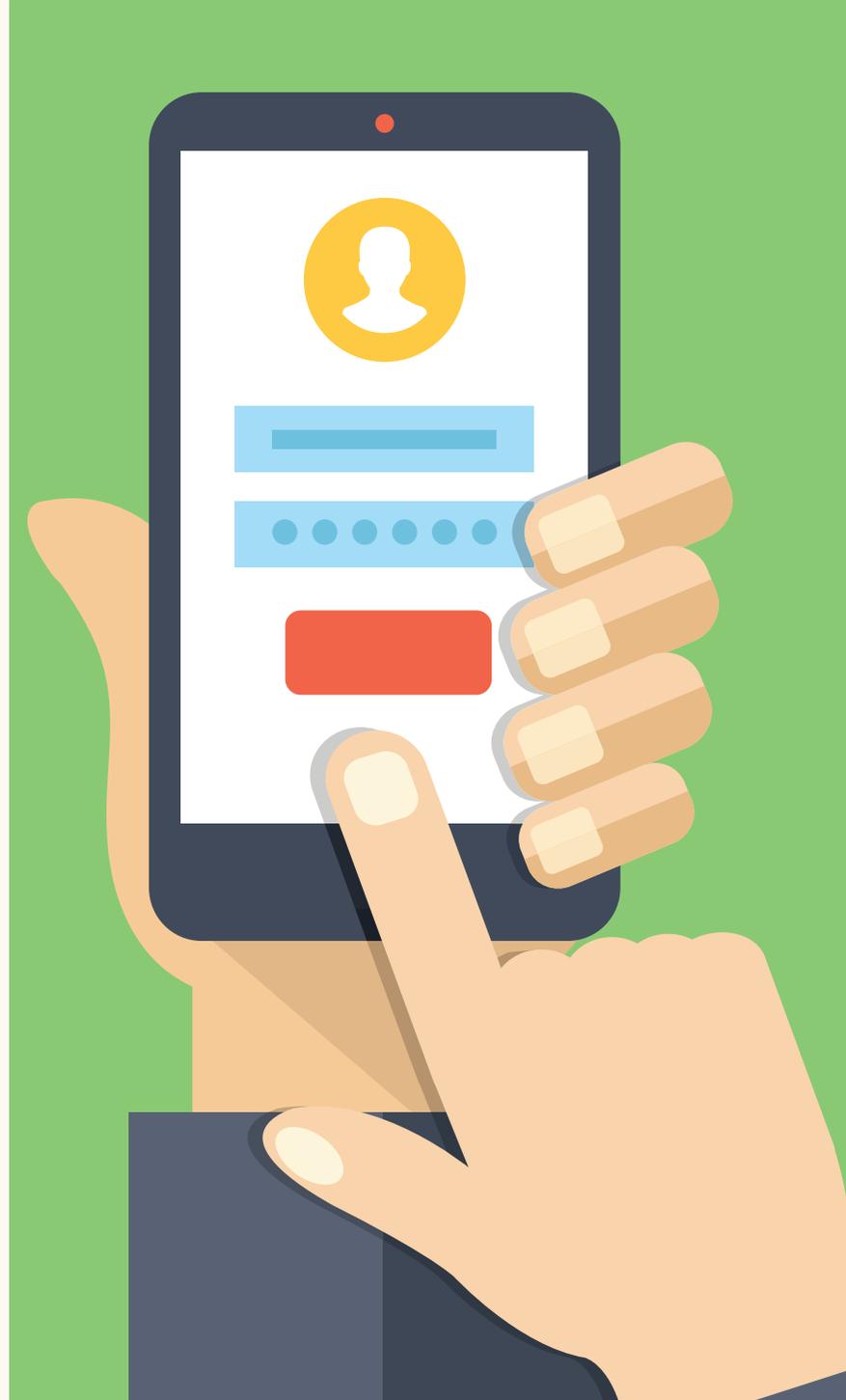


## ➤ PORTABILITÉ LANCEMENT DES CONSULTATIONS POUR LA BDCPN

En application des dispositions de la Note d'orientations Générales à horizon 2018, l'ANRT a lancé une consultation pour la réalisation et l'exploitation de la base de données centralisée pour la portabilité des numéros (BDCPN). Il s'agit d'un système de gestion de portabilité des numéros auquel devront s'interconnecter tous les opérateurs concernés du marché. Le système sera donc géré, pour le compte des opérateurs, par une entité dédiée, conformément aux termes de l'article 7 de la décision ANRT/DG/N°04/15 du 8 octobre 2015, qui prévoit qu'à défaut d'accord des opérateurs globaux pour convenir entre eux des modalités de mise en place de la BDCPN, « l'ANRT engagera toutes les démarches nécessaires pour mener à son terme le processus de mise en place de la BDCPN, et notamment pour sélectionner et désigner l'Entité Gestionnaire de la Base de Données Centralisée de la Portabilité des Numéros, fixer les modalités de fonctionnement de la base ainsi que les modalités de contribution des opérateurs concernés à sa mise en œuvre et à son exploitation et fonctionnement ».

Le but de cette BD est d'accélérer le processus de portabilité dont l'effet sera de diversifier les offres et les services accessibles au consommateur. Car en plus d'être un levier de régulation, la portabilité stimule la concurrence entre opérateurs, les poussant à innover et à enrichir constamment leurs offres pour fidéliser leurs clients.

L'ouverture des offres a été faite à l'Agence le 21 décembre 2016. Les offres de quatre soumissionnaires à la consultation sont en cours d'étude. Les résultats sont attendus durant le 1er trimestre 2017.





# ANRT NEWS

N° 14

Mars 2017

## DES CHIFFRES ... DES PREUVES TABLEAUX DE BORD AU 4<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2016

L'ANRT vient de publier les tableaux de bord du secteur des télécommunications pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2016. Cette année est marquée par la poursuite des augmentations des usages, soutenues par les réseaux mobiles qui continuent à porter l'essentiel du développement de la concurrence dans le secteur des télécommunications.

