

DROIT D'ACCÈS À L'INFORMATION

BILAN¹ DES ACTIONS RÉALISÉES Avril 2025 – Mars 2026

¹ : Ce bilan est établi à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

Préambule

En application des dispositions réglementaires en vigueur encadrant le droit d'accès à l'information (DAI), l'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT) publie son sixième bilan annuel couvrant la période allant d'avril 2025 à mars 2026².

Cette période se caractérise par une évolution des demandes d'information reçues, portant sur des thématiques diversifiées. Il convient de souligner qu'une proportion significative de ces demandes a été classée hors du périmètre du DAI, traduisant une certaine confusion des usagers quant au champ d'application de ce droit.

L'ensemble des requêtes enregistrées a néanmoins fait l'objet d'un traitement par l'ANRT, avec des réponses adressées aux requérants.

1. TRAITEMENT DES DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

Au cours de la période³ précitée, l'ANRT a reçu et traité un total de 102 demandes. La plupart de ces demandes est hors périmètre et concerne des demandes d'autorisation d'agrément d'appareils radioélectriques.

L'ensemble des demandes a été traité dans les délais réglementaires et les détails de ces demandes sont joints en annexe.

L'analyse qualitative des demandes fait ressortir que la majorité des requêtes classées hors périmètre concerne des sollicitations relatives à des demandes d'autorisation ou d'agrément d'équipements et d'appareils radioélectriques, qui relèvent davantage de procédures administratives que du droit d'accès à l'information.

Cette situation met en évidence la nécessité de renforcer la sensibilisation des usagers quant à la distinction entre les demandes d'information au sens du DAI et les démarches administratives classiques.

En réponse à cette tendance, et au-delà du traitement individuel des requêtes, l'ANRT a engagé des actions visant à améliorer l'accessibilité et la clarté de l'information mise à disposition du public sur son site web, notamment :

- le renforcement de la visibilité des rubriques les plus sollicitées au niveau du site web de l'ANRT;
- l'enrichissement du contenu informationnel par l'intégration de données complémentaires, en particulier celles relatives aux procédures opérationnelles d'autorisation et d'agrément des équipements radioélectriques.

Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche proactive visant à orienter efficacement les usagers vers les canaux appropriés.

² : Les précédents bilans sont disponibles au niveau du site web de l'ANRT (www.anrt.ma).

³ : Un accusé de réception à chaque requête est adressé en moins de 24 H. Le délai indiqué est relatif au traitement final de la requête, même quand elle est hors champs de la Loi n°31-13

2. PUBLICATION PROACTIVE DES DONNÉES

L'ANRT poursuit ses efforts en matière de transparence et d'ouverture des données à travers la publication régulière et la mise à jour continue d'un ensemble d'informations relatives au secteur des télécommunications sur son site web.

Dans ce cadre, une section dédiée à l'Open Data est accessible aux usagers, offrant un large éventail de données mises à disposition sous formats exploitables, notamment en version brute (Excel), afin de favoriser leur réutilisation.

Par ailleurs, certaines de ces données sont également publiées sur le portail national des données ouvertes, accessible via www.data.gov.ma, au sein de la rubrique thématique « IT et Telecom », contribuant ainsi à l'écosystème national de la donnée ouverte.

Cette démarche traduit l'engagement de l'ANRT à promouvoir la transparence, à faciliter l'accès à l'information publique et à encourager l'innovation à travers la valorisation des données.

3. ÉLÉMENTS D'ANALYSE ET PERSPECTIVES

L'analyse du bilan de la période considérée met en exergue plusieurs enseignements:

- une progression de la sollicitation des services de l'ANRT;
- une persistance des demandes hors périmètre, révélant un besoin accru à une sensibilisation ciblée auprès des usagers ;
- un rôle central du site web institutionnel de l'ANRT en tant que levier de diffusion proactive de l'information.

Au regard de ces constats, l'ANRT envisage de poursuivre ses efforts en matière de :

- clarification des procédures et des canaux de traitement des demandes ;
- développement de contenus explicatifs (FAQ ...etc) ;
- renforcement de la stratégie d'open data.

