

CHEF DE PROJET  
DEVELOPPEMENT DU LOGICIEL

Date limite de réception des candidatures : 29 Septembre 2017

## 1. INTITULE DU POSTE

Chef de projet développement du logiciel au sein du Soft Centre.

## 2. CONTEXTE

Le Soft Centre est une association de recherche et développement logiciel, dont le but est de promouvoir et de développer au Maroc l'activité de recherche et de développement appliqués dans le domaine du développement des logiciels. Et ce, dans le cadre d'un pont de l'innovation établi entre le monde de la recherche universitaire et celui du secteur privé IT.

Le Soft Centre a été créé en **2010** et compte aujourd'hui à son actif l'accompagnement à la réalisation R&D de **73** solutions logicielles innovantes pour le compte de **37** donneurs d'ordres nationaux et étrangers. Et ce, via la supervision quant à la contribution de **250** ressources universitaires (Chercheurs, Thésards et ingénieurs PFE) pour la réalisation de ces projets.

Afin d'assurer la transversalité et la qualité de ses interventions, le Soft Centre fait appel à des ressources techniques et d'ingénierie technologique, des informaticiens débutants et expérimentés, ainsi qu'à des chefs de projet en développement du logiciel.

## 3. FONCTIONS AFFERENTES AU POSTE

Sous l'autorité du Directeur du Soft Centre, vous évoluerez, en tant que Chef de projet, sur des opérations et prestations de développement logiciel. Vos principales missions sont déclinées à travers les différents axes suivants :

- **Axe - Front Office:**

- Participer activement aux phases avant projet : analyse des besoins, élaboration de propositions commerciales, présentations technico-commerciale sur les projets,
- Être l'interface technique de nos clients en les accompagnant en termes de conseil et de reporting projet,
- Maintenir la confiance et un haut niveau de satisfaction client tout au long du projet.

- **Axe –Middle Office :**

- Assurer le suivi de la réalisation des projets avec les équipes de développement et de gestion, sur la base d'un processus d'animation et d'encadrement de proximité ;
- Superviser et piloter les tests et recettes ;
- Optimiser le budget et les délais des livraisons.

- **Axe –Back Office :**

- Participer à la syndication et à la sélection des compétences (nécessaires à la réalisation des projets) identifiées au sein des Universités et Ecoles d'Ingénieurs (Chercheurs, Thésards / Doctorants, Etudiants) ;
- Maintenir la dynamisation des relations afférentes auprès des pôles de compétences identifiées au sein des Universités et Ecoles d'Ingénieurs.

- **Axes transversaux :**
- Gérer une équipe de chercheurs, thésards, d'ingénieurs et de chefs de projet juniors ;
- Participer à l'élaboration du Business Plan annuel quant au volet technologique (Note d'orientation technologique, composantes et évolution de l'infrastructure technologique du Soft Centre, sources d'informations et publications R&D,...) ;
- Assurer la veille technique et normative ;
- Rédiger et mettre à jour les Plans d'Assurance Qualité liés à la réalisation des projets ;
- Concevoir, mettre en œuvre et déployer les référentiels et outils/canevas internes quant à la méthodologie de gestion de projets, des ressources informatiques et équipes afférentes ;
- Concevoir, développer et maintenir le processus de gestion du capital intellectuel du Soft Centre (documentation et capitalisation du savoir-faire accumulée au sein du Soft Centre).

#### 4. COMPETENCES REQUISES

Le candidat doit justifier des acquis suivants :

- Formation souhaitée : Bac + 5 minimum, master TI, ingénieur TI.
- Au minimum 8 ans d'expériences (attestations à produire) dans le monde informatique et/ou du logiciel en particulier et au niveau organisationnel et gestion des relations clients ;
- Avoir acquis les capacités à participer à des discussions techniques, à être proactif via la production de forces de proposition à forte valeur ajoutée;
- Avoir géré avec succès des projets dans le domaine des systèmes d'information, et notamment sur des thématiques innovantes (R&D) ;
- Maîtrise courante du français et de l'anglais ;
- Qualités d'autonomie et d'initiative avec un fort esprit d'équipe ;
- Outils de développement : C#, Java, C++, Framework .Net, Asp.net , PHP, Android, iOS, Html5
- SGBDR : SQL Server, Oracle, Access ;
- Outils/méthodes de modélisation, de gestion de projet et de tests : Microsoft Project, UML, VS, Team System, Test Director ;
- Méthodologie de gestion de projets : Agile, Scrum ... Une connaissance du référentiel CMMI est souhaitable.

