

نشرة اخبارية

العدد الحادي عشر • يناير 2016



صم الأرقام

قرار جديد : من أجل المزيد من السيوالة

و بعد الانتهاء من هذه المرحلة، يتم إخبار الوكالة بعدم حصول أي اتفاق بين الأطراف الثلاثة، و طبقا لهذا القرار، ستتخذ الوكالة الإجراءات الضرورية لاختبار و تعيين الهيئة التي سيوكل لها تدبير هذه القاعدة . (BDCPN) ثم إن الوكالة اختارت مكتب مخابرة مختص سيباشتر أشغاله بتشاور مع متعهدي الاتصالات ابتداء من شهر يناير 2016. إن القرار الجديد ينص أيضا على اعتماد مستقبلا محدا وحيدا لعقود الهاتف الثابت والمحمول يسمح معرفة الرقم الهاتفي موضوع طلب التغيير و سيتم لاحقا تحديد عملية تفعياله من طرف المتعهدين.

إن حمل الأرقام الهاتفية الثابتة أو المتحركة الشخصية أو المهنية تعتبر رافعة للتنظيم و الضبط تروم لتشجيع المنافسة الشريفة و المشروعة لسوق الاتصالات و ضمان ولوج عادل لمستعملي مختلف الشبكات و خدمات الاتصالات، فمن جانب يضمن حمل الأرقام للمستعملين حرية الاختيار بالنسبة للعروض التي تهمهم ولتفادي تغيير رقم الهاتف والمتعهد، و من جانب آخر يحافظ لمتعهدي الاتصالات على الرهان التجاري الحيوي المتمثل في الابتكار المتواصل و في نفس الآن الحفاظ على وقاء زيناتهم.

ما معنى حمل الأرقام الهاتفية ؟

إن عملية حمل الأرقام الهاتفية تسمح لكل فرد معنوي أو ذاتي بالحفاظ على رقمه (الثابت - المحمول - الأداء المسبق أو البعدي) وعند تغيير المتعهد الأصلي، و تأتي المبادرة من الشخص الراغب في تغيير المتعهد.

و في هذه الحالة يتوجه إلى المتعهد المستقبل الذي اختاره و بإمكانه العدول عن طلبه في ظرف يوم عمل واحد. و يمنح للمتعهد الأصلي أجل يومي عمل (02) لقبول أو رفض الطلب مع بيان أسباب الرفض (لا يمكنه التمسك بتسوية الوضعية التعاقدية أو المادة للزبون).

و بعد قبوله للطلب يتوجب عليه في ظرف أجل قدره يوم عمل مباشرة عملية نقل الرقم الهاتفي، و يجب أن لا تتوقف الإشارة الصوتية بعد عملية النقل من شبكته إلى أخرى أكثر من ساعتين ويكون الطلب مجانا و يتحمل المتعهد المستقبل كل المصاريف الناتجة عن عملية حمل الرقم الهاتفي.

و في هذا السياق، أصدرت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات قرارا جديدا بغير و يتمم شكليات و شروط تفعيل حمل الأرقام الهاتفية. فبعد مشاورات عريضة مع المتعهدين الثلاثة، قررت الوكالة أن تكون عملية حمل الأرقام أكثر سلاسة بالنسبة للمستعمل و ذلك بتحديد أجل قصيرة و اعتماد منهجية مبسطة و فرض شروط صارمة. و يعالج القرار رقم 15/04 المؤرخ في 08 أكتوبر جانين أساسين وهما :

- توضيح مسلسل تفعيل قاعدة المعطيات المتمركزة لحمل الأرقام (BDCPN) الذي ستكون جاهزة على أبعاد تقدير في يونيو 2017.
- و في هذا الإطار فإن القرار ينص على مرحلة أولى يتم خلالها التشاور بين المتعهدين للاتفاق على الشكليات التقنية و المالية و الإدارية، و العملية و التعاقدية بخصوص تفعيل هذه العملية.