*_*_*_*_*_*_*_*_*_*

ANNEXE

Période de la Demande	Objet de la demande	Délai de réponse de l'ANRT (en jours)
Avril 2025	Partage d'un catalogue d'appareils radioélectriques avec les équipes de l'ANRT ⁴	<1
Avril 2025	Demande de rétractation et remboursement / Abonnement avec l'opérateur Inwi ⁴	10
Avril 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour téléphones et drones ⁴	5
Avril 2025	Demande de renseignement sur l'API (recharge express) ⁴	10
Avril 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour des projecteurs solaires avec caméra wifi intégrée ⁴	<1
Mai 2025	Demande d'information concernant la date d'utilisation de whatsapp au Maroc ⁴	13
Mai 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour téléphones ⁴	<1
Mai 2025	Demande d'information concernant les modalités de résiliation de son contrat d'abonnement avec IAM ⁴	14
Mai 2025	Demande d'information à propos des références réglementaires à renseigner dans le formulaire ANRT d'agrément ⁴	4
Mai 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour téléphones ⁴	4
Mai 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour téléphones ⁴	5
Mai 2025	Demande d'autorisation pour test pilote MVNO light eSIM – Projet Esmy ⁴	10
Mai 2025	Demande d'intervention concernant une mauvaise couverture du réseau d'un opérateur télécom ⁴	9
Juin 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour HP ELITEBOOK 830 G8 ⁴	<1
Juin 2025	Demande d'information concernant l'agrément des stations hydrologiques (nomenclature 90.15.80) ⁴	17
Juin 2025	Demande d'information concernant les tarifs de gros du dégroupage de la boucle locale en vigueur au Maroc	10
Juin 2025	Demande d'information concernant l'importation d'une machine de musculation équipée du WIFI uniquement, pas d'ANT Bluetooth ou NFC ⁴	<1

⁴ : Hors champs d'application de la Loi n°31-13.

Période de la Demande	Objet de la demande	Délai de réponse de l'ANRT (en jours)
Juin 2025	Demande d'information concernant un besoin d'éclaircissement par rapport au déploiement d'un réseau LoRaWAN privé sur nos sites industriels au Maroc ⁴	<1
Juin 2025	Demande d'informations concernant les frais d'agrément à payer dans le cadre d'un dossier d'importation ⁴	3
Juin 2025	Demande d'information sur l'état d'avancement d'un dossier d'agrément pour le produit « NGTeco Cloud Time Clock, Upgraded TC1 » ⁴	1
Juin 2025	Demande d'information concernant une autorisation d'agrément pour ANTENNE UHF /Shure/UA874WB ⁴	<1
Juin 2025	Demande d'information : Nom de modèle supplémentaire (5034-AENTRXT) pour le certificat Maroc-ANRT ⁴	2
Juin 2025	Demande d'informations sur l'exposition aux ondes électromagnétiques	10
Juin 2025	Demande pour le remboursement des frais d'agrément de 600 dh payés à tort ⁴	15
Juillet 2025	Demande de confirmation de la demande d'homologation du modèle 5034-AENTRXT ⁴	10
Juillet 2025	Demande d'information pour l'agrément d'un appareil carplay retenu à la douane ⁴	2
Juillet 2025	Demande concernant une réclamation contre les services d'un opérateur télécom ⁴	<1
Juillet 2025	Demande d'information concernant l'accessibilité du site maroc.opticoutlet24.com au Maroc ⁴	5
Aout 2025	Demande de renseignement les agréments N°5034-AENTR et 5034-AENTRXT ⁴	<1
Aout 2025	Demande concernant une réclamation portant sur le service internet d'un opérateur télécom ⁴	<1
Aout 2025	Demande concernant le signalement d'une vente illégale de Mounjaro (tirzepatide) sur Instagram au Maroc ⁴	10
Aout 2025	Demande relative au dépôt d'un CV pour candidature ⁴	2
Septembre 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour téléphones ⁴	<1
Septembre 2025	Demande d'une autorisation d'agrément concernant la télécommande FlySky FS6X ⁴	2
Septembre 2025	Demande concernant la mise à disposition du logo de l'ANRT sous format vectoriel ou EPS ⁴	4

