



نتشرة إخبارية

العدد 14
مارس 2017

في سنة 2016، تجاوز عدد المشتركين في خدمة الأنترنت نصف الساكنة. كما لوحظ أيضا تنوعا في الخدمات المقدمة من طرف المتعهدين (الحوسبة السحابية بالنسبة للمقاولات والوسائط المتعددة لفائدة الخواص...)

وقد شهدت سنة 2016 وضع اللبنات الأولى لخلق دينامية تنافسية جديدة في القطاع. موجها حصرها للخدمة المتنقلة. ويتوجب أن تهتمه الدينامية التنافسية القطاعات الأخرى (الثابت، الألياف...) خلال سنتي 2017-2018. سنة تنقضي وسنة أخرى خلّ محلها. وبحلول سنة 2017، أصبحنا نشترك على سنة 2018 التي تمّ تحديد أهداف لبلوغها خلالها في إطار مذكرة بالتوجهات العامة. فإذا كانت المؤشرات الأخيرة لقطاع الاتصالات تتطابق، إجمالاً، مع توقعاتنا، فإنه لازال من الضروري التركيز على تقييم نوعي للقطاع، من أجل تفعيل، وفق الحاجة، آليات التنظيم والضبط التي من الممكن أن تستدعيها الضرورة. وعلى نفس المنوال، سيحظى نشر الصبيب العالي، لفائدة مجموع الساكنة، بالأولوية من أجل تكريس الموقع الجيد لشبكاتنا من الجيل الرابع في القارة الإفريقية. مع الدورة الثانية والعشرون لمؤتمر الأطراف في الاتفاقية الإطار للأمم المتحدة بشأن تغير المناخ انخرط المغرب فعليا في التنمية المستدامة. فيتوجب على قطاع الاتصالات به أن يظل قاطرة رئيسية للإدماج (الرقمي، الاجتماعي، المالي...) لفائدة ساكنته وركيزة أساسية للتحويل الرقمي بالنسبة لنسيجه الإنتاجي. فالعالم من حولنا يراقبنا ويهنتنا. ولهذا الغرض، فإنه من مدعاة السرور أن تسيّد الهيئات الدولية المختصة بتقدمنا على مستوى مؤشّر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بمركزين سنة 2016، بحسب آخر تقرير للاخاد الدولي للاتصالات. أملين أن تكون بداية هذه السنة فأل خير على قطاع الاتصالات برمته. وعلاوة على ذلك، سيتم رصد المفاهيم الرئيسية والتطورات التكنولوجية (IoT إنترنت الأشياء، والمدن الذكية، 5G...) ابتداءً من هذا العام.

و أخيرا، سترى سنة 2017 حسنا في الكيفيات التقنية، التعريفية و الإجرائية ل مختلف رافعات التقنين (تقسيم الحلقة، الهندسة المدنية، الربط البيني، حمل الأرقام...).

افتتاحية

أرقام وبراهين

مؤشرات أسواق الاتصالات
خلال الفصل الرابع من
سنة 2016.

