



agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ

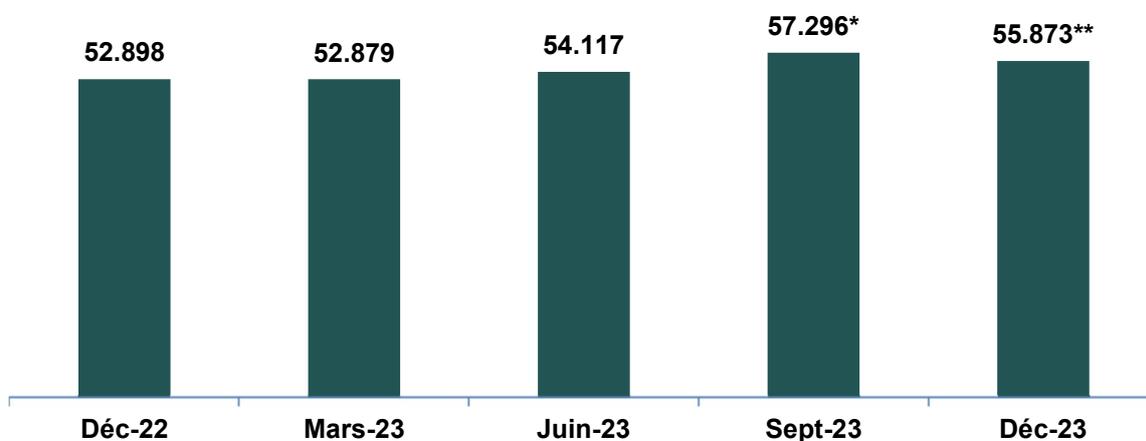
OBSERVATOIRE¹ DE LA TELEPHONIE MOBILE AU MAROC

Situation à fin décembre 2023

¹ : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

1. MARCHE GLOBAL DE LA TELEPHONIE MOBILE (Cumul)

1.1. Evolution trimestrielle du parc global de la téléphonie mobile (en milliers)

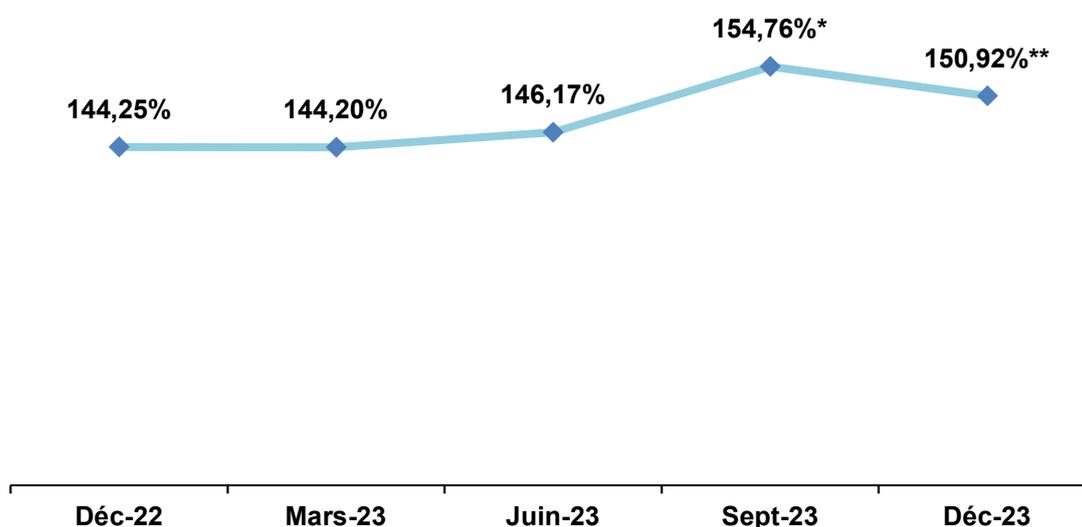


(*) : Effet "saisonnalité" (été, ...).

(**) : Outre les effets de saisonnalité induits du précédent trimestre, la baisse du parc mobile résulte des opérations de fiabilisation des parcs (identification, ...).