افتتاحية



عز الدين المنتصر بالله
المدير العام للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

إن الارتفاع المتزايد مؤخرا في عدد المشتركين في شبكة الانترنت يؤكد الرهان الذي كنا نامله من المواطنين المغاربة للإقبال على التكنولوجيات الحديثة للإعلام. وهكذا، فإن عدد المشتركين في نهاية شهر سبتمبر 2015 بلغ 13.89 مليون أي بنمو سنوي نسبته 63.54% و هذا يؤكد أيضا الحماس الذي يبذونه إزاء الانترنت المتنقل. لقد بلغ عددهم 12.81 مليون منخرط، كما أن سوق الاتصالات انتعشت بفضل الجيل الرابع (4G) الذي تم اعتماده في شهر يونيو المنصرم، الأمر الذي يدعونا إلى العمل على نشره السريع في أحسن الشروط بواسطة المتعهدين الوطنيين. إن ديمقراطية تكنولوجيات الإعلام يقتضي قبل كل شيء تمكين الولوج إلى الخدمات المقدمة من الناحية المادية، وهذا الولوج رهين بدوره بالمنافسة الشريفة بين الفاعلين بسوق الاتصالات.

و يلاحظ بأن ميكانيزمات التنظيم المعتمدة ما زالت تحكم الطلب بحسب الانخفاض المتواصل لأسعار الخدمات، و يتجلى هذا الانخفاض على مستوى مكالمات الهاتف المتنقل التي عرفت انخفاضا قدره 15% حتى منتم شهر سبتمبر 2015 مقابل ارتفاع الحركة الهاتفية بنسبة 6.5%. إلا أن هذه المؤشرات يجب أن تصاحب بتفعيل حقيقي لمختلف رافعات التقنين الواردة في مذكرة التوجيهات العامة لتنمية قطاع الاتصالات في أفق 2018.

و فيما يخص تقسيم الحلفة المحلية وتفاقم البنيات التحتية وحمل الأرقام الهاتفية، ولما وكبة هذه الإصلاحات لبلوغ المجتمع الرقمي، فإن الوكالة لا تألو جهدا لتشجيع الابتكارات و المواهب، كما نشيد بالمناسبة بالعمل الذي يقوم به مركز برمجيات الحاسوب ونهني الفائزين ب Screendy up Maroc نظري ونشجع على الريادة الرقمية. فالريادة وروح المسؤولية قيمتان نعمتاهما يوميا على مستوى الوكالة وفي التعاون جنوب - جنوب مع فرقنا الأفارقة وكذا الهيئات الدولية كالشبكة الفرنكوفونية لهيئات الضبط والتنظيم التي ترأسها الوكالة برسم سنة 2016.

قراءة متعة !

نشرة اخبارية

العدد الحادي عشر • يناير 2016

3 ثلاثة أسئلة لـ...



السيد محمد السايح
رئيس المصلحة الاقتصادية
بقسم الولوج والربط البيني

1- ما هو آثار تقسيم الحلقة المحلية على انخفاض الأسعار؟

لنأخذ قطاع ADSL على سبيل المثال. إن اتصالات المغرب ختكره بحيث تمتلك 99,5% من هذه السوق وذلك راجع إلى كون اتصالات المغرب المتعهد الوحيد الذي بحوزته الحلقة المحلية ولا يمكن للمتعهدين الآخرين إنشاء بنيات ختية مائلة لأن العملية جد مكلفة.

و نظرا لضعف نسبة نفاذ الهاتف الثابت ببلادنا، فإن هذه البنيات التحتية لاتصالات المغرب يمكن استغلالها من طرف المتعهدين الأغيار بما يسمح لاتصالات المغرب بتقليص تكاليفها من جهة وللمتعهدين الآخرين من تقديم عروضهم من جانب آخر.

و بتقليص التكاليف ستعرف الأسعار انخفاضا ويزداد الإقبال على خدماتهم.

