

LE MEMO

anrt

agence nationale de réglementation
des télécommunications

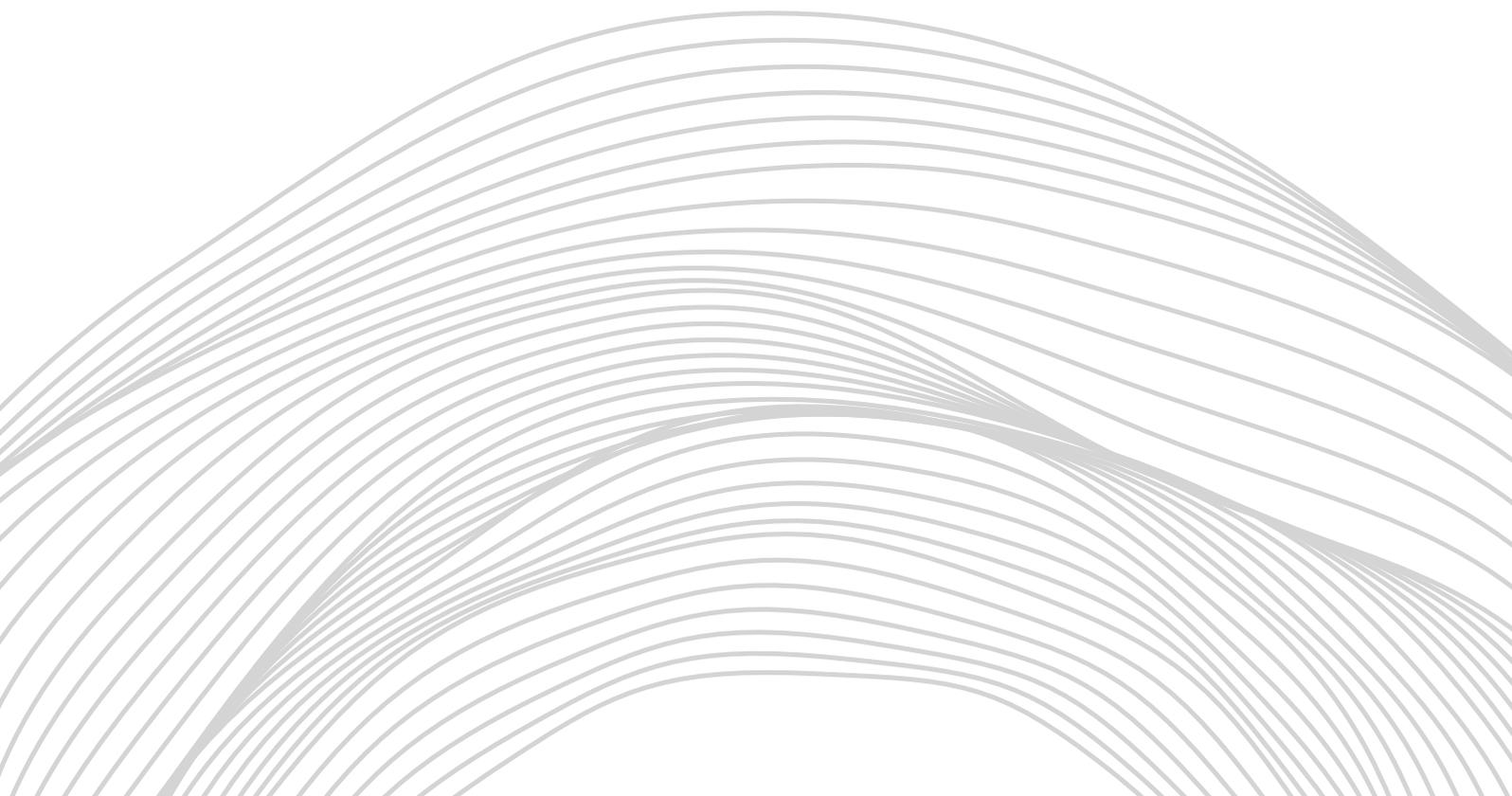
الوكالة الوطنية لتنظيم المواصلات

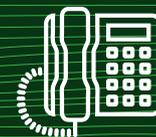
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵔⵉⵜ ⵜⴰⵖⴰⵏⵉⵜ ⵜⴰⵔⵉⵍⵉⵎⵓⵏⵉⵏⵉⵏⵉⵜ

ANALYSE DE L'EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS AU MAROC

A FIN
JUN 2021

**DANS CE DOCUMENT, L'ANRT PRÉSENTE LES FAITS
MARQUANTS DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS
SEGMENTS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
DURANT LE 1^{ER} SEMESTRE 2021.**





Le parc fixe s'établit à 2,43¹ millions d'abonnés enregistrant une hausse annuelle² de 8,24% (soit + 185 k abonnements). Le taux de pénétration s'établit à 6,7% (vs 6,26% une année auparavant).