Parc global de la téléphonie mobile	Déc-22	Mars-23	Juin-23	Sept-23	Déc-23
Evolution trimestrielle ²	- 3,18%	- 0,03%	2,34%	5,88%	- 2,48%
Evolution annuelle ³	--	5,62%			
Evolution démographique entre 2022 et 2023 ⁴	1%				

1.2. Evolution trimestrielle du taux de pénétration

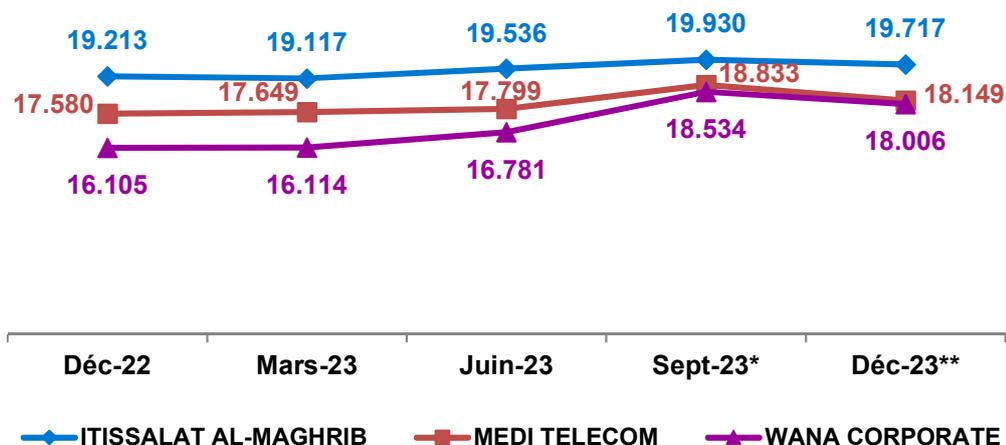


² : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

³ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

⁴ : Selon données du HCP (www.hcp.ma).

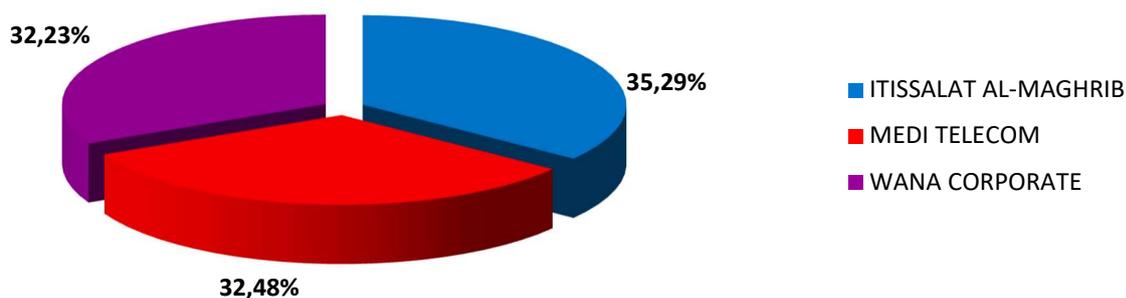
1.3. Evolution du parc de la téléphonie mobile par opérateur (en milliers)



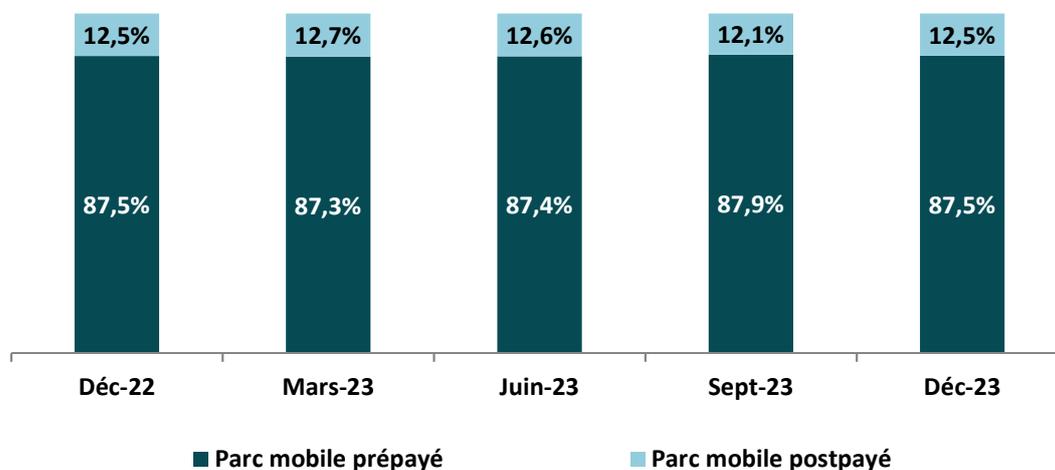
(*) : Effet "saisonnalité" (été, ...).