L'usage a augmenté, passant en un an, de 101 à 113 minutes consommées par client par mois. Le trafic global sortant mobile atteint 57,61 milliards de minutes à fin 2016 contre 53,23 milliards de minutes un an auparavant, profitant de la baisse des prix des communications mobiles qui ont reculé de 15% annuels pour s'établir à 0,23 DHHT/min en fin d'année. Quant aux SMS échangés, leur volume chute de moitié en un an (-51,6%), concurrencés par le recours à d'autres applications et des offres voix et data intéressantes.

En ce qui concerne le parc Internet, il s'est établi à plus de 17 millions à fin 2016, affichant un taux de croissance annuelle de 17,9% et réalisant un taux de pénétration de 50,4%. Cette progression reste toujours tirée par l'internet mobile (3G/4G) dont le parc s'établit à fin 2016, à 15,82 millions d'abonnés, soit + 18,6% sur un an, contre une progression de 8,6% seulement de l'ADSL sur la même période. Pour sa part, le fixe dont les prix ont augmenté de 0,91 à 0,94 DHHT/min sur une année, continue son repli. Son parc s'établit désormais à 2,07 millions d'abonnés en baisse annuelle de 6,8%. Son usage baisse aussi et passe de 124 à 122 minutes entre fin 2015 et fin 2016.

Enfin, les noms de domaine .ma continuent de drainer de nouvelles souscriptions, ils totalisent 63.586 noms de domaine à fin 2016, soit une hausse annuelle de 7,5%.

Pour plus d'informations, consultez l'ensemble des chiffres trimestriels sur le site web de l'ANRT.



### LE CHIFFRE

# 23

Milliards de dirhams

C'est le volume annuel en Dhs du e-commerce marocain à fin 2016 selon la Fédération Nationale du E-commerce du Maroc (FNEM). Ce boom de plus de 143% (par rapport à 2013), est dû à l'élargissement massif de la population connectée à internet, de la multiplication des sites marchands et de l'offre monétique des banques.

### LE DIXIT

Mme Saloua Karkri Belkeziz  
 Présidente de l'APEBI

Pour l'Afrique, la transformation digitale est un formidable raccourci pour combler plusieurs dizaines d'années de retard en développement socio économique...