صفحة 3

حمل الأرقام

إطلاق استشارات بخصوص
قاعدة المعطيات الممركزة
لحمل الأرقام

صفحة 2

زوم على

المعهد الوطني للبريد
والمواصلات في قلب التحول
الرقمي، أكثر من ذي قبل

صفحة 5

أخبار عامة

كنا هناك

قياس تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات بدبي

صفحة 4

الموجز

صفحة 5





حمل الأرقام

إطلاق استشارات بخصوص قاعدة المعطيات المركزة لحمل الأرقام

تطبيقا لمقتضيات المذكرة بالتوجهات العامة لمواصلة تنمية قطاع الاتصالات في أفق سنة 2018، أعلنت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات عن استشارة من أجل إحداث واستغلال قاعدة معطيات مركزة لحمل الأرقام، ويتعلق الأمر بنظام لتدبير عملية حمل الأرقام يتوجب على جميع المتعهدين المعنيين المتواجدين بالسوق الربط به، وسيتم تدبير هذا النظام، لفائدة المتعهدين، من طرف هيئة مستقلة، تطبيقا لمقتضيات المادة 7 من قرار للمدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات رقم 04/15 الصادر في 24 من ذي الحجة 1436 (08 أكتوبر 2015) والمتعلق بتحديد كفاءات وشروط تفعيل حمل الأرقام الهاتفية، حيث تنص هذه المادة، في حالة عدم حصول اتفاق بين المتعهدين الشموليين حول كفاءات إحداث وتدبير قاعدة المعطيات هذه، على أن الوكالة، "تتخذ جميع التدابير الضرورية قصد استكمال عملية إحداث قاعدة المعطيات المركزة لحمل الأرقام، ولأسيما من أجل اختيار وتعيين الهيئة المكلفة بتدبير قاعدة المعطيات هذه و تحديد كفاءات تسييرها وكذا كفاءات مساهمة المتعهدين المعنيين في تفعيلها واستغلالها وسيرها". وتروم قاعدة المعطيات هذه تسريع عملية حمل الأرقام التي من شأنها تنويع العروض والخدمات لفائدة المستهلك، حيث أنها، بالإضافة لكونها رافعة للتنظيم، خفضت على المنافسة ما بين المتعهدين، بشكل يدفعهم إلى الابتكار وإغناء عروضهم من أجل ضمان وفاء زبائنهم. وقد تم فتح العروض يوم 21 ديسمبر 2016، حيث توصلت الوكالة بأربعة عروض توجد حاليا في طور التقييم والدراسة، ومن المتوقع أن تعلن النتائج خلال الفصل الأول من سنة 2017.



العدد 14
مارس 2017

نتنرة إخبارية

أرقام وبراهين

مؤشرات أسواق الاتصالات خلال الفصل الرابع من سنة 2016

أصدرت مؤخرا الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات مؤشرات أسواق الاتصالات للفصل الرابع من سنة 2016. حيث تميزت هذه السنة بمواصلة ارتفاع الاستعمالات. مدعومة. في ذلك. بالشبكات المتنقلة التي تواصل تحمل جزء أساسي ومهم من تنمية المنافسة في قطاع الاتصالات.

وقد ارتفع الاستعمال خلال سنة واحدة. حيث انتقل من 101 دقيقة إلى 113 دقيقة لكل زبون خلال شهر واحد. من جهته. بلغت الحركة الهاتفية المتنقلة الإجمالية الصادرة 57.61 مليار دقيقة. عند متم سنة 2016. مقابل 53.23 مليار دقيقة عند متم السنة التي ما قبلها. مستفيدة من الانخفاض الذي عرفته أسعار المكالمات المتنقلة. التي تراجعت بنسبة 15% سنويا. لتستقر في 0,23 درهم للدقيقة دون احتساب الرسوم عند نهاية السنة. أما بخصوص خدمة الرسائل النصية القصيرة المتبادلة. فقد انخفض حجمها بحوالي النصف (-51,60%). نتيجة لمنافسة تطبيقات أخرى ووجود عروض جد مهمة تراوح بين الصوت والمعطيات.

فيما يخص حظيرة المشتركين في خدمة الأنترنيت. فقد بلغت. عند نهاية سنة 2016. أكثر من 17 مليون مشترك. مسجلة نمو سنويا بنسبة 17,9% ونسبة نفاذ قدرها 50,4%. ويعزى دائما. هذا الارتفاع إلى خدمة الأنترنيت من الجيلين الثالث والرابع. التي بلغ عدد المشتركين فيها 15,82 مليون مشترك. عند نهاية سنة 2016. أي بنسبة 18,6% خلال سنة واحدة. مقابل تطور قدره 8,6% فقط بالنسبة لخدمة ADSL. خلال نفس الفترة.

من جهته. واصلت خدمة الهاتف الثابت. التي انتقلت أسعارها من 0,91 إلى 0,94 درهم للدقيقة دون احتساب الرسوم. تراجعها. بحيث بلغت حظيرة المشتركين فيها 2,07 مليون مشترك. بانخفاض سنوي نسبته 6,8%. كما انخفض استعمال الهاتف الثابت بحيث انتقل من 124 إلى 122 دقيقة ما بين متم سنتي 2015 و2016.

