

بيان صحفي 13 أكتوبر 2015

قرار جديد يتعلق بكيفيات وشروط حمل الأرقام الهاتفية

أصدرت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات حديثا القرار رقم 15.04 بتاريخ 8 أكتوبر 2015، يقضي بتغيير وتنميط القرار المتعلق بكيفيات وشروط تفعيل عملية حمل الأرقام الهاتفية.

يهدف هذا القرار الجديد، الرامي إلى تطبيق مذكرة التوجيهات العامة لمواصلة تنمية قطاع المواصلات في أفق سنة 2018، إلى تعزيز هذه الرافعة التنافسية لصالح المستهلك المغربي والمتعهدين.

كما يأتي إصداره كنتيجة لمشاورات واسعة مع متعهدي الشبكات العامة للمواصلات الثلاثة والتي انطلقت في شهر يونيو الأخير. ويتناول القرار جانبين أساسيين :

• تحسين الإجراءات العملية لتحميل الأرقام وذلك لتسهيل عملية التحميل بالنسبة للزبناء وتقليص آجالها من أجل المزيد من الفعالية.

• تحديد المنهجية التي يتعين اتباعها لإقامة قاعدة البيانات المركزية لتحميل الأرقام (BDCPN)، والتي ستكون فعلية وعملية في أجل أقصاه يونيو 2017.

ولهذه الغاية، تم الشروع في مشاورات بين المتعهدين. وفي حالة عدم التوصل لنتيجة قبل انتهاء الآجال المحددة في القرار الجديد، ستقوم للوكالة باتخاذ الخطوات والإجراءات اللازمة لتحديد وتعيين الهيئة المسؤولة عن إدارة قاعدة البيانات المركزية المشار إليها.

كما ينص القرار 15.04 كذلك، على وضع مُعرّف فريد لعقود الهاتف الثابت و/أو المتنقل لتسهيل التعرف على خط الهاتف عند طلبات تحميل الأرقام. وسيتم تحديد كيفية وضع المُعرّف لاحقا من قبل المتعدين.

إن تنفيذ هذا القرار من شأنه ضمان انسيابية طلبات تحميل الأرقام وتسهيل تدبيرها، كرافعة لتعزيز المنافسة في القطاع لصالح المستهلك النهائي.

بخصوص تحميل الأرقام

تحميل الأرقام يعني إمكانية استعمال نفس رقم الاشتراك من طرف زبون شبكة أو خدمة اتصالات معينة، بغض النظر عن المتعهد الذي اشترك لديه وكذلك في حالة تغيير المتعهد.