### LE MOT

# usine 4.0

Appelée aussi « smart factory », c'est la convergence entre industrie et numérique. Elle repose sur des capteurs, automates, big data, objets connectés, cloud, etc pour une productivité maximale, une consommation d'énergie minimale et une logistique en flux tendus.



# ANRT NEWS

N° 14

Mars 2017

## ON Y ÉTAIT LES TIC MESURÉES À DUBAÏ

L'ANRT a participé en décembre dernier au Forum Régional de l'UIT à Dubaï sur la mesure des indicateurs TIC. L'évènement vise le renforcement des capacités des pays de la région à produire des statistiques sur une base comparable et une méthodologie conforme aux standards internationaux. « L'exemple des Émirats Arabes Unis est intéressant. Le pays affiche une stratégie digitale à l'horizon 2021 qui ambitionne de rehausser le pays aux rangs des Etats les plus avancés en matière de TIC.

Le Forum de Dubaï était également l'occasion de parler du « Networked Readiness Index », ou NRI, publié par le Forum Economique Mondial (WEF). Il était question de ses composantes, sa méthodologie de calcul et des résultats du classement 2016. La dernière session de la rencontre a été dédiée au projet pilote « Big Data » de l'UIT pour le système des statistiques internationales et la mesure de la société de l'information. Six pays sont concernés par cette initiative : la Suède, les Philippines, la Géorgie, la Colombie, le Kenya et les EAU.

Pour plus d'informations, consultez le site web ci-après:  
<http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/ArabStates/Pages/ICT-indicators.aspx>



## GLOBAL NEWS

### FIN DES FRAIS DE ROAMING VOIX ENTRE ETATS EUROPEENS

La Commission européenne a acté l'abolition totale des frais d'itinérance entre pays de l'UE à partir du 15 Juin 2017. En même temps, de nouvelles règles limitant les abus ont été instaurées. Elles visent principalement les clients qui achèteraient une carte SIM dans un autre pays pour exploiter la différence de tarification.

### LUCIBEL LANCE LE PREMIER LI-FI AU MONDE

Le Li-Fi (Light-Fidelity), ou internet par la lumière, n'est plus un prototype mais une solution produite en série sous forme de luminaires qui permettent d'envoyer et recevoir des données via la lumière LED et sans émettre d'ondes électromagnétiques. Pratique pour les lieux publics, aéroports, cours d'écoles, parcs, etc.

### MOBILE, BIENTÔT LA PERCÉE DE LA 5G ?

Les équipementiers fondent de grands espoirs sur la 5G. C'est aux Etats-Unis que la 5G fera une grosse percée puisque « 25% de tous les abonnements souscrits en Amérique du Nord concerneront la 5G » cette région sera suivie de l'Asie-Pacifique et de l'Europe.

### HISTORIQUE, L'ICANN EST DESORMAIS INDEPENDANTE

Le Samedi 1<sup>er</sup> Octobre 2016 rentrera dans l'histoire d'internet en devenant le jour où l'ICANN a décroché son indépendance de la tutelle Américaine. En effet, après deux années de débats, un consensus a été ratifié par 150 pays. La gouvernance technique mondiale d'internet a enfin été cédée à la communauté multipartite internationale.

### CLASSEMENT 2016 DES PAYS AFRICAINS EN MATIÈRE DE TIC ET TÉLÉCOMS

L'Union Internationale des Télécommunications (UIT) a publié son rapport « Mesurer la société de l'information 2016 ». Il ressort que le Maroc gagne deux places par rapport à 2015 en se classant 96<sup>ème</sup>. L'île Maurice demeure le champion en Afrique (73<sup>ème</sup> au niveau mondial), suivi des Seychelles et de l'Afrique du Sud.



