

بلاغ صحفي 13 أبريل 2017

تحسن جودة الخدمة للشبكات الوطنية للهاتف المتنقل

على غرار السنوات الماضية، واصلت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات حملاتها لمراقبة جودة الخدمة لشبكات متعهدي الاتصالات (الجيل الثاني والثالث (2G/3G)). فخلال سنة 2016، أنجزت عدة حملات قياس شملت ما مجموعه 130.000 مكالمة صوتية و 30.000 رسالة نصية قصيرة (SMS) و 60.000 قياس خدمة الأنترنت المتنقل من الجيل الثالث (3G).

بالنسبة لخدمة الصوت لشبكات الجيل الثاني (2G)، أجريت القياسات على صعيد سبعة وعشرين (27) مدينة بدلا من 26 مدينة في السنة السابقة، مجموع محاور الطرق السيارة، واحد وعشرين (21) محورا من الطرق الوطنية ومجموع محاور السكة الحديدية. أما فيما يخص القياسات على شبكات الجيل الثالث (3G)، فقد همت عشرين (20) مدينة (مقابل 19 في السنة الماضية) بالنسبة لخدمات الصوت وخمسة عشر (15) مدينة بالنسبة لخدمات الأنترنت.

بينت نتائج الحملة الأخيرة¹، التي تتلخص كالتالي، بأن جودة الخدمة قد تحسنت بالمقارنة مع التي سجلت السنة الماضية، الشيء الذي يبين بأن التحسينات² التي باشرها المتعهدون كانت لها تأثيرات إيجابية :

- على صعيد 81% من عينة المدن، فاقت نسبة النجاح³ (للأحسن) الأسقف المقبولة في دفاتر التحملات للمتعهدين.
- بالنسبة لـ 69% من المدن المعنية بالقياسات خلال 2015، تم تسجيل تحسن جودة الخدمة بالمقارنة مع حملات سنة 2015.

¹: أنجزت خلال اكتوبر ونونبر 2016.

²: استثمارات جديدة في الشبكات و تمديد سعتها،...

³: نسبة المكالمات الناجحة: تعتبر المكالمة ناجحة إذا أنجزت من خلال المحاولة الأولى واستمرت لمدة تفوق دقيقتين بدون انقطاع. ونسبة النجاح هي حاصل

قسمة عدد المكالمات الناجحة على العدد الإجمالي للمكالمات المنجزة

- فيما يخص محاور الطرق السيارة ومحاور الطرق الوطنية، تم تسجيل تحسن جودة الخدمة بالمقارنة مع حملات سنة 2015 حيث تتطلب تحسينات إضافية نظرا لأهمية هذه المحاور.
- بالنسبة لمحاور السكة الحديدية، تم تسجيل تحسن جودة الخدمة، لكن لا تزال المؤشرات تحت الأسقف المقبولة.
- وفيما يتعلق بخدمة الأنترنت المتنقل من الجيل الثالث (3G)، يتبين من خلال القياسات المنجزة تحسن طفيف بالنسبة لصبيب التحميل⁴ بالمقارنة مع الحملات المنجزة سنة 2015.

ويتم نشر تقريرين موجزين، على الموقع الإلكتروني للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات (www.anrt.ma)، حول النتائج المحصل عليها حسب كل متعهد وكل مدينة وكل نوع خدمة (الخدمة الصوتية من الجيل الثاني (2G) والجيل الثالث (3G) وخدمة الأنترنت المتنقل من الجيل الثالث (3G)).

في هذا الصدد:

همت نتائج هذه الحملة :

- 45.700 قياس بالنسبة للخدمات الصوتية للشبكات الوطنية للاتصالات من الجيلين الثاني (2G) والثالث (3G)؛
- 26.000 قياس فيما يخص خدمة الأنترنت المتنقل للشبكات الوطنية للاتصالات من الجيل الثالث (3G).

⁴: الصبيب المتوسط للتحميل (استقبال): يوافق هذا المؤشر متوسط الصبيب الملاحظ بالنسبة لـ 100% من الملفات التي تم التوصل بها.