وأخيرا. واصلت أسماء مجال الأنترنيت " .ma ". استقطاب اشتراكات جديدة. حيث بلغت أسماء المجال المسجلة. عند متم سنة 2016. 63.586 اسم مجال. أي بارتفاع سنوي قدره 7,5%.

لمزيد من المعلومات. يرجى الاطلاع على مجموع الأرقام الفصلية على الموقع الإلكتروني للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.



قالوا

السيدة سلوى قرقرى بلقرير
رئيسة الفيدرالية المغربية
لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات

بالنسبة لإفريقيا. يعتبر التحول الرقمي أداة اختزال هائلة لتدارك عشرات السنين من التأخر الحاصل في التنمية السوسيو-اقتصادية.

الرقم

23
مليار درهم

حققت المعاملات التجارية الإلكترونية بالمغرب. عند نهاية سنة 2016. حجما سنويا قدره 23 مليار درهم. بحسب الفيدرالية الوطنية للتجارة الإلكترونية بالمغرب. ويعزى هذا الارتفاع الكبير. بنسبة جاوزت 143% (مقارنة مع سنة 2013). إلى توسيع قاعدة الساكنة المرتبطة بالأنترنيت وتضاعف عدد المواقع الإلكترونية الخاصة بالتجارة الإلكترونية وإلى العروض النقدية للأبنك.

الكلمة

مصنع 4.0

المصنع الذكي أو " smart factory " هو التقارب ما بين ما هو صناعي وما هو رقمي. بحيث يستند على مجسات (أجهزة استشعار) وروبوهات وبيانات ضخمة وأشياء متصلة بالأنترنيت والحوسبة السحابية ... من أجل إنتاجية كبرى. واستهلاك طاقي أدنى ولوجستيك يتدفق محدد.



العدد 14
مارس 2017

نتنرة إخبارية

كنا هناك

قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدبي

شاركت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، خلال شهر ديسمبر الأخير، في أشغال المنتدى الإقليمي للاخاد الدولي للاتصالات المنعقد بدبي حول قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويهدف هذا المنتدى إلى تعزيز قدرات بلدان المنطقة بشأن توفير إحصائيات على أساس قابل للمقارنة ووفق منهجية مطابقة للمعايير الدولية. "إن نموذج دولة الإمارات العربية المتحدة هو نموذج جد مهم، حيث أن الدولة تظهر استراتيجية رقمية في أفق 2021 تطمح للبرقي بالبلد في مصاف الدول الأكثر تقدما في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". كما شكل هذا المنتدى، أيضا، فرصة مواتية للحديث على "مؤشر الجاهزية الشبكية" " NRI : Networked Readiness Index ". الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، حيث تم التطرق إلى العناصر المكونة له ومنهجية الحساب المتبعة بشأنه ونتائج التصنيف لسنة 2016. أما الجلسة الأخيرة لهذا المنتدى، فإنها خصصت للمشروع النموذجي "البيانات الضخمة" أو ما يسمى بالإنجليزية " Big Data " للاخاد الدولي للاتصالات لفائدة نظام الإحصائيات الدولية وقياس مجتمع المعلومات، وقد اهتمت ست (06) دول بهذه المبادرة : السويد والفيليبين وجورجيا وكولومبيا وكينيا والإمارات العربية المتحدة. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني التالي:

<http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/ArabStates/Pages/ICT-indicators.aspx>



الهاتف المتقل الجيل الخامس عما قريب

LUCIBEL تطلق أول خدمة LI-FI على الصعيد العالمي

نهاية مصاريف التجوال الدولي للخدمة الهاتفية الصوتية بين الدول الأوروبية

أخبار عامة

يعقد مصنعو معدات الاتصالات آمالا كبيرة على الجيل الخامس للخدمة المتقلّة. وبالولايات المتحدة الأمريكية، سيعرف الجيل الخامس اختراقا كبيرا، إذ أن نسبة 25% من مجموع الاشتراكات المبرمة في أمريكا الشمالية تهتم الجيل الخامس. وستلي هذه المنطقة منطقة آسيا-المحيط الهادئ وأوروبا.