(**) : Outre les effets de saisonnalité induits du précédent trimestre, la baisse du parc mobile résulte des opérations de fiabilisation des parcs (identification, ...).

1.4. Parts de marché du parc de la téléphonie mobile

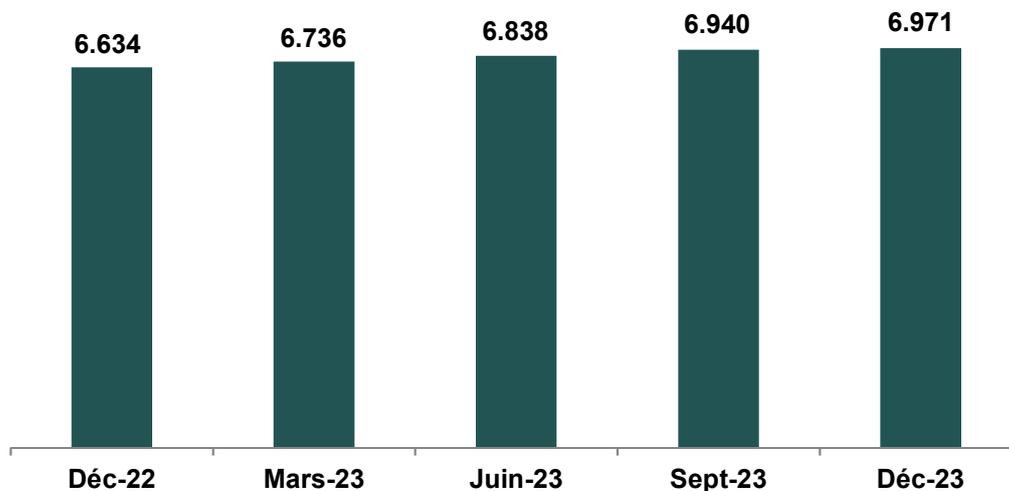


1.5. Répartition du parc de la téléphonie mobile selon le mode de facturation



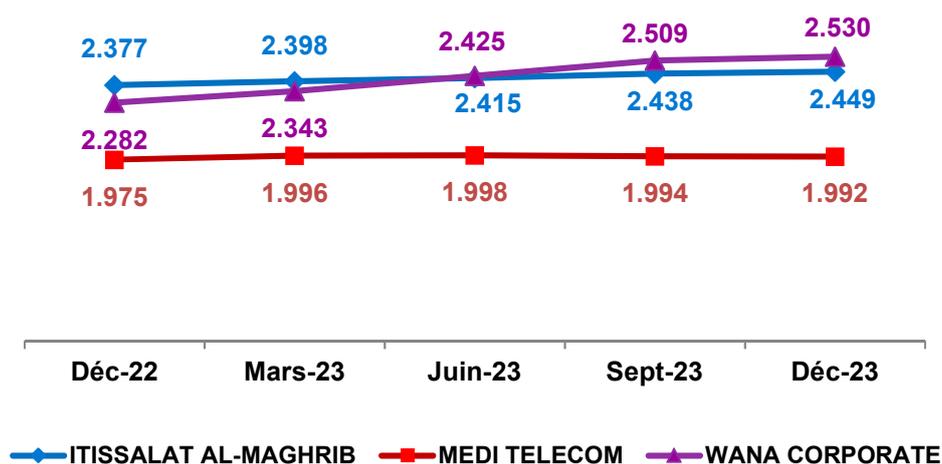
2. MARCHE DE LA TELEPHONIE MOBILE POSTPAYEE

2.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie mobile postpayée (en milliers)



Parc de la téléphonie mobile postpayée	Déc-22	Mars-23	Juin-23	Sept-23	Déc-23
Evolution trimestrielle ⁵	3,53%	1,55%	1,51%	1,49%	0,45%
Evolution annuelle ⁶	--	5,08%			
Evolution démographique entre 2022 et 2023 ⁷	1%				

2.2. Evolution du parc de la téléphonie mobile postpayée par opérateur (en milliers)

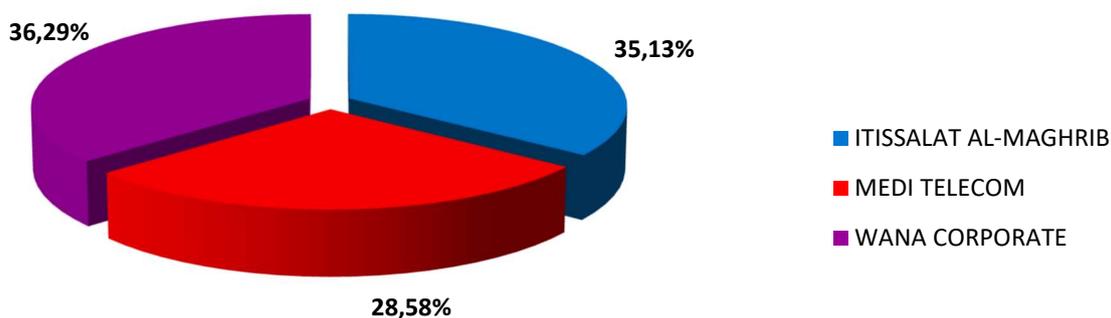


⁵ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

⁶ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

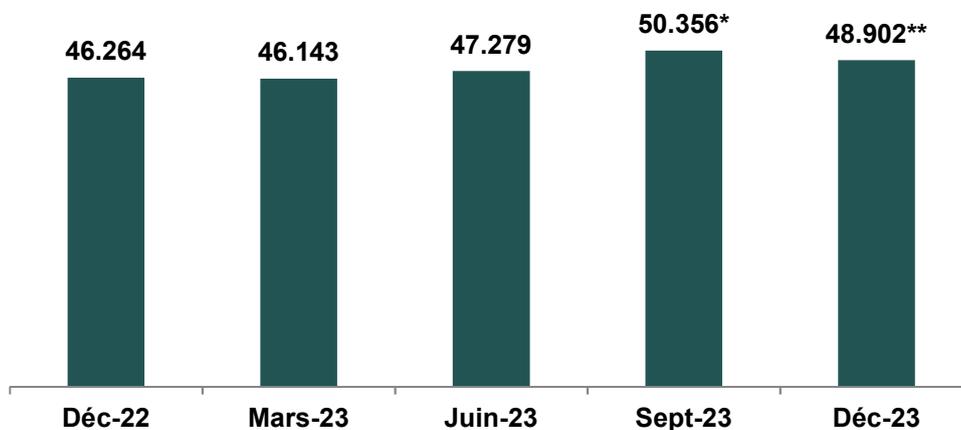
⁷ : Selon données du HCP (www.hcp.ma).

2.3. Parts de marché du parc de la téléphonie mobile postpayée



3. Marche de la téléphonie mobile prépayée

3.1. Evolution trimestrielle du parc de la téléphonie mobile prépayée (en milliers)



(*) : Effet "saisonnalité" (été, ...).

(**) : Outre les effets de saisonnalité induits du précédent trimestre, la baisse du parc mobile résulte des opérations de fiabilisation des parcs (identification, ...).

