

ROYAUME DU MAROC  
LE CHEF DU GOUVERNEMENT



# **TABLEAU DE BORD** **MARCHÉ INTERNET AU MAROC**

**Tableau de Bord \***  
**-Mars 2012-**

\* Ce document est publié à titre indicatif. Les dispositions y figurant sont à considérer à titre d'information.

## **SOMMAIRE**

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
I. Rappel des différents types d'accès à Internet .....	3
II. Etat du marché global à fin mars 2012 .....	4
<b>Etat du marché Bas débit :.....</b>	<b>7</b>
I. Evolution du parc Dial Up bas débit 'Classiques' et 'Forfaits' .....	7
II. Répartition des parcs d'abonnés Dial Up bas débit 'Classiques' et 'Forfaits' .....	6
<b>Etat du marché Internet Haut débit.....</b>	<b>8</b>
I. Evolution du parc Internet ADSL.....	8
II. Evolution du parc LL Internet .....	9
<b>Etat du marché Internet 3G.....</b>	<b>10</b>
I. Evolution du parc Internet 3G.....	10
II. Offre Internet 3G (Data Only) .....	11
III. Offre Internet 3G (Voix+Data) .....	12
<b>Facture moyenne mensuelle par client.....</b>	<b>13</b>

## Introduction

### I. Rappel des différents types d'accès à Internet

Différentes offres d'accès Internet sont disponibles. Ces dernières sont souscrites par l'utilisateur final selon ses besoins de consommation et selon le confort de connexion recherché. Ainsi, les principales offres Internet sur le marché marocain sont les accès Dial Up avec et sans abonnement et les accès 'Forfaits', les accès via 'Liaisons Louées Internet', les accès 'ADSL' et les accès 3G.

Le principe de ces différentes offres est précisé ci-après :

- **L'Accès Internet Dial Up classique** permet à tout utilisateur possédant une ligne téléphonique et un ordinateur avec modem de se connecter à Internet en contractant au préalable un abonnement mensuel auprès d'un Fournisseur de Services Internet. Cette offre permet à l'abonné d'accéder à Internet selon ses besoins ponctuels et de payer le temps de connexion selon le tarif téléphonique en vigueur.
- **Les offres forfaits** comprennent le paiement d'un montant fixe mensuel qui comprend 'Abonnement Internet et Communications.' Selon le Fournisseur de Services Internet, les volumes horaires inclus dans les forfaits sont différents. Cette offre permet aux abonnés de contrôler leurs consommations.
- **La technique d'accès haut débit via ADSL** permet à l'utilisateur final de se connecter à des débits importants (128, 153, 256, 512, 1024 kbit/s, 2, 4, 8 et 20 Mbit/s), sans se soucier ni du temps de connexion ni du volume de données échangées. Cependant, le débit souscrit n'est pas garanti et reste un débit maximum possible.
- **L'offre d'accès Internet via LL** est une offre d'accès Internet avec un débit fixe selon différents paliers  $n \times 64 \text{ kbit/s}$ .
- **L'offre d'accès Internet 3G** concerne tout détenteur d'un contrat d'abonnement post-payé au service Internet 3G qui n'est ni résilié, ni provisoirement suspendu pour une durée supérieure ou égale à trois (3) mois ou d'une souscription de type prépayé au service Internet ayant effectué au moins une recharge (Internet) durant les trois (3) derniers mois ou dont la recharge est valide. Ces services peuvent être soit de type «Data Only», soit une offre voix nécessairement combinée avec une offre Internet.

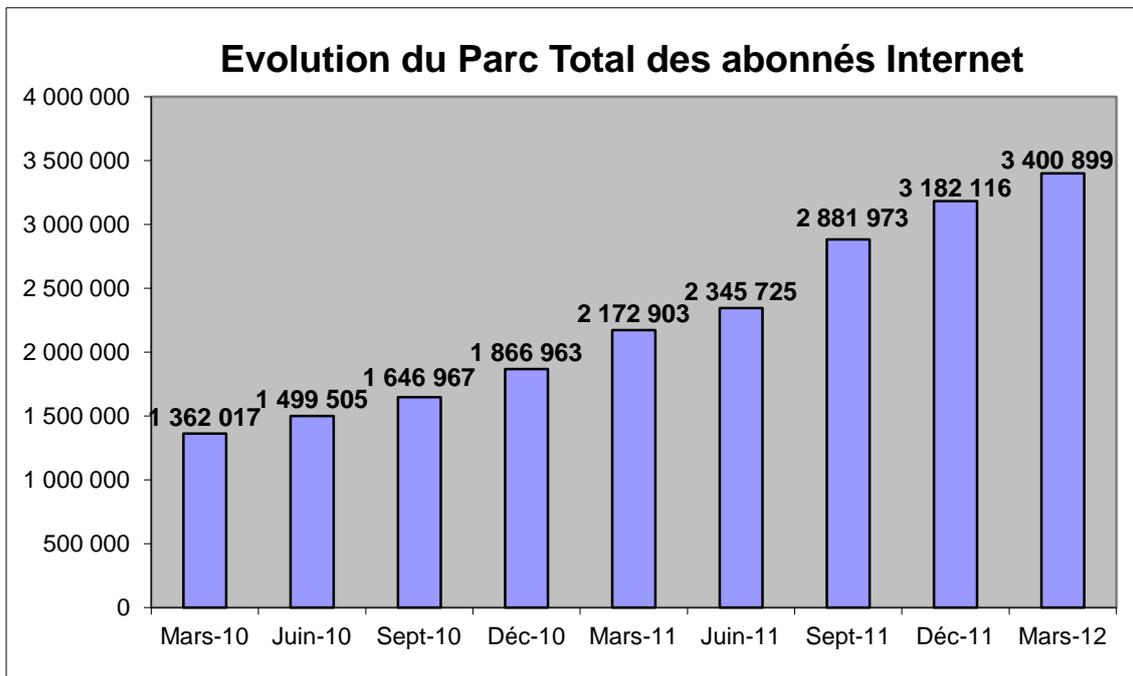
## II. Etat du marché global à fin Mars 2012

Conformément à la nouvelle décision N°06/11 du 25 Janvier 2011 fixant les modalités de comptabilisation du parc des abonnés Internet 3G des exploitants de réseaux publics de télécommunications, et vu l'expansion qu'a connue le service 3G et le développement des offres des opérateurs pour l'accès Internet 3G combiné avec l'abonnement téléphonique mobile ainsi que le développement important qu'a connu le marché des téléphones mobiles de nouvelle génération supportant cette technologie (Smart Phones), le tableau de bord trimestriel de l'Internet a subi des modifications dans la partie relative au parc Internet 3G. Cette évolution s'aligne également avec les tendances observées au niveau des pratiques internationales en la matière.

Ainsi, le parc Internet 3G est désormais présenté en deux parties distinctes, une relative au parc « Data Only » et une autre pour le parc « Voix + Data ».

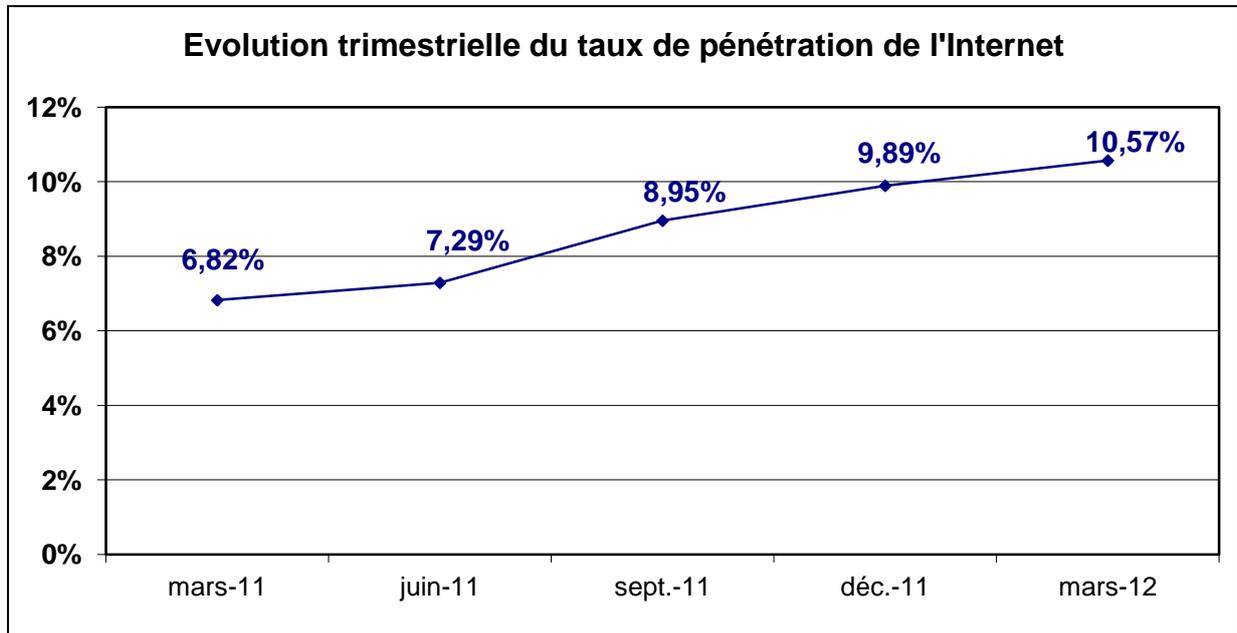
Ces deux offres seront prises en compte conjointement dans le calcul du parc Internet 3G global alors que les offres combinées « Voix + Data » n'étaient pas comptabilisées jusqu'à présent dans le parc 3G dans les précédentes publications.

