

ROYAUME DU MAROC
Le Chef du Gouvernement



agence nationale de réglementation
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵓⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ

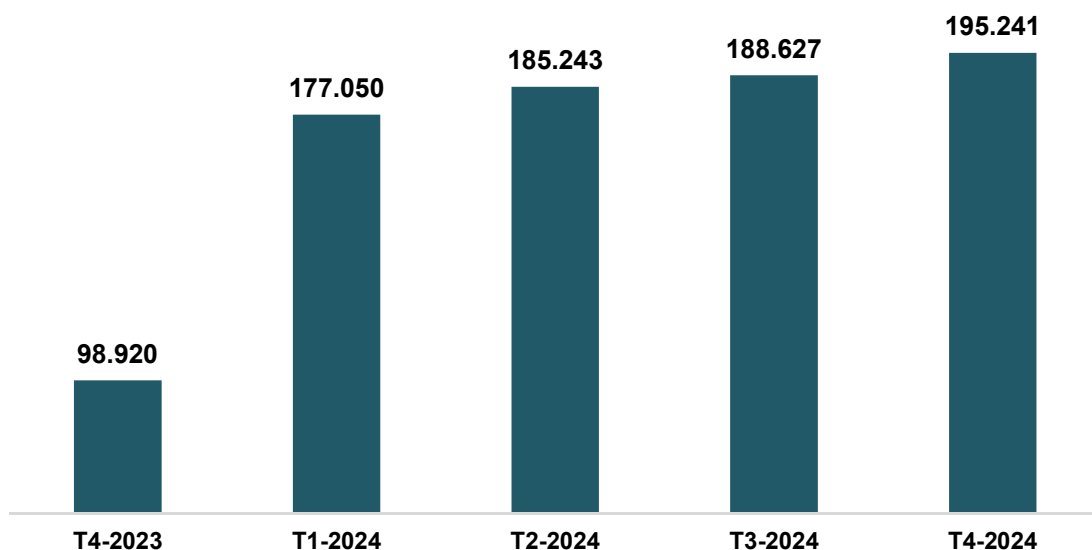
OBSERVATOIRE¹ DE LA PORTABILITE DES NUMEROS AU MAROC

Situation à fin Décembre 2024

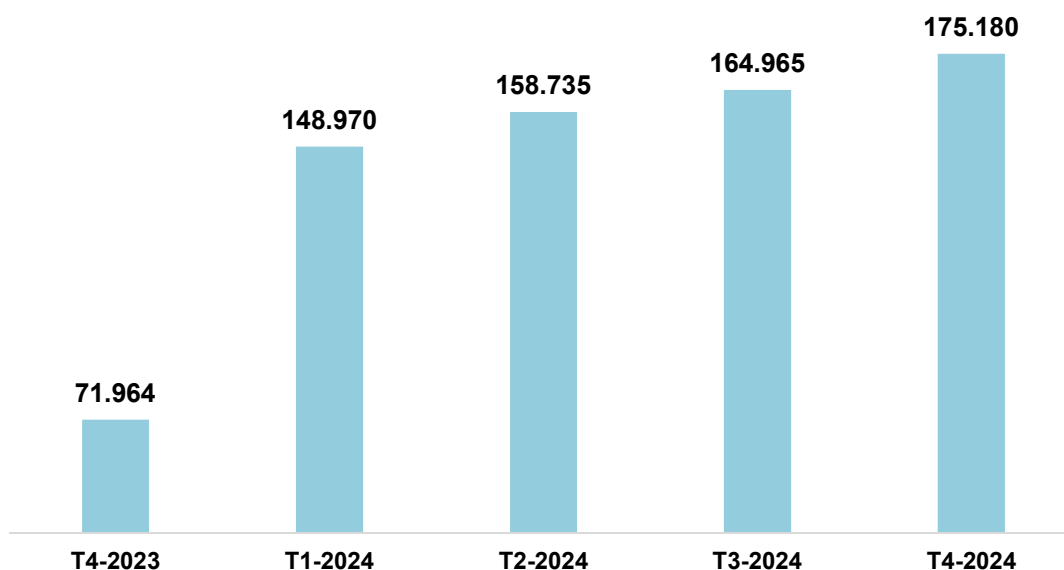
¹ : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

1. PORTABILITE DES NUMEROS FIXES²

1.1. Evolution trimestrielle des flux³ de portabilité des numéros fixes (Cumul)



1.2. Evolution trimestrielle des demandes abouties⁴ de la portabilité des numéros fixes (Cumul)



100% des demandes complètes⁵ de portabilité des numéros fixes/nouvelle génération est réalisée, durant 2024, en moins de 48H.

2 : Ces valeurs intègrent, à compter du T1-2024, les lignes dégroupées et portées.