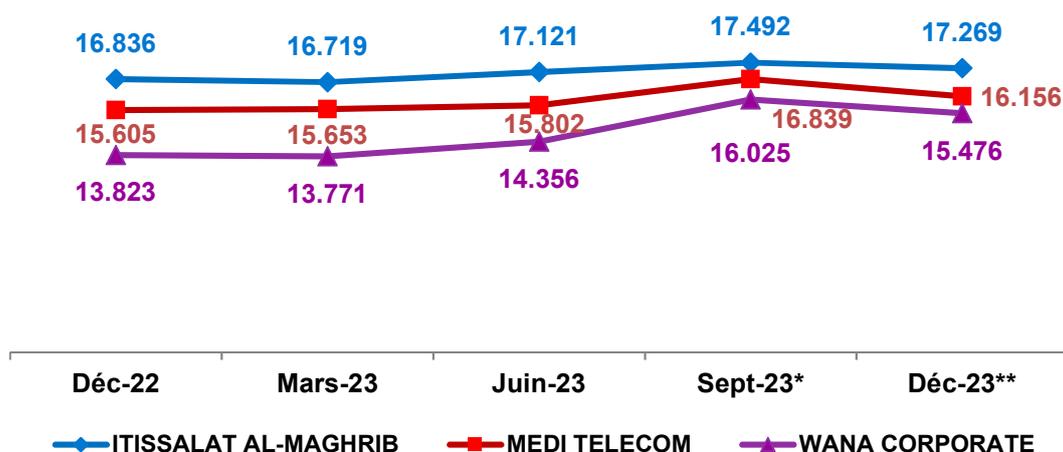
Parc de la téléphonie mobile prépayée	Déc-22	Mars-23	Juin-23	Sept-23	Déc-23
Evolution trimestrielle ⁸	- 4,07%	- 0,26%	2,46%	6,51%	- 2,89%
Evolution annuelle ⁹	--	5,70%			
Evolution démographique entre 2022 et 2023 ¹⁰	1%				

⁸ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au mois M, rapportée au parc du mois M-3.

⁹ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

¹⁰ : Selon données du HCP (www.hcp.ma).

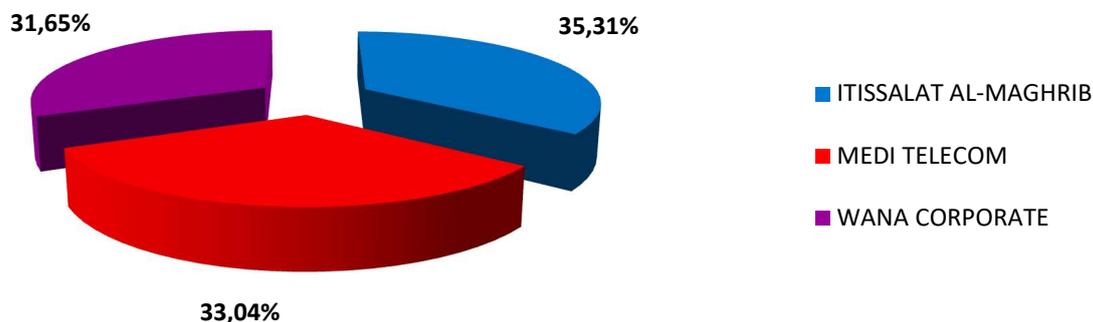
3.2. Evolution du parc de la téléphonie mobile prépayée par opérateur (en milliers)



(*) : Effet "saisonnalité" (été, ...).

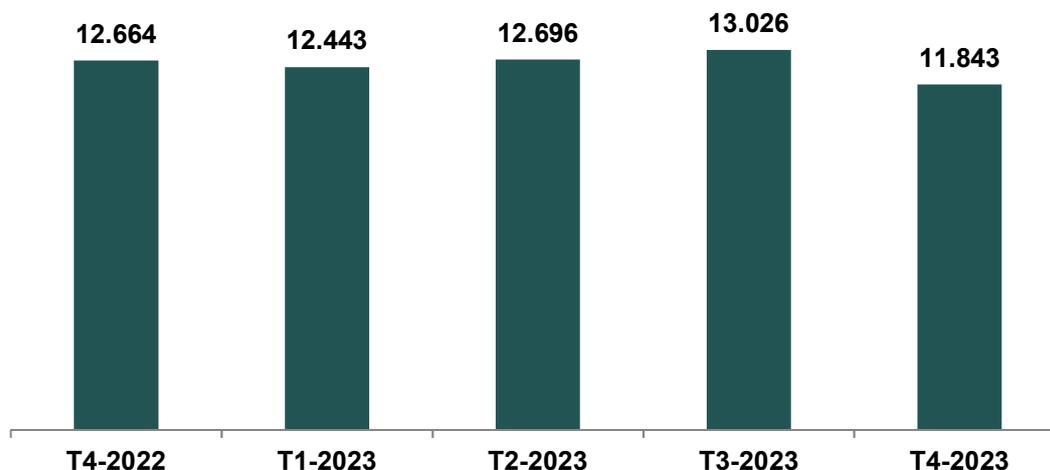
(**) : Outre les effets de saisonnalité induits du précédent trimestre, la baisse du parc mobile résulte des opérations de fiabilisation des parcs (identification, ...).

