

بلاغ صحفي

10 دجنبر 2012

جودة خدمة الإنترنت المتنقل من الجيل الثالث (3G) (خدمة المعطيات) للشبكات الوطنية للاتصالات

التقرير الأول للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

تنشر الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، للمرة الأولى، تقريرها حول مؤشرات جودة خدمة الإنترنت المتنقل (خدمة المعطيات) للشبكات الوطنية من الجيل الثالث (3G) والتي تم قياسها خلال الفترة المتراوحة بين 2 و13 غشت من سنة 2012.

وتروم عملية التقييم التوفر على المعلومات المتعلقة على الخصوص بالتكنولوجيا إلى خدمة الإنترنت المتنقل وأجل الربط ونسبة الربط ومستوى الصبيب خلال الإرسال وخلال الاستلام.

وأنجزت عمليات قياس المؤشرات باستعمال هواتف ذكية (Smartphones) وحواسيب شخصية¹ (PC). وتهم هذه المؤشرات خدمة الإنترنت المتنقل من الجيل الثالث (خدمة المعطيات) للمتعهدين الثلاثة؛ اتصالات المغرب وميدي تليكوم ووانا كوريريت (إنوي). وقد خضعت لعملية القياس عينة مكونة من 6 مدن² كبرى بالمملكة.

بالنسبة لخدمة الإنترنت المتنقل من الجيل الثالث عبر الهواتف الذكية (Smartphones) على مستوى مجموع المدن موضوع القياس، تتأرجح النسبة الإجمالية لعمليات الربط الناجحة بشبكات الإنترنت المتنقل من الجيل الثالث ما بين 98,21% و98,83% (حسب المتعهد). في حين يتراوح الأجل المتوسط لعمليات الربط بين 2 و4 ثوان. أما متوسط صبيب التحميل (عند الاستلام) فيتموقع ما بين 1,028 Mbps و1,734 Mbps. ويتراوح متوسط صبيب الإرسال (عند الإصدار) ما بين 55 Kbps و 297 Kbps .

أما بالنسبة لخدمة الإنترنت المتنقل من الجيل الثالث عبر الحاسوب الشخصي (PC) على مستوى مجموع

¹ استعمال الإنترنت المتنقل عبر الحاسوب من خلال مفاتيح إلكترونية (dongles USB)

² وهي: أكادير- الدار البيضاء- فاس - مراكش - الرباط - طنجة.

المدن موضوع القياس، نجد أن النسبة الإجمالية لعمليات الربط الناجحة تتأرجح ما بين 98,46 % و 99,69 % (حسب المتعهد). كما أن الأجل المتوسط لعمليات الربط تتراوح بين 1 و 5 ثوان. و يتراوح متوسط صبيب التحميل ما بين 522 Kbps و 2,975 Mbps (عند الاستلام) في حين يتراوح متوسط صبيب الإرسال (عند الإصدار) ما بين 184 Kbps و 747 Kbps.

ويوجد بالموقع الإلكتروني للوكالة (www.anrt.ma) تقريراً مفصلاً في الموضوع موجه للعموم.

وتجدر الإشارة أن الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات تتجز بكيفية منتظمة حملات تهدف إلى مراقبة مدى احترام متعهدي الشبكات العامة للاتصالات بالمغرب لالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة كما هي محددة في دفاتر تحملاتهم. وتتولى الوكالة تحليل نتائج هذه الحملات وعرضها على المتعهدين المذكورين لتلقي تفسيراتهم حول مقومات جودة الخدمة، مع حثهم على القيام بعمليات التعديل الضرورية في حالة ثبوت تراجع في مستوى الجودة المطلوبة. وتتولى المصالح التقنية للوكالة في هذا الصدد التتبع الصارم للتأكد من مدى جدوى هذه العمليات وذلك من خلال قيامها بحملات قياس على أرض الواقع.

بعض التعاريف:

• نسبة عمليات الربط الناجحة:

تعتبر عملية ربط ناجحة إذا تحقق الربط خلال مدة نقل عن دقيقة. ويتم احتساب نسب عمليات الربط الناجحة على أساس مجموع القياسات المنجزة.

• نسبة نجاح عملية إرسال/إصدار الملفات:

يعد ملفاً مرسلًا إذا تمت عملية إرسال الملف كلياً وبمضمون سليم. وتحتسب النسبة على أساس مجموع عدد الملفات المرسلة. حجم الملف المرجعي بالنسبة للإرسال هو 1Mo.

• نسبة نجاح عملية تحميل/استلام الملفات:

يعد ملفاً مستملاً إذا تمت عملية تسلم الملف كلياً وبمضمون سليم. و تحتسب النسبة على أساس مجموع عدد الملفات المحملة. حجم الملف المرجعي بالنسبة للاستلام هو 5 Mo.

• متوسط الصبيب خلال عملية الإرسال/الإصدار

يمثل هذا المؤشر معدل الصبيب المعايين بالنسبة لـ 100% من الملفات المرسلة.

• متوسط الصبيب خلال عملية التحميل/الاستلام

يمثل هذا المؤشر معدل الصبيب المعايين بالنسبة لـ 100% من الملفات المستلمة.