

بلاغ صحفي

29 أبريل 2014

تطور أسواق الاتصالات خلال الفصل الأول من سنة 2014: مؤشرات إيجابية

واصلت مستويات الأسعار منحائها التخفيضي خلال الفصل الأول من سنة 2014، إذ قياسا على العائد المتوسط للدقيقة¹، سجلت أسعار خدمات الهاتف المتنقل انخفاضا سنويا مهما يقدر بنسبة 33%، حيث بلغ العائد المتوسط للدقيقة 0,34 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) مع نهاية مارس 2014، مقابل 0,51 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) مع نهاية مارس 2013.

بالنسبة للهاتف الثابت، سجل العائد المتوسط للدقيقة نسبة ارتفاع تقدر بـ 14%، خلال سنة، منتقلا بذلك من 0,66 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) في نهاية مارس 2013 إلى 0,75 درهم للدقيقة (دون احتساب الرسوم) مع نهاية مارس 2014.

في حين سجلت أسعار خدمة الانترنت تراجعا، حيث سجل متوسط² الفاتورة الشهرية لكل زبون نسبة انخفاض تقدر بـ 24%، حيث انخفض متوسط هذه الفاتورة من 38 درهما (دون احتساب الرسوم) في نفس الفترة من السنة الماضية إلى 29 درهما (دون احتساب الرسوم) عند نهاية مارس 2014. وهكذا سجلت أسعار خدمات الانترنت من الجيل الثالث 3G والانترنت بالصيبيب العالي ADSL انخفاضا يقدر على التوالي بـ 28% و 9%. وبلغ متوسط الفاتورة الشهرية للإنترنت 3G مع نهاية مارس 2014، مبلغ 18 درهما (دون احتساب الرسوم) لكل زبون مقابل 90 درهما (دون احتساب الرسوم) لكل زبون بالنسبة للإنترنت ADSL.

متوسط الاستعمال الشهري الصادر حسب المشترك

ومن جانب آخر، واصل متوسط الاستعمال الشهري الصادر لكل مشترك في الهاتف المتنقل نموه خلال الفصل الأول من سنة 2014، إذ بلغ مجموع الدقائق المستهلكة من قبل كل زبون الهاتف المتنقل 88 دقيقة في المعدل مع نهاية مارس 2014 مسجلا بذلك نسبة ارتفاعا سنويا بلغت 22%، وذلك موازاة مع ارتفاع حجم الرواج السنوي الصادر من مكالمات الهاتف المتنقل بنسبة 38,61%، حيث بلغ 11,39 مليار دقيقة مع نهاية مارس 2014.

1- يتم الحصول على العائد المتوسط لدقيقة من المكالمات من خلال قسمة رقم معاملات المكالمات الصوتية الصادرة (دون احتساب الرسوم) على الرواج الصادر بالدقيقة.

2- يتم الحصول على متوسط الفاتورة الشهرية لكل زبون بشبكة الانترنت من خلال قسمة رقم معاملات الانترنت (دون احتساب الرسوم) على معدل حظيرة مشترك الانترنت وعلى الفترة المعنية بالشهر.

وبالنسبة للهاتف الثابت، سجل متوسط الاستعمال الشهري الصادر لكل مشترك انخفاضا يقدر بـ 2% خلال سنة، حيث انتقل من 121 إلى 118 دقيقة. كما انخفضت نسبة النمو السنوي للمكالمات الصادرة لنفس الخدمة بـ 14,68% لتبلغ بذلك أكثر من 1 مليار دقيقة.

وبالنسبة لنمو عدد المشتركين، فقد سجلت حظيرة الهاتف المتنقل نموًا يقدر بـ 9,78% بين مارس 2013 ومارس 2014. وهكذا يبلغ عدد المشتركين في الهاتف المتنقل بالمغرب 43,38 مشترك في نهاية مارس 2014 محققًا بذلك نسبة نفاذ تصل إلى 132,04% (129,13% مع نهاية دجنبر 2013).

ومن خلال تصنيف زبائن حظيرة الهاتف المتنقل بين الاشتراك بالأداء اللاحق والأداء المسبق، يتبين أن كلا الاشتراكيين حققا نموًا خلال الفصل الأول من سنة 2014. حيث بلغ عدد زبائن الهاتف المتنقل بالاشتراك بالأداء اللاحق 2,23 مليون مشترك، محققًا بذلك نسبة نمو تقدر بـ 14,37%. أما حظيرة المشتركين بالأداء المسبق فحققت خلال نفس الفترة نموًا سنويًا يقدر بـ 9,54% وبلغ عدد المشتركين بهذه الحظيرة 41,14 مليون مشترك مع نهاية مارس 2014.

أما حظيرة الهاتف الثابت فقد بلغ العدد الإجمالي للمشاركين بها 2,82 مليون مشترك، منهم 1,22 مليون مشترك في الهاتف الثابت بتنقل محدود، مسجلة بذلك انخفاضا سنويًا يقدر بـ 9,89%. وبذلك تكون نسبة نفاذ الهاتف الثابت قد بلغت 8,6% عند نهاية مارس 2014.

فيما يخص حظيرة مشتركي الإنترنت، فقد سجلت نموًا سنويًا يقدر بـ 57,34%. إذ بلغ عدد المشتركين 6,39 مليون مشترك مع نهاية الفصل الأول من سنة 2014 مسجلة نسبة نفاذ تبلغ 19,45% وهكذا بلغت حظيرة الإنترنت من الجيل الثالث (3G) 5,5 مليون مشترك وهو ما يمثل 86,09% من الحظيرة الإجمالية للإنترنت، كما حققت حظيرة الجيل الثالث (3G) نموًا سنويًا بـ 64,87%. وقد شكلت اشتراكات الإنترنت من الجيل الثالث التي تزوج بين الصوت والمعطيات (Voix + Data) 71,03%، حيث سجلت أعلى نمو سنوي (128,95%).

وفي نفس المنحى، حققت حظيرة الإنترنت بالصبيب العالي ADSL بدورها نسبة نمو سنوي بلغت 22,7% ويمثل عدد مشتركى حظيرة الـ ADSL نسبة 13,88% من الحظيرة الإجمالية للإنترنت. إذ بلغت حظيرة الإنترنت بالصبيب العالي ADSL، 886 784 مشترك مع نهاية الفصل الأول من سنة 2014.