# ANRT NEWS

N° 14

Mars 2017

## ➤ ZOOM SUR

### L'INPT, PLUS QUE JAMAIS AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION DIGITALE ADAPTATION DE CURSUS ET SÉRIE D'ACTIVITÉS DÉDIÉES

Fort de 25 années de formation de haut niveau et vivier de compétences de plus de 2600 ingénieurs, cadres et dirigeants d'entreprises qui portent sa bannière, l'Institut National de Postes et Télécommunications poursuit sa quête d'excellence en se rapprochant davantage de l'entreprise et de ses nouveaux défis numériques. Ainsi, plusieurs nouveaux métiers seront introduits dans les cursus de formation, notamment le cloud computing, E-commerce et greenIT. Un bilan 2006-2016 va également être établi. Il intègre l'ensemble du processus, en commençant par la sélection d'accès à tous les niveaux.

L'Institut intensifie aussi ses activités para-académiques dédiées aux transformations digitales auxquelles fait face l'entreprise marocaine d'aujourd'hui. Ainsi, dans le cadre de la 21<sup>ème</sup> édition de son cycle de conférence « Echanger pour mieux comprendre », la fondation Attijariwafa bank a organisé en partenariat avec l'INPT à travers le Soft Centre (R&D logiciel) une conférence sous le thème : « Innovation technologique et performance sectorielles : études de cas et retour d'expérience ». L'objectif de cette rencontre était de mettre en avant les innovations logicielles 100% marocaines et de répondre aux attentes spécifiques des entreprises dans les secteurs de l'agriculture, d'expertise IT et de formation d'étudiants-ingénieurs.

L'année 2016 fut ainsi riche en événements et l'INPT la termine en signant une exclusivité. L'Institut abrite le premier événement "Wikipédia" organisé au Maroc. Avec comme partenaires, Wikimedia Morocco et le club Enactus, l'événement vise à initier les participants aux principes fondamentaux de la rédaction à Wikipédia. Un atelier de formation a été mis en place pour encourager l'enrichissement du contenu arabe numérique et la préparation au concours Wiki Loves Africa de l'année 2016. L'atelier a été ponctué d'exposés et d'interventions de toutes les parties.

Sur un autre registre et comme chaque année, depuis plus de sept ans, l'Institut a organisé les 4 et 5 mars, ses Olympiades. Un rendez-vous qui rassemble plus de 30 écoles marocaines dans une ambiance estudiantine et un esprit sportif. Placé sous le thème "Sporting, without forgetting, environment Protecting", l'événement vise à consolider les valeurs humaines chez les étudiants dans un espace qui favorise l'échange et l'innovation.

Autre rencontre inptiste : l'École Internationale d'Hiver. La 9<sup>ème</sup> édition est prévue les 9 et 10 mars sous le thème "Des véhicules intelligents pour un environnement intelligent". La rencontre est organisée en collaboration avec l'association Ribat Al Fath et l'Association Marocaine de Technologies de l'Information et de la Communication (AMTIC).



## ➤ EN BREF

### COUVERTURE 4G LE MAROC DANS LE TOP 50 MONDIAL

La couverture 4G ainsi que le débit sont globalement bons au Maroc selon le dernier rapport d'Open Signal publié récemment. D'après ce rapport, le taux de couverture au Maroc pour la technologie 4G est de près de 60 % (59,82% exactement), ce qui le place à la 48<sup>e</sup> position mondiale et la deuxième en Afrique juste derrière l'Afrique du Sud (63,12%).

### RAPPORT LA COUVERTURE RÉSEAU 4G AU MAROC, MEILLEURE QU'EN ANGLETERRE ET EN FRANCE

«The UK National Infrastructure Commission» a publié un rapport dans lequel, il a établi un classement mondial, des pays ayant les meilleurs réseaux 4G, en comparaison avec le Royaume-Uni. Dans ce rapport, intitulé 'Connected Future', il ressort que la qualité de la couverture réseau 4G au Maroc est meilleure que celle en Grande Bretagne, en Allemagne et en France.

### BUSINESSCLOUD LES OPERATEURS NATIONAUX SE POSITIONNENT

Les opérateurs télécoms nationaux prouvent une nouvelle fois qu'ils sont un acteur-clé de la transformation digitale. En témoignent les offres récentes basées sur un service cloud 100% Marocain au service de l'entreprise. Elles permettent d'externaliser le stockage d'information, les bases de données, les applications métiers, et autres systèmes gourmands en mémoire qui deviennent hébergés ou proposés en mode SAAS.