Période de la Demande	Objet de la demande	Délai de réponse de l'ANRT (en jours)
Septembre 2025	Demande concernant une réclamation relative à une carte de recharge non fonctionnelle d'un opérateur télécom ⁴	10
Septembre 2025	Demande concernant l'agrément d'un wireless microphone ⁴	<1
Septembre 2025	Demande d'information concernant l'importation de deux boîtiers X1600 (pare-feu nouvelle génération – firewall) de marque CATO ⁴	<1
Septembre 2025	Demande concernant une autorisation d'importation d'appareils radioélectriques ⁴	<1
Septembre 2025	Demande concernant la dispense de deux boîtiers X1600 (pare-feu nouvelle génération – firewall) de marque CATO ⁴	<1
Septembre 2025	Demande d'une autorisation d'agrément d'appareils radioélectriques ⁴	1
Septembre 2025	Demande d'information concernant le processus d'homologation modulaire pour les produits sans fil au Maroc ⁴	3
Septembre 2025	Demande d'information concernant un mail reçu via domaine.ma@anrt.ma ⁴	2
Septembre 2025	Demande d'information concernant l'homologation d'appareil utilisant le Bluetooth ⁴	7
Octobre 2025	Demande d'information concernant la procédure d'agrément ou de dispense – Importation de Thermo Boutons ⁴	3
Octobre 2025	Demande d'information concernant les modalités et la procédure d'agrément des téléphone 2G ⁴	4
Octobre 2025	Demande d'information concernant l'établissement d'un service Cloud ⁴	10
Octobre 2025	Demande d'information pour la mise à disposition des publications de l'ANRT ⁴	16
Octobre 2025	Demande d'information concernant la situation réglementaire de l'équipement suivant : Marque : INRICO - PoC Radio / Talky-Walky ⁴	4
Octobre 2025	Demande d'information à propos du nom de domaine rgon.ma ⁴	3
Octobre 2025	Demande d'information pour obtenir des renseignements concernant l'utilisation de services de téléphonie sur IP (SIP Trunking) au Maroc ⁴	10
Octobre 2025	Demande concernant une plainte contre un opérateur télécom ⁴	9

Période de la Demande	Objet de la demande	Délai de réponse de l'ANRT (en jours)
Octobre 2025	Demande d'information pour une autorisation d'importation pour trois ordinateurs portables de jeu détenus actuellement par la Douane de Casablanca (Bureau Nouasseur-Fret) ⁴	1
Novembre 2025	Demande d'intervention de l'ANRT auprès d'un opérateur télécom concernant la récupération du numéro de téléphone ⁴	<1
Novembre 2025	Demande d'agrément d'appareils wifi ⁴	1
Novembre 2025	Demande de mise à disposition du numéro de série du téléphone ayant utilisé la carte sim XXXXXXXX du 01/01/2024 au 09/01/2025 ⁴	10
Novembre 2025	Demande concernant la réalisation d'une plateforme nationale d'identification d'enregistrement et de suivi de la propriété des téléphones portables ⁴	10
Novembre 2025	Demande d'information concernant le changement du nom de la société et son impact sur l'autorisation d'agrément ⁴	8
Novembre 2025	Demande d'information concernant une demande d'autorisation d'agrément ⁴	<1
Novembre 2025	Demande portant sur une offre de service / catalogue ⁴	<1
Novembre 2025	Demande d'information concernant les conditions requises pour importer un drone et filmer les voyages de nos clients ⁴	4
Novembre 2025	Demande de renseignement concernant un problème avec Glovo ⁴	<1
Novembre 2025	Demande portant sur une réclamation contre un opérateur télécom ⁴	2
Décembre 2025	Demande concernant une plainte contre un opérateur télécom	<1
Décembre 2025	Demande d'information sur la procédure d'octroi de licence - Services satellitaires ⁴	2
Décembre 2025	Demande d'information portant sur la procédure à suivre pour l'utilisation d'une solution de centre d'appels hébergée à l'international ⁴	10
Décembre 2025	Demande d'information portant sur la procédure d'agrément des écouteurs sans fil Bluetooth ⁴	1
Décembre 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour des tablettes importées ⁴	4

Période de la Demande	Objet de la demande	Délai de réponse de l'ANRT (en jours)
Décembre 2025	Demande d'information concernant la procédure à suivre pour le dépôt des dossiers pour le master IA à l'INPT ⁴	10
Décembre 2025	Demande d'information portant sur les nouveaux tarifs de la boucle locale	10
Décembre 2025	Demande d'une autorisation d'agrément pour des tablettes importées ⁴	1
Décembre 2025	Demande relative à une réclamation portant sur une facture d'un opérateur télécom ⁴	0
Décembre 2025	Demande relative à une réclamation concernant la non couverture par réseau téléphonique ⁴	10
Décembre 2025	Demande portant sur une réclamation contre un opérateur télécom ⁴	10
Décembre 2025	Demande d'une autorisation d'agrément de tablettes ⁴	1
Décembre 2025	Demande d'information concernant l'indisponibilité du partage des infrastructures FTTH ⁴	0
Décembre 2025	Demande concernant une réclamation (contre un opérateur télécom) portant le remboursement des montants prélevés indûment ⁴	0
Décembre 2025	Demande relative à une réclamation pour non couverture d'une région par le réseau téléphonique ⁴	8
Décembre 2025	Demande d'information concernant la date d'examen des radioamateurs ⁴	5
Décembre 2025	Demande concernant une plainte pour utilisation abusive d'un numéro de téléphone marocain - Chantage électronique via WhatsApp ⁴	4
Décembre 2025	Demande d'information concernant la l'agrément d'un téléphone ⁴	3
Janvier 2026	Demande d'information concernant une autorisation d'importation - Équipement de diagnostic automobile (Zenith Z7) ⁴	3
Janvier 2026	Demande d'information concernant la mise à disposition des conditions de délivrance d'une autorisation d'exploitation des stations radioélectriques ⁴	5
Janvier 2026	Demande d'information concernant la conformité réglementaire pour le retour RMA des routeurs sans fil EOS ⁴	11
Janvier 2026	Demande d'information concernant la l'agrément de téléphones réquisitionnés à la douane ⁴	2

Période de la Demande	Objet de la demande	Délai de réponse de l'ANRT (en jours)
Janvier 2026	Demande d'informations – Importation de dispositifs GPS de géolocalisation ⁴	3
Janvier 2026	Réclamation contre un opérateur télécom ⁴	2
Février 2026	Demande d'information concernant le paiement des droits de douane pour des iPhones importés ⁴	2
Février 2026	Demande d'information concernant l'importation de d'appareils électroniques ⁴	9
Février 2026	Demande relative à une réclamation contre un opérateur télécom - résiliation du contrat ADSL ⁴	5
Février 2026	Demande de réunion avec l'ANRT - HONOR pour clarifier les exigences ⁴	1
Février 2026	Demande d'éclaircissement – Carte RFID/NFC 13,56 MHz NTAG203 – DUM 21251P ⁴	2
Février 2026	Demande d'autorisation provisoire de poste CB au Royaume du Maroc ⁴	3
Février 2026	Demande d'information concernant l'agrément d'un DELL PRO LAPTOP 14 ⁴	3
Mars 2026	Demande de soutien pour l'organisation de la « Conférence Internationale sur les Espaces Fonctionnels et leurs Applications Innovantes, ICFSIA-26 ⁴	10
Mars 2026	Demande d'autorisation temporaire de fréquences radio – Événement ⁴	3
Mars 2026	Demande d'information à propos de l'installation des antennes des ERPT sur les toits des immeubles	2
Mars 2026	Réclamation concernant la qualité de service d'un opérateur télécom ⁴	5
Mars 2026	Demande de confirmation des informations concernant la participation d'un candidat au recrutement par un établissement dans les projets d'un opérateur télécom ⁴	1
Mars 2026	Demande d'information relative à la dispense (hp P22h G5 FHD Monitor) ⁴	<1
Mars 2026	Demande de mise à disposition des numéros de RC et de la patente de l'ANRT ⁴	<1
Mars 2026	Demande d'information concernant l'agrément de téléphones importés ⁴	2