لم يعد (LI-FI) (Light Fidelity)، أو الأنترنيت عبر الضوء، مجرد نموذج أولي، بل أصبح حلا واقعا. يتم إنتاجه على شكل أعمدة إنارة تتيح إرسال واستقبال معطيات عبر الضوء من نوع LED ودون إرسال موجات كهرومغناطيسية. يعتبر LI-FI حلا عمليا بالنسبة للفضاءات العامة والمطارات والمدارس والمنزهات، ... إلخ.

صادقت اللجنة الأوروبية على الإلغاء الكلي لمصاريف التجوال بين الدول الأوروبية ابتداء من 15 يونيو 2017، وفي نفس الوقت، تم وضع قواعد جديدة للحد من التجاوزات الممكن ارتكابها. حيث تستهدف هذه القواعد، بشكل رئيسي، الزبناء الذين بإمكانهم اقتناء شريحة SIM من بلد آخر قصد استغلال فارق التعريف.

تصنيف الدول الإفريقية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لسنة 2016

أصدر الاخاد الدولي للاتصالات تقريره تحت عنوان "قياس مجتمع المعلومات لسنة 2016". ويستخلص من هذا التقرير أن المملكة المغربية ربحت مركزين في هذا التصنيف مقارنة مع سنة 2015، حيث جاءت في المرتبة 96. وحتل جزيرة موريس المرتبة الأولى إفريقيا (المرتبة 73 عالميا)، متبوعة بالسيشل وجنوب أفريقيا.

حدث تاريخي، هيئة الأيكان أصبحت مستقلة

يوم السبت فاح أكتوبر 2016، سيدخل تاريخ الأنترنيت، إنه اليوم الذي أخذت فيه الأيكان استقلاليتها عن الوصاية الأمريكية. بعد مرور سنتين من النقاشات، حصل إجماع، بعد مصادقة 150 دولة، على تصويت الحكامة التقنية العالية للأنترنيت لفائدة المجموعة الدولية متعددة الأطراف.



العدد 14
مارس 2017

نتنرة إخبارية

زوم على

المعهد الوطني للبريد والمواصلات في قلب التحول الرقمي، أكثر من ذي قبل : ملائمة المناهج الدراسية وسلسلة من النشاطات المخصصة

غنيا بخبرته الممتدة على مدار خمسة وعشرين سنة في ميدان التكوين على أعلى مستوى وباعتباره حاضنة للعديد من الكفاءات فوق 2600 مهندس وأطر ومسيري مقاولات، الحاملين للواءه، يواصل المعهد الوطني للبريد والمواصلات بحثه عن التميز عن طريق الاقتراب بشكل أكبر من عالم المقاوله ومن التحديات الرقمية الجديدة. وهكذا، سيتم إدراج العديد من المواد والمهن الجديدة في مناهج التكوين. لا سيما الحوسبة السحابية والتجارة الإلكترونية وتكنولوجيات الإعلام الخضراء أو صديقة البيئة. وسيتم، كذلك، إصدار حصيلة عشر السنوات 2006-2016، تدرج مجموع عملية التكوين، ابتداء من انتقاء الطلبة للولوج لمتختلف المستويات.