2- هل ما زالت هناك فوائد أخرى لتقسيم الحلقة المحلية؟

علاوة على انخفاض الأسعار هناك أيضا دينامية تنافسية لأن المتعهدين سيكونون مضطرين إلى الابتكار في مجال تسويق الخدمات وتقديم عروض مفيدة و مضامين جديدة الخ...

و باستعمال مشترك للبنية الوحيدة، سيتم التركيز من طرف المتعهدين على الاستثمار في نشر الأترنتيت ذي الصبيب العالي جدا وكذا الاستثمار في تكنولوجيات جد متقدمة.

3- كيف سيتم تفعيل عملية تقسيم الحلقة المحلية؟

انسجاما مع الممارسات الدولية المثلى، أوصت الوكالة بتقديم عرض يشمل مختلف الخدمات سيما عرض لربط بالألياف البصرية بعرض بتقسيم مادي للحلقة المحلية على مستوى العقد الجديد لربط المشتركين (NNRA) بتقسيم افتراضي (VULA) بعرض للتجميع الجهوي والوطني (BITSTREAM).

بالنسبة للتقسيم المادي للحلقة المحلية ولا سيما الافتراضي، فإن تعديل الأجهزة الخارجية للاتصالات المغربية تبقى الحل الوحيد بالنظر إلى العدد الضعيف للمشاركين الموصولين بعقد الربط (NNRA).



تقسيم الحلقة المحلية BITSTREAM

قرار الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

بخصوص BITSTREAM

خدماتهما على زبناؤهما دون إبرام عقد مع اتصالات المغرب. من الناحية التقنية يتم جميع الحركة الهاتفية و تمريرها بواسطة الحلقة النحاسية لاتصالات المغرب. لا يتعلق الأمر هنا بإجراء تنظيمي للمنافسة فقط بل بإعمال مبدأ الاستعمال المتبادل للبنيات التحتية بقصد تقليص التكاليف.

و بالإمكان أن ينتعش قطاع الثابت و ADSL و يتنمي أكثر بفضل الدينامية التنافسية التي تنشأ بين المتعهدين و بالتالي ستكون في صالح الزبون. و يلزم المتعهد بعرض، على نظر الوكالة قصد الدراسة والمصادقة، العروض الإضافية المتعلقة بإدخال برتوكول خاص للتعريف وجميع BITSTREAM انطلاقا من عقدة ربط جديدة (NNRA).

في إطار مسلسل التشاور الذي انطلق بداية سنة 2014 ما بين الوكالة و المتعهدين الثلاثة و استكمالا للرافعات التي تم وضعها سابقا فيما يخص تقسيم الحلقة المحلية، أصدرت الوكالة قرارا جديدا بخصوص الولوج إلى الحلقة المحلية والحلقة المحلية الفرعية لاتصالات المغرب.

حددت الوكالة بمقتضى هذا القرار الشكليات التقنية و التعريفية المتعلقة بعرض الجملة لـ BITSTREAM. خدد هذه الشكليات شروط فتح البنيات التحتية لاتصالات المغرب في إطار BITSTREAM لفائدة المتعهدين الأغيار.

فبعد نشر العرض التقني و التعريف (23 أكتوبر 2015) أصبح بإمكان المتعهدين ميدي تليكوم و وانا كوربويت عرض

على الخط

قالوا...

" إن جوانب مشروع MOROCCAN

CONNECTED CAR تؤشر ببدائية ثورة رقمية من

صنع مغربي."



جمال بن حمو
مدير Soft Centre

الكلمة

4K

4K يطلق عليها ULTRA HD و يعني هذا المفهوم درجة الوضوح المضاعفة أربع مرات بالنسبة لـ FULL HD الموجود حاليا.

فإن مضمون ULTRA HD ما زال جد محدود في بعض الأفلام الميثونة بواسطة DVD BLUE RAY.