#### 5. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES & MODALITES DE REPONSE DU CANDIDAT

Le poste est basé au sein des locaux du Soft Centre situés à Casablanca (Technopark) et Rabat (Institut National des Postes et Télécommunications).

Les missions peuvent nécessiter des déplacements au Maroc et à l'international.

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 29 Septembre 2017 à 15H (heure de Rabat)**

Ouverture du poste : A partir du 1<sup>er</sup> Novembre / Décembre 2017

Contrat(s) prévu(s) : CDI

Documents à fournir (mentionner en objet du mail: poste de «*Chef de projet Développement du Logiciel*») :

- Curriculum Vitae.
- Lettre de candidature.
- Photocopies des attestations de travail.
- Photocopies des diplômes.
- Fiches décrivant les expériences professionnelles mentionnées dans le CV (Secteur d'activité et domaines d'application, présentation de la problématique à traiter et du projet afférent, technologies exploitées, méthodologie mise en œuvre, capital erreur afférent à chaque projet, résultats générés et le retour d'expérience afférent, coordonnées d'un interlocuteur tierce).

Les originaux de ces documents ou leurs copies certifiées conformes, ainsi que des documents complémentaires, seraient requis pour le recrutement dans le cas où la candidature serait retenue.

Ces documents sont à transmettre, en versions électronique (et papier si préférée par le candidat) à l'attention de :

**M. Jamal BENHAMOU**  
**Directeur de l'Association Soft Centre**  
**Sise à Institut National des Postes et Télécommunications**  
**Madinat Al Irfane – Avenue Allal Al Fassi – Rabat – Maroc**  
[j.benhamou@softcentre.ma](mailto:j.benhamou@softcentre.ma) et [president@softcentre.ma](mailto:president@softcentre.ma)

*(La taille maximale par envoi est de 6 Mo. Envoyer svp en conséquence en plusieurs envois quand c'est nécessaire).*

Suite à la réception de votre candidature, dans le cas où cette dernière serait présélectionnée, vous serez convoqués pour effectuer des entretiens d'évaluation. Suite à ces entretiens, le comité de recrutement vous notifiera de l'acceptation ou non de votre candidature au poste en question.

## ANNEXE

## A propos du Soft Centre

Créé le 28 mai 2010, le Soft Centre, comme son nom l'indique, est un **Centre de R&D spécialisé en développement logiciel et mis à disposition des différents acteurs** du secteur des Technologies de l'Information, **dans le but de leur permettre de produire du logiciel innovant en faisant appel aux compétences universitaires.**

Pour ce faire, sa mission consiste à promouvoir et à développer au Maroc l'activité de **Recherche et Développement appliqués dans le domaine des logiciels** : systèmes et applicatifs, apportant à ce niveau d'intervention un **support** – en termes de matériel et de services - aux acteurs internationaux et marocains du secteur des Technologies de l'Information.

En effet, les études menées sur les opportunités offertes par le secteur des technologies de l'information ont fait ressortir que la mise en place de **clusters**, placés dans des régions à forte concentration de compétences technologiques et accueillant des entreprises de haute technologie, installées autour de **laboratoires de recherche fortement subventionnés** (à l'image du Soft Centre), constitue un facteur qui a largement contribué au développement économique de pays tels que l'Inde, la Malaisie et l'Irlande. De plus, dans un secteur soumis à une évolution technologique continue, les opportunités d'innovations sont permanentes garantissant ainsi de réelles opportunités permettant de positionner le Maroc en tant qu'acteur dans ce domaine. Sur ce sujet, la dynamique de R&D au Maroc commence à disposer d'une vitesse de croisière, au sein de la région Maghreb, lui permettant de porter, à ce jour, le montant des investissements afférents à près de 1% du PIB national.

C'est dans le cadre de ce contexte que le Soft Centre a été créé, afin de **stimuler la création de projets de développement logiciel.**

Le Soft Centre joue ainsi le **rôle de pont d'innovation entre les entreprises IT et les laboratoires de recherche universitaires**, afin d'assurer des transferts rapides et efficaces. Pour ce faire, notre offre de services s'adresse exclusivement aux opérateurs IT nationaux et étrangers. A cet effet, le Soft Centre met à contribution ses propres technologies et expertises pour les combiner à celles des milieux universitaires et industriels IT, afin de **développer et de transférer rapidement au marché des solutions applicatives innovatrices et performantes.**

Dans le cadre de cet écosystème, le Business Model du Soft Centre repose sur trois domaines d'intervention :

- La **recherche appliquée et le développement logiciel**, à savoir la génération de projets de recherche et développement logiciel "à la demande".
- Le **centre de services partagés**, par l'intermédiaire de la mise à disposition de ressources mutualisées au profit des opérateurs du secteur des TI, dans le but de favoriser l'essor du tissu des PME dans certains secteurs logiciels.
- L'**Open Innovation**, par le biais de la mise en œuvre de **programmes d'accélération technologiques**, co-organisés de concert avec les donneurs d'ordres nationaux et à destination des startups locales.

