

## **Appel d'offres n°05-2021 concernant la mise en place d'une démarche Qualité pour l'obtention de la certification ISO 9001 : 2015 des activités en relation avec la Gestion du Spectre des Fréquences**

### ***Note de clarification n°1***

#### **à la suite de demandes d'éclaircissements soumises par des candidats**

*(Ce document comporte deux (02) pages y compris la présente)*

Suite au lancement de l'appel d'offres cité ci-dessus, l'ANRT a été destinataire de demande d'éclaircissement.

En réponse, et en application de la réglementation en vigueur, l'ANRT met à la disposition des candidats, sur les sites Web : [www.marchespublics.gov.ma](http://www.marchespublics.gov.ma) et [www.anrt.ma](http://www.anrt.ma) (rubrique : Appel d'offres), la présente **Note de clarification n°1**. Nous vous invitons à **visiter régulièrement lesdits sites** afin de prendre connaissance des clarifications ou compléments publiés concernant l'appel d'offres cité ci-dessus.

Il est rappelé que seuls les éléments contenus dans cette Note et dans les éventuelles réponses écrites communiquées par l'ANRT devront être pris en compte par les candidats dans la préparation de leurs soumissions au présent appel d'offres, **à l'exclusion de toute déclaration orale**.

Les réponses, fournies ci-après, concernent strictement et exclusivement le présent appel d'offres. Elles ne peuvent, en aucun cas, être étendues à d'autres sujets ou thématiques ou appels d'offres.

Nous vous prions d'agréer l'assurance de notre considération distinguée.

**Appel d'offres n°05-2021  
concernant la mise en place d'une démarche Qualité pour  
l'obtention de la certification ISO 9001 : 2015 des activités en  
relation avec la Gestion du Spectre des Fréquences**

***Note de clarification n°1***

| Question   | Réponse ou complément de l'ANRT  |
|--|--|
| 1. La certification EFQM est considérée comme une certification ancienne que l'on trouve rarement chez les consultants de nos jours, est ce que la certification EFQM est indispensable pour l'évaluation de l'équipe proposée ? | Notre démarche qualité vise à instaurer un processus d'amélioration structuré et pérenne. Le modèle d'excellence EFQM est le plus approprié pour répondre à cet objectif, notamment dans sa version 2020. La certification d'Assesseur EFQM est un critère fondamental pour un expert chargé de mettre en œuvre ce modèle d'excellence, de façon pertinente et adaptée au sein de notre organisme. La certification EFQM est indispensable pour l'évaluation de l'équipe proposée. |

V