الرقم

-15%

هذه النسبة تمثل انخفاض العوائد المتوسطة لدقيقة المكالمات (الهاتف المحمول) للفصول الثلاثة من سنة 2015 مقارنة مع نفس الفترة لسنة 2014، و قد صاحب هذا الانخفاض ارتفاع الحركة الهاتفية الصادرة للهاتف المحمول نسبة 8% متجاوزا 38 مليار من الدقائق المستهلكة خلال الفصول الثلاثة السالفة الذكر.

نشرة اخبارية

العدد الحادي عشر • يناير 2016

أخبار دولية

تستعد دولة تونس إلى اعتماد الجيل الرابع (4G)

صرح المعهد التاريخي Tunisie Télécom أنه ينتظر بفاغ الصبر إعطاء الانطلاقة للجيل الرابع (4G). وقد بوثرت التجارب التقنية بمدينة الحمامات بمؤازرة المصنع الفرنسي ALCATEL LUCENT بلغ صبيب Tunisie Télécom 135.8 Mbps نظري قدره 150 Mbps.

اعتمد الأوروبيون الربط المتنقل

بلغ عدد الأجهزة المحمولة المربوطة بالشبكة العنكبوتية 564 مليون. اعتمد الأوروبيون الاستعمالات الجديدة على الخط بشكل كبير حسب تقرير لتحليل المعطيات المتنقلة الذي أعده مكتب Flurry. و تصدر دولة السويد البلدان الأوروبية بمجموع 1.5 مليون جهاز متبوعة بالأراضي المنخفضة 1.36 مليون متبوعين بالمملكة المتحدة البريطانية (1.3 مليون). و فيما يخص اللوحات الالكترونية تصدر فرنسا المجموعة الأوروبية 12% ثم ألمانيا بحصة 9% متبوعين بإسبانيا بحصة 8%.

نظرة شاملة عن الربط بالشبكة العنكبوتية الدولية برسم سنة 2015

حسب تقرير الاتحاد الدولي للاتصالات برسم 2015 فإن 3.2 مليار من الأشخاص تم ربطهم بالشبكة المتنقلة حيث بلغت نسبة التغطية 7.1 مليار مشترك. أي بنسبة 95% من الساكنة الدولية.

بالنسبة لمؤشر تنمية تكنولوجيات الإعلام و الاتصال تظل كوريا الجنوبية للمرة الخامسة على التوالي الرائد الأول بمجموع 8.93. أما فيما يخص المغرب فيظل ضمن الدول الإفريقية المحتلة لمراتب متقدمة.

FRATEL

الشبكة الفرنكوفونية لتنظيم الاتصالات

الحدث

الاجتماع السنوي الثالث عشر للشبكة FRATEL

الناج عن تلاقي الشبكات و رقمنة الخدمات والمضامين. بالفعل يمر كل من الصوت و المعطيات و الصورة و مضامين أخرى عبر نفس الأجهزة الرقمية بمختلف أشكالها و أنواعها. و هذا التلاقي يستوجب إعادة النظر في شكلها (الصبيب العالي جدا) من جهة و رقمنة الخدمات من جهة أخرى. أما الطاولة المستديرة الثالثة فقد خصصت للجانب التطبيقي تخلصها عرض السيد عبد العزيز الطيب.

هناك تحديات جديدة برزت إلى الوجود: التلاقي التجاري و التعريفي للخدمات و الشبكات (شبكات التجميع وربط عناصر الشبكة المتنقلة انطلاقا من شبكة الثابت). يتعين على المتعهدين التوفر على الآليات التي من شأنها الحفاظ على مناخ تنافسي طويل الأمد لا سيما الأمور المرتبطة بالربط البيئي.

و على إثر هذا الاجتماع السنوي تم تعيين أعضاء لجنة التنسيق برسم 2016 أسندت الرئاسة إلى الوكالة وسويسرا كنائب للرئيس بجانب دولة الطوغو.

