

Communiqué de presse

2 décembre 2021

L'évolution des parcs de l'Internet et du mobile se confirme

L'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications publie les observatoires du secteur des télécommunications pour le 3^e trimestre 2021. Durant ce trimestre, le parc Internet a enregistré une croissance importante, notamment au niveau des parcs du mobile et du FTTH.

Le parc de l'Internet s'établit à 33,86 millions d'abonnés, ce qui porte le taux de pénétration à 93,24%. Il enregistre une croissance annuelle de 17,78% (soit un accroissement de 5,1 millions d'abonnements sur une année).

Dans ce segment, le parc de la fibre optique (FTTH) enregistre des hausses annuelle et trimestrielle respectives de 81,91% et 15,37% pour atteindre 330.185 abonnés. Le parc de l'Internet mobile atteint, durant la même période, 31,69 millions, en hausse annuelle de 18,41%.

Le segment de l'ADSL se stabilise à 1,6 million d'abonnés à fin septembre 2021 par rapport à fin septembre 2020. Plus de 43% des accès ont un débit supérieur ou égal à 10 M/bs. Pour sa part, le parc TDD et BLR¹ s'établit, à fin septembre 2021, à 251.164 abonnés.

Le parc de la téléphonie fixe croît de 6,94% pour s'établir à 2,46 millions d'abonnés (+160.000 abonnements). Le taux de pénétration s'établit par conséquent à 6,77%.

La portabilité des numéros a concerné, à fin septembre 2021, 930.194 numéros mobiles (soit une hausse de 23,29% par rapport à septembre 2020). La même évolution est enregistrée au niveau des numéros fixes portés. Leur nombre a progressé de 25,42%, sur une année, pour atteindre 45.430 à fin septembre 2021.

Quant aux usages, le trafic sortant de la téléphonie mobile s'établit à 14,63 milliards de minutes durant le 3^e trimestre 2021, en légère baisse de 0,65% par rapport au 3^e trimestre de 2020. Le trafic SMS s'accroît également de 6,89% sur une année pour s'établir à 762 millions d'unités. Concernant l'usage moyen sortant mensuel du mobile, il est en baisse de 6,68% sur une année passant de 100 minutes durant les neufs premiers mois de 2020 à 93 minutes sur la même période en 2021.

Pour sa part, le trafic sortant de la téléphonie fixe a atteint, au cours du 3^e trimestre 2021, 412 millions de minutes, contre 487 millions durant la même période de 2020, enregistrant une baisse de 15,43%.

¹ : Technologies permettant de proposer des accès Internet haut débit fixes non filaires.

Le parc des noms de domaine .ma s'établit à 102.909 noms de domaine à fin septembre 2021, en hausse de 14,71% sur une année. Durant le 3^e trimestre 2021, 6.985 nouveaux noms de domaine ont été enregistrés.

En ce qui concerne le parc des "Liaisons Data Entreprises", il s'établit à 34.466 lignes enregistrant une hausse annuelle de 3,59%. Il est constitué majoritairement des "Liaisons Entreprises Data Nationale" (99,85% du marché).

Par ailleurs, l'ANRT publie résultats de l'enquête annuelle de l'usages des TIC auprès des ménages et des individus. Cette enquête a été menée en étroite collaboration avec plusieurs institutions nationales².

Cette enquête met en avant l'intensification des usages sous la période de la pandémie Covid-19 :

- Le recours au télétravail, au télé-enseignement et à l'achat en ligne en raison des impacts induits par la pandémie Covid-19 a eu un effet notable sur les usages et une nouvelle perception du numérique.
- 3 personnes sur 4 ont vu leur usage du téléphone s'intensifier pendant le confinement de 2020.
- L'usage d'Internet a augmenté pendant le confinement de 2020 pour 8 personnes sur 10.

² : Le Ministère en charge de l'Economie Numérique, le Conseil Economique, Social et Environnemental (CESE), la Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle (HACA), la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP), Bank Al-Maghrib (BKAM), le Haut-Commissariat au Plan (HCP), l'Agence de Développement du Digital (ADD) et l'ANRT.