Le trafic sortant de la téléphonie fixe au cours du 2^{ème} trimestre 2021 a atteint 418³ millions de minutes, contre 485⁴ millions durant la même période de 2020, soit une baisse de 13,82%.

Les trafics respectifs des opérateurs enregistrent des variations annuelles allant de -20,5% à 17%.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS FIXES :

A fin juin 2021, le nombre de portages réussis des numéros fixes est de l'ordre de 42.876, soit une augmentation de 23,63% par rapport à juin 2020.

L'USAGE MOYEN SORTANT MENSUEL PAR
CLIENT FIXE ATTEINT 59⁵ MINUTES DURANT
LE 1^{ER} SEMESTRE 2021 (VS 77 MINUTES
DURANT LE 1^{ER} SEMESTRE 2020).



2,4 MILLIONS
D'ABONNÉS



1H PAR MOIS ET
PAR ABONNÉ



PARC FTTH :
286.186 ABONNÉS (EN
HAUSE ANNUELLE DE
79%)

¹ : Hors Box 4G-FDD qui sont comptabilisées dans le parc mobile.

² : Calculée entre fin juin 2020 et fin juin 2021.

³ : Totalisant 850,22 millions de minutes durant le 1^{er} semestre 2021.

⁴ : Totalisant 987,52 millions de minutes durant le 1^{er} semestre 2020.

⁵ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).



Le parc a atteint 49,24 millions d'abonnés dans les réseaux mobiles (2G/3G/4G), enregistrant une hausse annuelle⁶ de 8,18% (soit +3,7 millions d'abonnements). Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est de 135,6% à fin juin 2021.

- Sur une année, les parcs des abonnés mobiles des trois opérateurs marquent des variations entre 0,29% et 28,4%.
- Le parc mobile prépayé s'établit à 43,48 millions d'abonnés, enregistrant une hausse annuelle de 8%.
- Le parc mobile postpayé s'élève à 5,76 millions d'abonnés, marquant une hausse de 9,57% sur une année (soit + 503 k abonnements).

Le trafic sortant de la téléphonie mobile est de 13,54 milliards de minutes durant le 2^{ème} trimestre 2021⁷. Ce trafic connaît une variation, chez les trois opérateurs, allant de -2,22% à 15,94%, comparée au même trimestre de 2020.

L'usage moyen sortant mensuel est en baisse de 5,58% sur une année passant de 97 minutes durant le 1^{er} semestre 2020 à 92⁸ minutes durant le même semestre 2021.

- Pour le prépayé, l'usage moyen mensuel par client s'établit à 50 minutes durant S1-2021, en baisse de 4,72% par rapport à S1-2020 (53 min).
- Pour le postpayé, son usage moyen mensuel est passé de 461 (durant S1-2020) à 413 (durant S1-2021) minutes par abonné, soit une baisse de 10,3%.

Le nombre de SMS envoyés durant le 2^{ème} trimestre 2021 a atteint 656 millions d'unités⁹, enregistrant une hausse de 9,24% par rapport au même trimestre 2020.

PORTABILITÉ DES NUMÉROS MOBILES :

A fin juin 2021, le nombre des numéros mobiles portés a atteint 892.107, soit une augmentation de 24,69% par rapport à juin 2020.



49,2 MILLIONS
D'ABONNÉS



TEMPS MOYEN
DE PAROLE : 1H32MIN⁸



20 CENTIMES
LA MINUTE¹⁰



11,71% DU PARC
MOBILE EST
POSTPAYÉ

⁶ : Calculée entre fin juin 2020 et fin juin 2021.

⁷ : Totalisant 27,25 milliards de minutes durant le 1^{er} semestre 2021.

⁸ : Baisse sous l'effet du recours grandissant aux applications OTT (Over The Top).

⁹ : Totalisant 1,25 milliard de SMS durant le 1^{er} semestre 2021.

¹⁰ : Le revenu moyen par minute (ARPM) du mobile est obtenu en divisant le chiffre d'affaires (HT) (des communications voix sortantes mobiles) par le parc moyen d'abonnés mobile et par le nombre de mois de la période précitée.



Le parc s'élève à 31,31 millions d'abonnés portant le taux de pénétration à 86,23% (soit +4,1 millions d'abonnements). Ce parc enregistre une hausse annuelle de 15,1%.

INTERNET MOBILE :

- Son parc a atteint 29,18 millions, en hausse annuelle de 15,41%. Sur une année, les parcs des trois opérateurs ont connu des évolutions variant entre - 6,67% et 43,21%.
- Le parc Internet mobile « Voix+Data » enregistre une hausse annuelle de 15,19% pour s'établir à 28,87 millions.
- Le parc Internet mobile 4G enregistre une hausse annuelle de 26% (soit +4,6 millions) pour atteindre 22,37 millions à fin juin 2021.

ADSL :

- Le parc ADSL s'élève à 1,6 million à fin juin 2021, en hausse de 1,37% sur une année.
- 57,56% des accès ADSL sont à des débits inférieurs à 10 MB/s.

INTERNET FTTH :

- A fin juin 2021, le parc FTTH est de 286.186, enregistrant des hausses annuelle et trimestrielle (par rapport à mars 2021), respectivement de 79,13% et 13,83%.

AUTRES TYPES D'INTERNET :

- A fin juin 2021, les parcs TDD et BLR¹¹ s'établissent à 253.300 abonnés.

Le revenu Internet moyen mensuel¹² est de 30,4 DHHT/mois/client à fin juin 2021.

 31,3 MILLIONS
D'ABONNÉS À
INTERNET

 29,2 MILLIONS
D'ABONNÉS À
L'INTERNET MOBILE

 86,2% DE TAUX DE
PÉNÉTRATION À
L'INTERNET

¹¹: Time-Division Duplex et Boucle Locale Radio.

¹²: Le revenu Internet moyen mensuel par client est obtenu en divisant le chiffre d'Affaires hors taxes Internet global (ADSL + FTTH + Internet mobile) par le parc moyen d'abonnés Internet global et par le nombre de mois de la période concernée.



Le parc des abonnés aux "Liaisons Data Entreprises" est de 34.431, enregistrant une hausse de 4,84% par rapport à juin 2020.

Ce parc est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du parc) :

- Le parc "Liaisons Entreprises Data Nationale" a connu une hausse annuelle de 4,85%.
- Par technologie, ce parc est composé de 87,2% de "VPN-IP", 7,63% de "LAN to LAN" et de 5,17% de "Liaisons Louées".

Le parc s'établit à 101.599 noms de domaine à fin juin 2021, en hausse de 19,33% par rapport à juin 2020.

Durant ce 2^{ème} trimestre de l'année, 7.966 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

ADRESSES IP

A fin juin 2021, le Maroc détient 11% des plages d'adresses IPv4 allouées au niveau de l'Afrique et l'Océan Indien, et est le 3^{ème} grand utilisateur des adresses IPv4 en Afrique, totalisant 12,2 millions d'adresses IPv4.

93,1% des adresses IPv4 sont effectivement utilisées à fin juin 2021.

A fin juin 2021, dix-neuf (19) plages d'adresses IPv6 sont attribuées au Maroc, dont trois nouvelles plages attribuées courant le 1^{er} semestre 2021.

MOROCCO ICT DATA

Cette application vous permet de disposer des observatoires ANRT. L'application est disponible sur IOS et Android. En l'installant, vous suivez les indicateurs du secteur (téléphonie mobile, fixe, Internet, publiphones, noms de domaines, adresse IP, Data Entreprises et portabilité des numéros). Vous accédez également aux données sur l'évolution des parcs d'abonnés, les taux de pénétration, les parts de marchés, le trafic, le revenu, les usages et l'infrastructure télécom.

Ces indicateurs sont disponibles en français, arabe et anglais et peuvent se décliner selon la forme d'affichage choisie. Ils sont également consultables sur le lien www.anrt.ma/indicateurs/observatoires.

Vous pouvez aussi accéder à ces données au niveau de la rubrique "open Data" <https://www.anrt.ma/infos-pratiques/open-data>.

Une nouvelle version de Morocco ICT Data vient d'être déployée pour répondre au mieux aux besoins d'information des utilisateurs. Son contenu et son architecture ont été repensés pour assurer une utilisation fluide et optimale.