سيعقد الاجتماع المقبل للشبكة في ليكسبورغ (Luxembourg) و سيكون الموضوع "كيف السبيل إلى تشجيع نشر ناجع لشبكات الاتصالات الالكترونية؟"

شاركت الوكالة يومي 30 نونبر و فاخ ديسمبر الأخيرين ممثلة في شخص السيد عبد العزيز الطيب في الاجتماع السنوي الثالث عشر للشبكة الفرنكوفونية لتنظيم الاتصالات و بحضور أكثر من تسعين (90) مشاركا يمثلون إحدى وعشرين (21) هيئة للضبط و التنظيم بالإضافة إلى المنظمات الدولية (الاتحاد الدولي للاتصالات، اللجنة الأوروبية) و كذا الفاعلين بالقطاع لمناقشة موضوع: "ما هو آثار تلاقي الشبكات على تنظيم الاتصالات الإلكترونية؟"

خصصت لهذا الموضوع ثلاث طاوولات مستديرة.

عالجت الطاولة المستديرة الأولى موضوع تلاقي شبكات الاتصالات الالكترونية والقطاعات الاقتصادية الأخرى المنظمة على شكل شبكة لامس فيها المشاركون بالخصوص تدابير التنظيم الذكي لواقبة رقمنة المجتمع و ذلك بالاشتغال البيئي محليا و دوليا ما بين شبكات الاتصالات و الشبكات الطاقية و الشبكات الطرقية الخ... هناك تجارب رائدة تم تقاسمها بين المشاركين. و حصل إجماع حول ضرورة فتح و تقاسم بنيت الهندسة المدنية لكل الشبكات لتفادي إحداث بنيت غير مجدية اقتصاديا. فيما لامست الطاولة الثانية النظام البيئي الجديد الرقمي

نشرة اخبارية

العدد الحادي عشر • يناير 2016



بطاقة زيارة

مركز برمجيات الحاسوب SOFT CENTRE : الابتكار الرقمي من صنع مغربي

برمجية متنقلة أجزها السيد أنس حماموش طالب بالسنة الثالثة بالمعهد الوطني للبريد و المواصلات، تمكن هذه البرمجية السائق للسيارة من معرفة نسبة التعب قبل و بعد السفر و سيتم تفعيلها عن طريق Moroccan Smart Car المسوقة من طرف مجموعة Groupe CFAO MOTORS MAROC.

هذا المثال يوضح بجلاء التعاون الذي تنشده الوكالة منذ 2015 عن طريق مركز البرمجيات للحاسوب للتشجيع عن البحث والتنمية في قطاع التنقل.

إن جنيد النظام البيئي الرقمي بواسطة Devox Maroc و Maroc Numeric Cluster و مصنع السيارات و MAGNAV بمساعدة المعهد الوطني للبريد و الالتزام النشط لـ SCREENDY كله بشائر لثورة رقمية من صنع مغربي.

إجاز مشاريع البحث و التقرير المعروضة عليه من طرف المؤسسات العامة و الخاصة الوطنية بإبناك شركة متخصصة وطنية و باحثين بمدارس تكوين المهندسين المغربية.

و يسعى المركز المذكور إلى التنقيب عن المواهب الشابة المغربية و تخصيص جوائز للمتفوقين منهم، و في هذا المجال قامت SCREENDY بإجراء مباراة لفائدة ثلاثمائة طالب (300) أيام 16 و 17 و 18 من شهر نوفمبر 2015 بالمعهد الوطني للبريد و المواصلات من أجل إجاز برمجيات متنقلة للسيارة الغربية المربوطة بالشبكة العنكبوتية.

و من ضمن البرمجيات المتنافسة هناك "Wake up Pilot".

يعتبر مركز برمجيات الحاسوب مركزا لتطوير البرمجيات لفائدة الفاعلين بقطاع صناعة تكنولوجيا الإعلام، الهدف منه هو إنتاج برمجيات مبتكرة بالاعتماد على الكفاءات في مجال البحث في الجامعات ومدارس تكوين المهندسين، هناك العديد منهم (09 برسم 2014) من استعملوا برمجيات قام بإجازها مركز البرمجيات، تم سنة 2014 حَفيظ 54 باحثا جامعيا ينتمون لأربعة عشرة مؤسسة مغربية لإجاز أحد عشرة برمجية مبتكرة لحساب متعهدين بنشطون في هذا المجال أمثال : INVOLYS، SCREENDY، BRAMS، THALES، ALENIA SPACE.

و علاوة على هذا، باشر مركز برمجيات الحاسوب

بإجاز

الوكالة قامت بتعيين المتعهدين ذوي النفوذ

تعرف الآن المتعهدين الذين يمارسون نفوذنا في مختلف الأسواق الخاصة برسم سنة 2016، و هذا الاختصاص المؤكول إلى الوكالة يستند إلى دراسة مجموعة من المؤشرات تخص حجم الخطيرة و الحركة الهاتفية و رقم المعاملات و كذا إمكانيات الاستثمار و مستوى مراقبة السوق.

تطبيق لقياس جودة الخدمات المتنقلة

ستعطي الوكالة في بحر سنة 2016 الانطلاقة لتطبيق يمكن المستعملين من إبداء الرأي في حينه عن شبكة الهاتف المتنقل الذي يستعملونها، و بكل شفافية يمكن للوكالة تجميع المعلومات و المعطيات بخصوص جودة خدمات شبكة الجيل الثاني (voix 2G sms) (2G) و شبكة الجيل الثالث (voix 3G، Data 3G) و كذا شبكة الجيل الرابع (voix 4G، Data 4G).

يمكن تحميل هذا التطبيق على الهاتف الذكي بالمجان.

آخر أجل لتحميل معطيات أسماء النطاق " .ma "

فيعد الانتقال إلى القاعدة المحورية الجديدة لتدبير أسماء النطاق ابتداء من فإخ مارس 2015 يتعين على أصحاب أسماء النطاق " .ma " المسجلين قبل هذا التاريخ التأكد من المعطيات المتعلقة بأسمائهم على "whois" الموجود (www.registre.ma) و القيام بتحديثها قبل 31 ديسمبر 2015 و ستحذف الأسماء غير المعروفة بانقضاء الأجل المذكور من www.registre.ma

صادقت الحكومة على تراخيص VSAT و 3RP

بعد الإعلان عن المنافسة في مارس المنصرم صادقت الحكومة على مشاريع النصوص التنظيمية التي تخص التراخيص الممنوحة إلى كل من اتصالات المغرب و Société d'Aménagement et de Développement Vert و وانا كوربورايت Wana Corporate من أجل تقديم خدمات الاتصالات عبر السواتل المستعملة للتكنولوجيات ذات الأجهان بواسطة الأقمار الاصطناعية VSAT.

أما فيما يخص تراخيص 3RP فقد تم منحها إلى كل من CIRESE TELE COM و SADV.

أسعار انتهاء المكالمات خلال سنة 2016

قررت الوكالة الاستمرار، خلال سنة 2016، في العمل بالأسعار المعمول بها حاليا فيما يخص انتهاء المكالمات في الشبكات المتنقلة و الثابتة للمتعهدين : اتصالات المغرب، ميدي تليكوم و وانا كوربورايت، و قد تم تحديد هذه الأسعار في 0.1399 درهم للدقيقة دون احتساب الرسوم بالنسبة للشبكات المتنقلة للمتعهدين الثلاثة و 0.1160 لشبكة التنقل المحدود لوانا. يأتي هذا القرار في انتظار نتائج الدراسات الجارية الهادفة إلى تحديد آليات ترمين السوق حيث من المحتمل أن تجري الوكالة تعديلا على أسعار الانتهاء في مختلف الشبكات الثابتة و/أو المتنقلة بعد مشاورتها مع المتعهدين المعنيين.