كما يكتف المعهد، أيضا، أنشطته الأكاديمية الموازية والمخصصة للتحولات الرقمية، التي تواجهها، اليوم، المقاولات المغربية. وهكذا، وفي إطار الدورة الحادية والعشرين لسلك المؤتمرات التي ينظمها المعهد تحت عنوان "التبادل من أجل فهم أفضل"، نظمت مؤسسة التجاري وافي بنك، بشراكة مع المعهد، من خلال مركز البرمجيات، مؤتمرا بعنوان "الابتكار التكنولوجي والكفاءة القطاعية: دراسة حالات والتجارب المستخلصة"، الهدف منه إبراز دور الابتكار في مجال البرمجيات المغربية 100% والاستجابة للتطلعات الخاصة للمقاولات في قطاعات الفلاحة والخبرة في تكنولوجيا المعلومات وتكوين الطلبة المهندسين. كما كانت سنة 2016 غنية بالأحداث حيث اختتمها المعهد باحتضان حدث حصري، ألا وهو الحدث الأول "لويكبيديا" بالمغرب، بشراكة مع Wikimedia Morocco ونادي ENACTUS. استهدف هذا الحدث تلقين المشاركين المبادئ الأساسية للتحليل على موسوعة ويكبيديا. كما تم إحداث ورشة عمل من أجل تشجيع إغناء المحتوى العربي الرقمي وإعداد مسابقة "ويكي حب إفريقيا" (Wiki Loves Africa) برسم سنة 2016. وقد عرفت هذه الورشة تقديم عروض ومداخلات من جميع الأطراف، من جهة أخرى، وفي كل عام، لأكثر من سبع سنوات، نظم المعهد يوم 4 و 5 مارس دورة الألعاب الأولمبية، إنه موعد يجمع أكثر من 30 مدرسة مغربية في جو طلابي وروح رياضية، وضع تحت شعار "الرياضة، دون أن ننسى، حماية البيئة"، يهدف هذا الحدث إلى تعزيز القيم الإنسانية بين الطلاب في فضاء يشجع التبادل والابتكار. المدرسة الدولية للشتا: ملتقى آخر للمعهد الوطني للبريد و المواصلات، سيقام فصله التاسع يوم 9 و 10 مارس تحت شعار "سيارات ذكية لبيئة ذكية"، هذا الملتقى منظم بتعاون مع جمعية رباط الفتح والجمعية المغربية لتكنولوجيات المعلومات والاتصال.

الموجز

التغطية بواسطة الجيل الرابع المغرب ضمن لائحة أفضل الخمسين عالميا

تعتبر التغطية بالخدمة المتنقلة من الجيل الرابع والصبيب التعلق بها، إجمالا، جيدة بالمغرب. بحسب آخر تقرير صدر عن "Open Signal" مؤخرا، ووفق ما جاء في هذا التقرير، فقد بلغ معدل التغطية بالخدمة المتنقلة من الجيل الرابع 60% (59,82% بالضبط)، ما يوازي المرتبة 48 على المستوى العالمي والمرتبة الثانية على المستوى الإفريقي، وراء جنوب إفريقيا (63,12%).

التجارة السحابية (Business Cloud)

تقرير

التغطية بشبكة الجيل الرابع بالمغرب أفضل من نظيرتها بإنجلترا وفرنسا

أصدرت "لجنة البنيات التحتية الوطنية بالملكة المتحدة" تقريرا، جاء فيه تصنيف عالمي للدول التي تتوفر على أفضل شبكات من الجيل الرابع، بالمقارنة مع المملكة المتحدة. وبحسب هذا التقرير، الذي جاء تحت عنوان "المستقبل المرتبط" أو "Connected Future"، فإن جودة التغطية بالشبكات من الجيل الرابع بالمغرب أفضل من نظيرتها ببريطانيا العظمى وبألمانيا وفرنسا.

المتعهدون الوطنيون يتموقعون بيهن متعهدو الاتصالات بالمغرب. مرة أخرى، على أنهم فاعلون اقتصاديون أساسيون بخصوص التحول الرقمي، حيث تشهد على ذلك العروض الحديثة المستندة على خدمة سحابية مغربية 100% لفائدة المقاوله المغربية، وتتيح هذه العروض من تكليف مقدمي خدمات خارجيين، في إطار عقد مناولة، بتخزين المعلومات وقواعد المعطيات والتطبيقات الخاصة بالنشاط المهني وأنظمة أخرى تحتاج لذاكرات تخزين ضخمة، والتي ستصبح مقترحة أو يتم إيواؤها في إطار نظام SAAS.