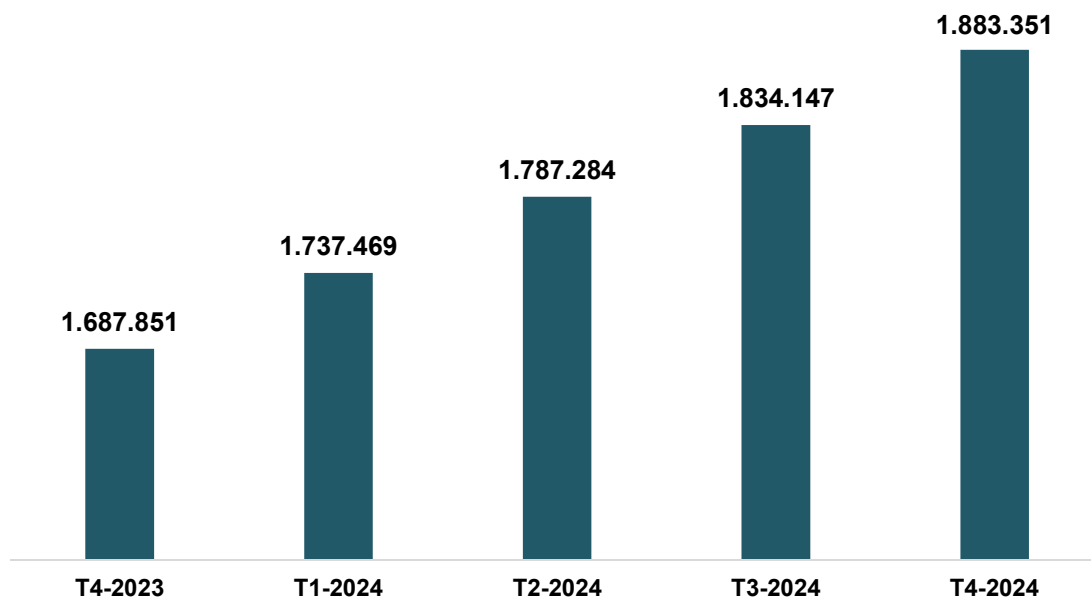
3 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

4 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

5 : Les demandes non abouties (17% durant T4-2024) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur.

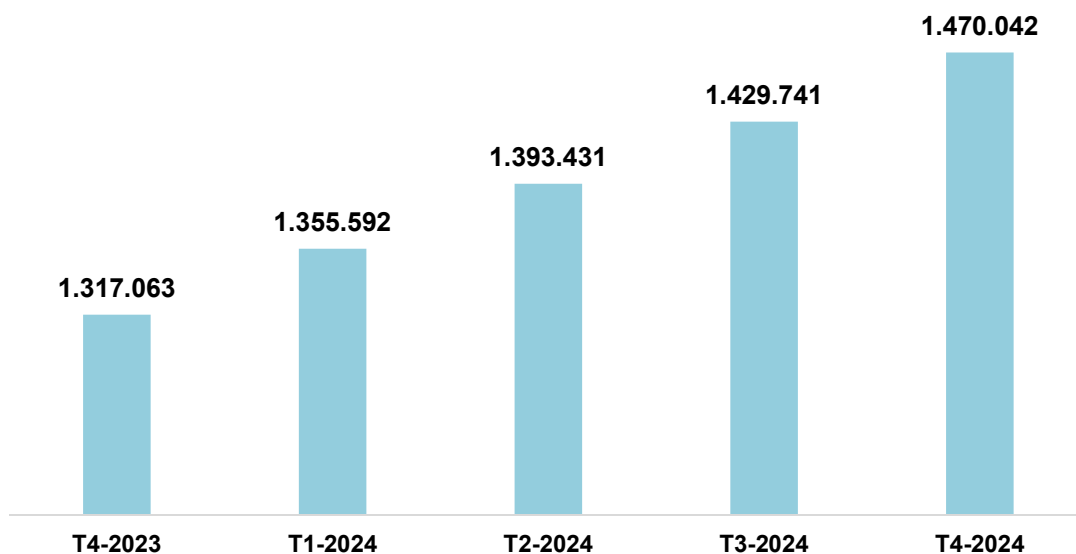
2. PORTABILITE DES NUMEROS MOBILES

2.1. Évolution trimestrielle des flux⁶ de portabilité des numéros mobiles (Cumul)



2.2. Evolution trimestrielle des demandes abouties⁷ de portabilité des numéros mobiles (Cumul)

Au titre de l'année 2024, la portabilité des numéros mobiles a connu une croissance de 12% par rapport à l'année 2023.



100% des demandes complètes⁸ de portabilité des numéros mobiles est réalisée, durant 2024, en moins de 48H.

6 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

7 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

8 : Les demandes non abouties (22% durant T4-2024) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur.