

DROIT D'ACCÈS À L'INFORMATION

BILAN¹ DES ACTIONS RÉALISÉES Avril 2024 – Mars 2025

¹ : Ce bilan est établi à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

Préambule

En application de la réglementation en vigueur régissant le droit de l'accès à l'information (DAI), l'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT) publie son 5^{ème} bilan annuel couvrant la période allant du mois d'avril 2024 à mars 2025². Cette période est marquée essentiellement par l'évolution des demandes d'information reçues couvrant des thématiques variées, dont une grande partie a été classée hors périmètre du DAI.

L'ensemble de ces requêtes a été pris en charge par les services concernés et des réponses adressées aux requérants.

1. TRAITEMENT DES DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

L'ANRT a reçu et traité, au cours de la période précitée³, 44 demandes d'accès à l'information.

La plupart des demandes (hors périmètre) concernent des demandes d'autorisation d'agrément d'appareils radioélectriques.

L'ensemble des demandes traitées est récapitulé dans le tableau suivant :

Période de la Demande	Objet de la demande	Délai de réponse de l'ANRT
Septembre 2024	Demande d'information relative à la mise à disposition des données concernant les statistiques liées aux opérations de contrôle des concentrations économiques	13 jours
Septembre 2024	Demande d'information concernant l'obtention d'une autorisation d'agrément pour l'importation des tags ⁴	1 jour
Octobre 2024	Demande d'information relative aux étapes administratives à suivre pour disposer d'une autorisation d'agrément concernant des téléphones portables importés ⁴	1 jour
Octobre 2024	Demande d'information concernant l'importation et l'utilisation des hologrammes pour la publicité dans les centres commerciaux ⁴	4 jours
Octobre 2024	Demande d'information concernant le processus d'homologation des appareils d'info-divertissement ⁴	1 jour
Octobre 2024	Demande d'information concernant l'obtention d'une autorisation pour l'importation d'imprimantes Bluetooth ⁴	1 jour
Octobre 2024	Demande d'information concernant l'utilisation de radiocommandes industrielles dans la bande 868-869MHz ⁴	1 jour
Octobre 2024	Demande concernant des demandes de dispense d'agrément soumises aux services de l'ANRT ⁴	1 jour
Novembre 2024	Demande relative à la demande de dispense d'agrément pour l'importation d'un échantillon de tablette électronique, soumise à travers le portail PORTNET ⁴	3 jours

² : Les précédents bilans sont disponibles au niveau du site web de l'ANRT (www.anrt.ma).

³ : Un accusé de réception est adressé à chaque requête en moins de 24 H. Le délai indiqué dans le tableau est relatif au traitement final de la requête, même quand elle est considérée comme hors champs d'application de la Loi n°31-13

⁴ : Considérée comme hors champs d'application de la Loi n°31-13.

Novembre 2024	Demande d'information concernant l'obtention d'une autorisation d'importation d'un modèle émetteur-récepteur basé sur le protocole LoRaWan ⁴	1 jour
Novembre 2024	Demande d'information concernant le numéro du relevé d'identité bancaire de l'ANRT ⁴	1 jour
Novembre 2024	Demande d'information relative à une demande d'autorisation soumise via le portail PORTNET ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'information relative aux tarifs réglementés de gros du dégroupage de la Boucle Locale (LLU) en vigueur au Maroc ⁴	4 jours
Décembre 2024	Demande d'information relative aux étapes administratives à suivre pour disposer d'une autorisation d'agrément d'un téléphone portable importé ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'information relative aux étapes administratives à suivre pour disposer d'une autorisation d'agrément d'un téléphone portable importé ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'information relative aux étapes administratives à suivre pour disposer d'une autorisation d'agrément d'un téléphone portable importé ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande de confirmation de la dispense ANRT d'un récepteur numérique par satellite type ST-M26 ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'information concernant l'obtention d'une autorisation pour l'importation de téléphones ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'information concernant l'obtention d'une autorisation d'agrément pour des téléphones importés ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'information relative à l'homologation au Maroc des fréquences pour alarmes sans fil 433 MHz et 868 MHz ⁴	2 jours
Décembre 2024	Demande d'information concernant l'obtention d'une autorisation d'agrément pour des téléphones d'occasion importés ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'autorisation d'agrément relative à l'importation d'un appareil enregistreur ⁴	1 jour
Décembre 2024	Demande d'autorisation d'agrément relative à l'importation d'une tablette Android ⁴	1 jour
Janvier 2025	Demande d'informations concernant la procédure de déclaration d'un centre d'appel au Maroc	2 jours
Janvier 2025	Demande d'information concernant la date d'arrêt de la 2G au Maroc	7 jours
Janvier 2025	Demande d'information sur le traitement d'une demande soumise au niveau de la plateforme PORTNET pour l'obtention de la dispense d'agrément ⁴	1 jour
Janvier 2025	Demande d'information pour s'inscrire à l'opération nationale de test de la qualité du réseau ADSL internet de IAM, d'Orange et de Inwi	1 jour
Janvier 2025	Demande d'information pour s'inscrire à l'opération nationale de test de la qualité du réseau ADSL internet de IAM d'orange et de Inwi ⁴	1 jour
Février 2025	Demande d'information concernant l'agrément d'un lot de GPS importés destinés à être installés sur les voitures ferroviaires ⁴	1 jour

Février 2025	Demande d'information concernant l'impact de la décision d'agrément 16-24 - VBO du 09 janvier 2025 sur les certificats de l'ANRT qui avaient déjà été acceptés précédemment	1 jour
Février 2025	Demande d'information concernant une demande d'autorisation d'agrément ⁴	1 jour
Février 2025	Demande d'information relative aux modalités et dispositions réglementaires d'installation des antennes par les opérateurs dans des zones d'habitation	3 jours
Février 2025	Demande d'information relative aux frais d'agrément à payer lors de l'importation d'un équipement constitué d'un système de paiement par carte	1 jour
Février 2025	Demande d'information pour l'obtention d'une autorisation d'agrément d'un équipement importé	1 jour
Février 2025	Demande d'information concernant les procédures et exigences relatives à l'autorisation d'exploitation d'un centre d'appels au Maroc	3 jours
Février 2025	Demande d'information concernant la mise à disposition de la liste des équipements agréés au Maroc	2 jours
Février 2025	Demande d'information relative à une éventuelle panne du réseau téléphonique et d'internet au niveau de la ville de Safi	6 jours
Février 2025	Demande d'information concernant la validité de l'agrément d'un équipement déjà agréé en vue de l'importer une 2 ^{ème} fois	1 jour
Février 2025	Demande d'information concernant une autorisation d'agrément en vue de l'importation de 10 appareils ⁴	1 jour
Mars 2025	Demande d'information concernant la procédure appliquée pour l'utilisation des équipements VHF et UHF au Maroc par des touristes	2 jours
Mars 2025	Demande d'information pour pouvoir assister à l'événement .MA Domain Day et à l'atelier DNSSEC Maroc 2025	3 jours
Mars 2025	Demande d'information concernant la procédure à suivre pour obtenir l'agrément d'un équipement	3 jours
Mars 2025	Demande d'information concernant l'autorisation d'agrément pour l'importation d'une imprimante Bluetooth	1 jours
Mars 2025	Demande d'information concernant la mise à disposition des numéros de téléphones enregistrés au nom du requérant	2 jours

Au vu de la nature des questions reçues, l'ANRT a entrepris, outre de répondre aux requérants, les actions suivantes :

- améliorer la visibilité sur son site web des rubriques fréquemment sollicitées ;
- compléter les données sur son site web par des informations complémentaires traitant notamment des procédures opérationnelles relatives aux autorisations et agréments des équipements et appareils radioélectriques.

