

ROYAUME DU MAROC  
Le Chef du Gouvernement



agence nationale de réglementation  
des télécommunications

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات

ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⴳⴷⴰⵢⵜ

# OBSERVATOIRE<sup>1</sup> DE LA PORTABILITE DES NUMEROS AU MAROC

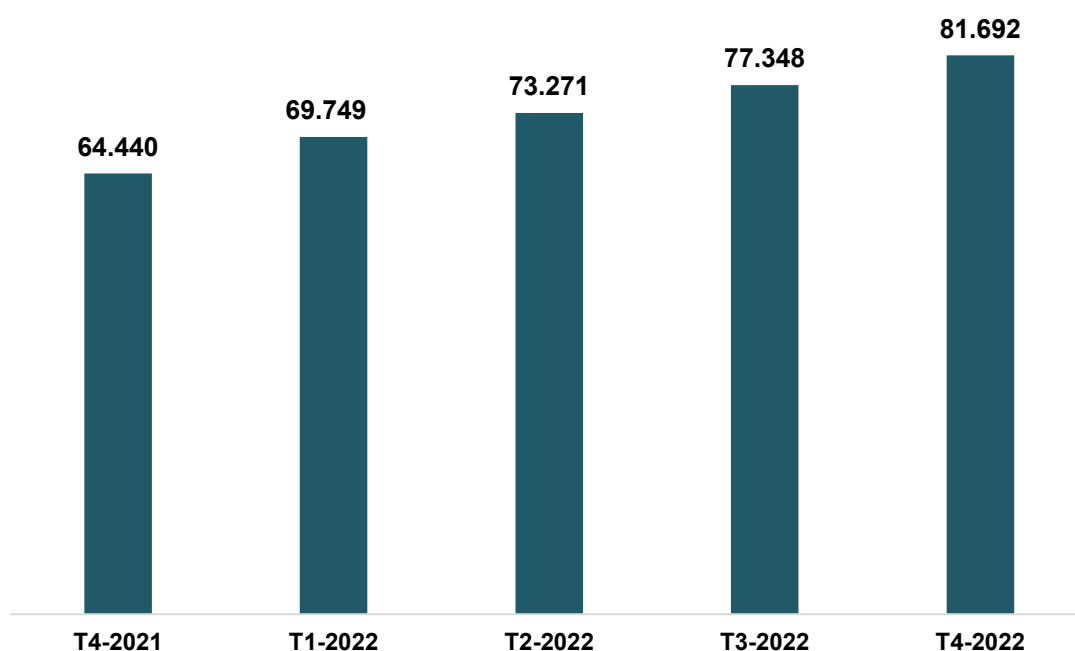
Situation à fin Décembre 2022

---

<sup>1</sup> : Cet observatoire est publié à titre indicatif. Les données y figurant sont à considérer à titre d'information.

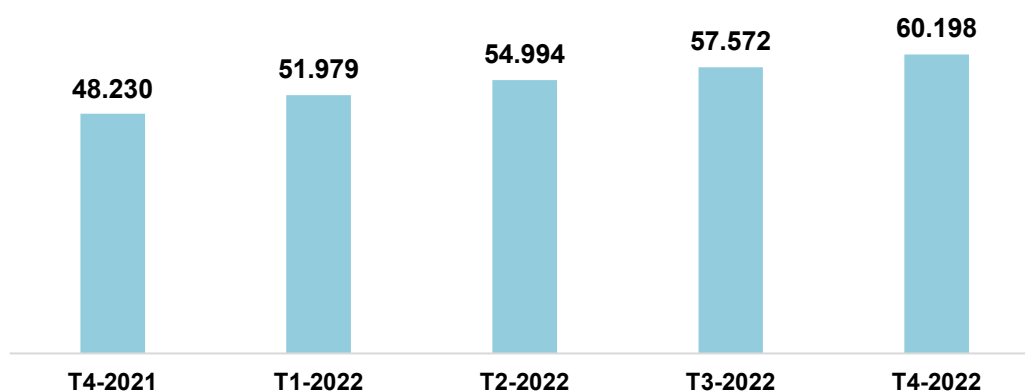
## 1. PORTABILITE DES NUMEROS FIXES/NOUVELLE GENERATION

### 1.1 Evolution trimestrielle des flux<sup>2</sup> de portabilité des numéros fixes/nouvelle génération (Cumul)



### 1.2 Evolution trimestrielle des demandes abouties<sup>3</sup> de la portabilité des numéros fixes

Au titre de l'année 2022, la portabilité des numéros fixes a connu une croissance de 24,8% par rapport à l'année 2021.



100% des demandes complètes<sup>4</sup> de portabilité des numéros fixes/nouvelle génération est réalisée, durant 2022, en moins de 72H, et dont 83% en moins de 48H.