Son mode de fonctionnement repose sur :

- L'identification et le montage de dossiers R&D dans le domaine du développement logiciel.
- La syndication des compétences (en termes de recherche logicielle appliquée) au sein des Ecoles d'Ingénieurs et Universités Marocaines (Chercheurs, doctorants, thésards, étudiants ingénieurs en complément des ressources permanentes du Soft Centre constituées de chef de projet et d'ingénieurs experts).
- L'hébergement des équipes intégrées (tels que présentés dans le point précédent), via la mise à disposition des infrastructures technologiques requises.
- Le pilotage de ces projets de R&D logiciel au service des demandeurs.

Depuis 2011, **73 solutions innovantes** ont émergé via l'accompagnement de notre plateforme d'appui et à la promotion de l'innovation logicielle, grâce à la mise en œuvre d'une approche collaborative en termes de Clustering :

- Accompagnement de **37 donneurs d'ordres** clients nationaux et étrangers
- Implication de **250 ressources universitaires** (Chercheurs, Thésards et ingénieurs PFE) pour la réalisation de ces projets.

Ainsi, à date d'aujourd'hui, cette dynamique de l'innovation a pu être orchestrée, via l'entremise du Soft Centre, à la fois de par la conviction des opérateurs IT, des donneurs d'ordres privés et publics, mais tout aussi de par l'engagement des Institutions universitaires de recherche :

- **Contribution des établissements universitaires :**
  - Implication de **250 ressources universitaires** (Chercheurs, Thésards et ingénieurs PFE)
  - Fédération de **51 établissements universitaires**
  - **40%** des ingénieurs PFE (projets de fin d'étude), qui sont intervenus au sein de nos projets R&D, ont été recrutés par nos donneurs d'ordres. **100%** de ces recrutements ont été effectués dans le domaine des applications mobiles.
- **Adhésion des opérateurs IT du marché :**
  - Adhésion de **37 donneurs d'ordres** nationaux et internationaux
  - Réalisation de **49 projets de R&D** logiciels (dont 6 ont bénéficié de distinctions nationales et internationales)
  - Intégration de **17 opérateurs TIC marocains**, opérant dans le segment des applications mobiles, au sein du "Skill Center for Mobile Applications".
- **Engagement des donneurs d'ordres publics et privés :**
  - Accompagnement de **38 donneurs d'ordres publics et privés**, via le "Skill Center for Mobile Applications", pour la rédaction des cahiers des charges et CPS relatifs à **47 projets d'applications mobiles**.
  - Genèse de **24 applications et services mobiles**, dont **8** ont bénéficié de l'accompagnement technologique du Soft Centre auprès des adjudicataires finaux.

Afin de vous permettre de vous tenir au courant des activités du Soft Centre, pour ce qui relève de l'appui à l'innovation logicielle, n'hésitez pas à vous connecter sur notre site Internet, ainsi que sur nos réseaux de diffusion suivants :

| Points de présence numérique  | Liens hypertextes   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook<br/><a href="https://www.facebook.com/softcentre">https://www.facebook.com/softcentre</a></li> </ul>  |  | <a href="#">Rejoignez-nous</a>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• LinkedIn<br/><a href="http://ma.linkedin.com/pub/soft-centre/40/595/a51">http://ma.linkedin.com/pub/soft-centre/40/595/a51</a></li> </ul>                          |  | <a href="#">Echangez avec nous</a>        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viadeo<br/><a href="http://ma.viadeo.com/fr/profile/soft-centre.maroc">http://ma.viadeo.com/fr/profile/soft-centre.maroc</a></li> </ul>                            |  | <a href="#">Intégrez notre communauté</a> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Twitter<br/><a href="https://twitter.com/SoftCentreMaroc">https://twitter.com/SoftCentreMaroc</a></li> </ul>   |  | <a href="#">Suivez-nous</a>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site Internet<br/><a href="http://www.anrt.ma/enjeux/innovation">http://www.anrt.ma/enjeux/innovation</a></li> </ul>   |   | <a href="#">En savoir plus</a>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaîne Youtube Officielle<br/><b>TV Soft Centre</b><br/><a href="http://www.youtube.com/user/tvsoftcentre">http://www.youtube.com/user/tvsoftcentre</a></li> </ul> |   | <a href="#">Voir nos réalisations</a>     |