

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**10 décembre 2012**

### **Qualité de service d'Internet mobile data des réseaux nationaux de 3<sup>ème</sup> génération : Premier rapport de l'ANRT**

L'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT) publie pour la première fois, les indicateurs de qualité de service d'Internet mobile des réseaux nationaux de 3<sup>ème</sup> génération (data 3G), mesurés durant la période du 02 au 13 août 2012.

Cette évaluation a pour objectif de renseigner notamment sur l'accessibilité du service Internet mobile, le délai de connexion, le taux de connexion et le débit en émission et en réception.

Les indicateurs, mesurés en utilisant des Smartphones et des micro-ordinateurs<sup>1</sup> (PC), concernent le service Internet mobile (data 3G) des trois opérateurs Itissalat Al-Maghrib (IAM), Médi Telecom (MdT) et Wana Corporate (INWI) et ont été relevés sur un échantillon de six grandes villes<sup>2</sup> du Royaume.

Concernant le service **Internet mobile 3G sur Smartphones**, pour l'ensemble des villes objet de l'évaluation, le taux global de connexions réussies oscille entre **98,21%** et **98,83% (selon opérateur)**. Le délai moyen de connexions varie entre **2** et **4 secondes**. Le débit moyen de téléchargement (réception) se situe entre **1,028 Mbps** et **1,734 Mbps**. Le débit moyen d'envoi (émission) est entre **55 Kbps** et **297 Kbps**.

Pour le service **Internet mobile 3G sur PC**, pour l'ensemble des villes objet de l'évaluation, le taux global de connexions réussies oscille entre **98,46%** et **99,69% (selon opérateur)**. Le délai moyen de connexions varie entre **1** et **5 secondes**. Le débit moyen de téléchargement varie entre **522 Kbps** et **2,975 Mbps**. Le débit moyen d'envoi (émission) est entre **184 Kbps** et **747 Kbps**.

Un rapport détaillé est rendu public sur le site web de l'Agence ([www.anrt.ma](http://www.anrt.ma)).

Rappelons que l'ANRT réalise de manière régulière des campagnes de vérification du respect des obligations en matière de qualité de service telles que stipulées dans les cahiers de charges des opérateurs. Les résultats de ces campagnes de mesure sont analysés et envoyés aux opérateurs pour leur demander des explications au sujet des paramètres de la qualité de service en cas de dégradations et du

<sup>1</sup> Usage de l'internet mobile sur des PC à travers des modems USB.

<sup>2</sup> Six villes : Agadir, Casablanca, Fès, Marrakech, Rabat et Tanger.

déroulement des actions de corrections nécessaires en vue d'améliorer les dégradations constatées.

Un suivi rigoureux de la mise en œuvre de ces actions est assuré par les services techniques de l'ANRT notamment à travers la réalisation de campagnes de mesures sur le terrain évaluant l'efficacité des actions entreprises par l'opérateur concerné à ce sujet.

#### Quelques définitions :

- **Le taux de connexions réussies** : une connexion est réussie si elle est établie dans un délai inférieur à 1 minute. Le taux de connexions réussies est calculé sur la base de l'ensemble des mesures réalisées.
- **Le taux de réussite d'envoi/émission (Upload) des fichiers** : un fichier est considéré comme envoyé si le fichier est envoyé intégralement et si son contenu est correct. Le taux est calculé sur la base du nombre total de fichiers envoyés. La taille du fichier de référence pour l'envoi est de 1 Mo.
- **Le taux de réussite de téléchargement/réception (Download) des fichiers** : un fichier est considéré comme reçu si le fichier est reçu intégralement et si son contenu est correct. Le taux est calculé sur la base du nombre total de fichiers téléchargés. La taille du fichier de référence pour la réception est de 5 Mo.
- **Débit moyen d'envoi/émission (Upload)** : cet indicateur correspond à la moyenne des débits observés pour 100% des fichiers envoyés ;
- **Débit moyen de téléchargement/réception (Download)** : cet indicateur correspond à la moyenne des débits observés pour 100% des fichiers reçus.