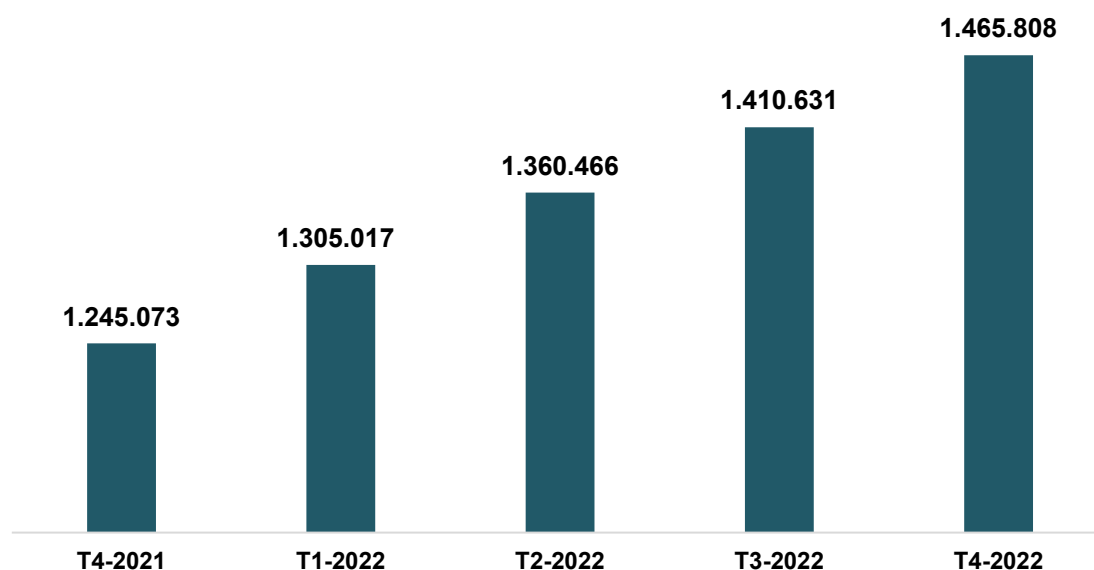
2 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

3 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

4 : Les demandes non abouties (soit 26% durant 2022) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur.

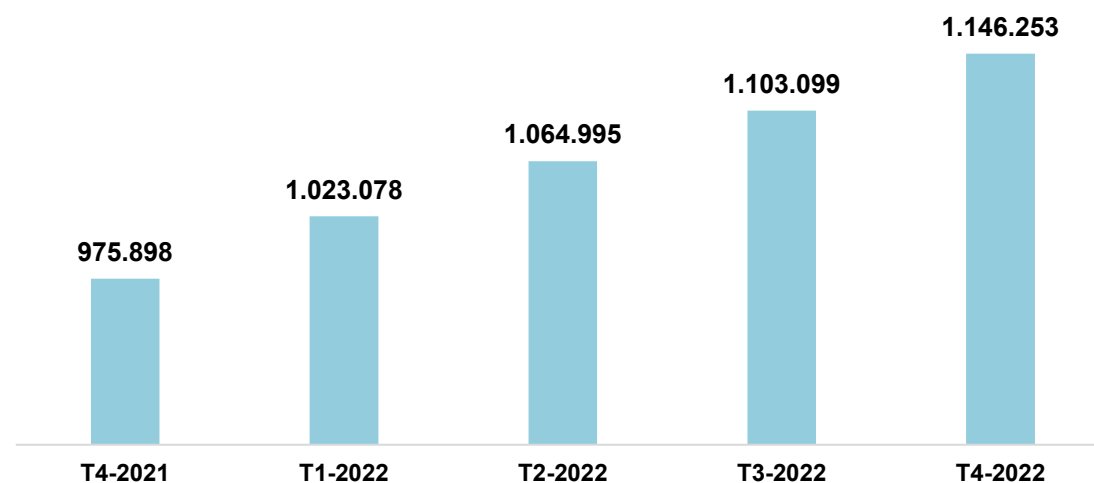
## 2. PORTABILITE DES NUMEROS MOBILES

### 2.1 Évolution trimestrielle des flux<sup>5</sup> de portabilité des numéros mobiles (Cumul)



### 2.2 Evolution trimestrielle des demandes abouties<sup>6</sup> de la portabilité des numéros mobiles

Au titre de l'année 2022, la portabilité des numéros mobiles a connu une croissance de 17,5% par rapport à l'année 2021.



100% des demandes complètes<sup>7</sup> de portabilité des numéros mobiles est réalisée, durant 2022, en moins de 72H, et dont 83% en moins de 48H.

5 : Il s'agit de l'ensemble des demandes de portabilité échangées entre les trois opérateurs globaux (Itissalat Al-Maghrib, Médi Telecom et Wana Corporate).

6 : Il s'agit des demandes réussies de portabilité.

7 : Les demandes non abouties (soit 22% durant 2022) l'ont été en raison de non-conformité des mandats du portage établis par le client demandeur.