3.3. Parts de marché du parc de la téléphonie mobile prépayée



4. TRAFIC VOIX SORTANT¹¹ DE LA TELEPHONIE MOBILE¹²

Trafic voix sortant mobile par trimestre
(en millions de minutes)



Téléphonie mobile	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023
Evolution trimestrielle du trafic global ¹³	- 9,92%	- 1,75%	2,03%	2,60%	- 9,08%
Evolution annuelle du trafic global ¹⁴	--	- 6,49%			
Usage moyen mensuel sortant par client mobile ¹⁵ (minutes/mois)	85	79	79	79	76

¹¹ : Le trafic voix sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des minutes consommées pendant un trimestre donné par les clients (y compris les roamers IN) de tous les opérateurs de téléphonie mobile durant le même trimestre.

¹² : Les trafics voix sortant de la téléphonie mobile au titre de T2 et T3 2023 ont été mis à jour.

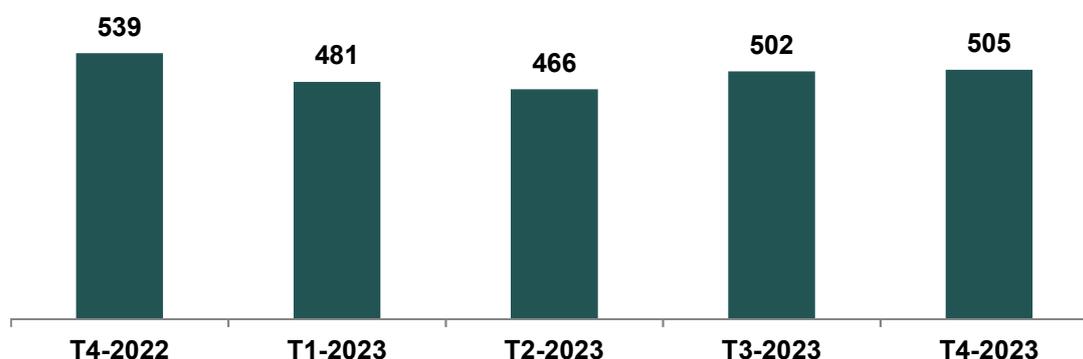
¹³ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

¹⁴ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.

¹⁵ : L'usage moyen est calculé en divisant le trafic sortant en minutes (des réseaux mobiles) pour la période concernée par le parc moyen des abonnés mobiles et par la période concernée en nombre de mois.

5. TRAFIC SMS SORTANT¹⁶ DE LA TELEPHONIE MOBILE¹⁷

Trafic SMS Sortant par trimestre (en millions)



Trafic SMS sortant de la téléphonie mobile	T4-2022	T1-2023	T2-2023	T3-2023	T4-2023
Evolution trimestrielle du trafic SMS ¹⁸	- 13,07%	- 10,82%	- 3,12%	7,77%	0,64%
Evolution annuelle du trafic SMS ¹⁹	--	- 6,30%			

¹⁶ : Le trafic SMS sortant indiqué sur le graphique correspond à la somme des SMS envoyés pendant un trimestre donné par les clients de tous les opérateurs de téléphonie mobile durant le même trimestre.

¹⁷ : Le trafic SMS au titre de T3-2023 a été mis à jour.

¹⁸ : L'évolution trimestrielle en % correspond à l'évolution nette au trimestre T, rapportée au trafic voix du trimestre T-1.

¹⁹ : Calculée entre fin décembre 2022 et fin décembre 2023.