

بلاغ صحفي

09 فبراير 2015

تطور أسواق الاتصالات خلال الفصل الرابع من سنة 2014 : حوالي 10 ملايين مشترك في خدمة الانترنت بالمغرب ونسبة نفاذ تبلغ 30 %

تميزت سنة 2014 باستمرار انخفاض أسعار خدمات الاتصالات، وارتفاع الاستعمال وعدد مشتركى خدمتي الهاتف المتنقل والانترنت.

فقياسا على العائد المتوسط للدقيقة، سجلت أسعار خدمات الهاتف المتنقل انخفاضا سنويا مهما يقدر بنسبة 22%، حيث بلغ العائد المتوسط 0.32 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) مع نهاية سنة 2014، مقابل 0.41 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) في متم سنة 2013.

وفي نفس الاتجاه، سجلت أسعار خدمة الإنترنت تراجعاً، حيث سجل متوسط² الفاتورة الشهرية لكل زبون نسبة انخفاض تقدر بـ 36%، حيث انخفض متوسط هذه الفاتورة من 36 درهما (دون احتساب الرسوم) في نفس الفترة من السنة الماضية إلى 23 درهما (دون احتساب الرسوم) عند نهاية سنة 2014. وهكذا سجلت أسعار خدمات الإنترنت من الجيل الثالث 3G والإنترنت بالصيبيب العالي ADSL انخفاضا يقدر على التوالي بـ 14% و 5%. في حين بلغ متوسط الفاتورة الشهرية للإنترنت 3G مع نهاية سنة 2014، مبلغ 18 درهما (دون احتساب الرسوم) لكل زبون مقابل 93 درهما (دون احتساب الرسوم) لكل زبون بالنسبة للإنترنت ADSL.

1- يتم الحصول على العائد المتوسط لدقيقة من المكالمات من خلال قسمة رقم معاملات المكالمات الصوتية الصادرة (دون احتساب الرسوم) على الرواج الصادر بالدقيقة.

2- يتم الحصول على متوسط الفاتورة الشهرية لكل زبون بشبكة الإنترنت من خلال قسمة رقم معاملات الإنترنت (دون احتساب الرسوم) على معدل حظيرة مشتركى الإنترنت وعلى الفترة المعنية بالشهر.

فيما سجل العائد المتوسط للدقيقة بالنسبة للهاتف الثابت نسبة ارتفاع تقدر بـ 13%، خلال سنة، منتقلا بذلك من 0.69 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) في نهاية 2013 إلى 0.78 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) مع نهاية سنة 2014.

ومن جانب آخر، واصل متوسط الاستعمال الشهري الصادر لكل مشترك في الهاتف المتنقل نموه خلال الفصل الرابع من سنة 2014، إذ بلغ مجموع الدقائق المستهلكة من قبل كل زبون الهاتف المتنقل 92 دقيقة في المعدل مع نهاية دجنبر 2014 مسجلا بذلك نسبة ارتفاع سنوي بلغت 11%، وذلك موازاة مع ارتفاع حجم الرواج السنوي الصادر من مكالمات الهاتف المتنقل بنسبة 20.4% إذ بلغ 48.26 مليار دقيقة.

أما حجم الرسائل النصية القصيرة (SMS) المتبادلة خلال سنة فناهز 19.7 مليار رسالة مسجلة نمو بـ 74.2%.

وبالنسبة للهاتف الثابت، سجل متوسط الاستعمال الشهري الصادر لكل مشترك نسبة انخفاض تقدر بـ 3% خلال سنة، حيث انتقلت من 125 إلى 121 دقيقة. كما انخفض حجم المكالمات الصادرة لنفس الخدمة بـ 16% لتبلغ بذلك 3,9 مليار دقيقة .

وبالنسبة لنمو عدد المشتركين، فقد سجلت حظيرة الهاتف المتنقل نموا يقدر بـ 4% خلال 2014. وهكذا بلغ عدد المشتركين في الهاتف المتنقل بالمغرب 44.11 مليون مشترك في نهاية دجنبر 2014 محققا بذلك نسبة نفاذ بـ 133%.

ومن خلال تصنيف زبائن حظيرة الهاتف المتنقل بين المشتركين بالأداء اللاحق والأداء المسبق، يتبين أن كلا الاشتراكين حققا نموا خلال سنة 2014. حيث بلغ عدد زبائن الهاتف المتنقل بالاشتراك بالأداء اللاحق 2.32 مليون مشترك، محققا بذلك نسبة نمو تقدر بـ 9%.

أما حظيرة المشتركين بالأداء المسبق فحققت نموا سنويا يقدر بـ 3.7%، إذ بلغ عدد مشتركين هذه الحظيرة 41.79 مليون مشترك.

أما حظيرة الهاتف الثابت فقد بلغ العدد الاجمالي للمشاركين بها 2.49 مليون مشترك، منهم 810 440 مشترك في الهاتف الثابت بتنقل محدود، مسجلة بذلك انخفاضا سنويا يقدر بـ 15%.

وبلغ عدد المشتركين في حظيرة الإنترنت حوالي 9.97 مليون مشترك مع نهاية سنة 2014 مسجلا نسبة نفاذ تبلغ 30% ونمو سنوي يقدر بـ 72.6%. أما حظيرة الانترنت من الجيل الثالث (3G) فقد حققت نموا سنويا يقدر بـ 82%، وهو ما يمثل 90% من الحظيرة الاجمالية للإنترنت. وفي نفس المنحى، حققت حظيرة الإنترنت بالصبيب العالي ADSL بدورها نسبة نمو سنوي بلغت 17.6%.

بالنسبة للشريط الدولي العابر للأنترنت فقد انتقل من 412 GB/s، نهاية سنة 2013 إلى 450 GB/s مع نهاية سنة 2014، محققا بذلك نسبة نمو سنوي تساوي 9.2%.