A fin mars 2012, les données transmises par les FSI font état des évolutions suivantes des parcs d'abonnés Internet.

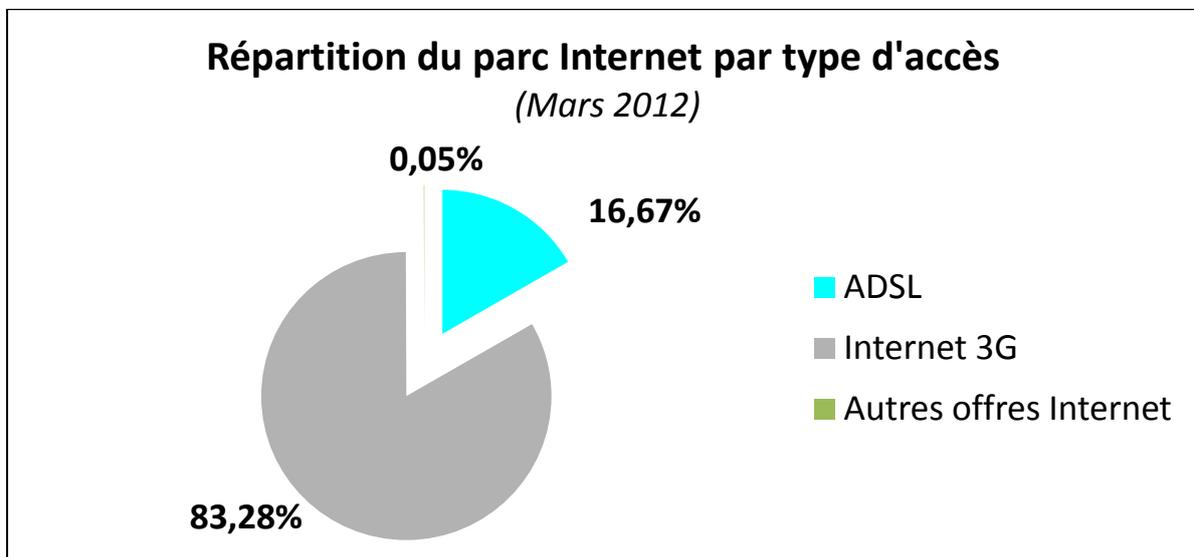


Au terme du premier trimestre 2012, le parc global des abonnés Internet est toujours en évolution et affiche un taux de croissance trimestriel de **6,88%** et annuel de **56,51%**.

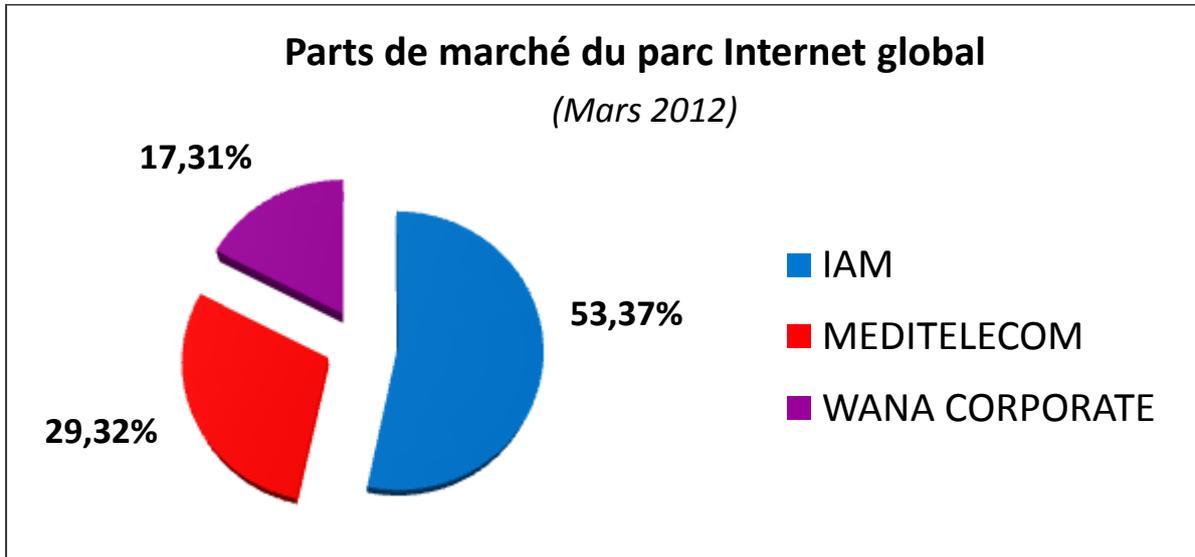
Le taux de pénétration de l'Internet a atteint **10,57%** à la fin du mois de mars 2012.



L'accès Internet 3G représente **83,28%** du parc global Internet suivi de l'ADSL avec 16,67%.



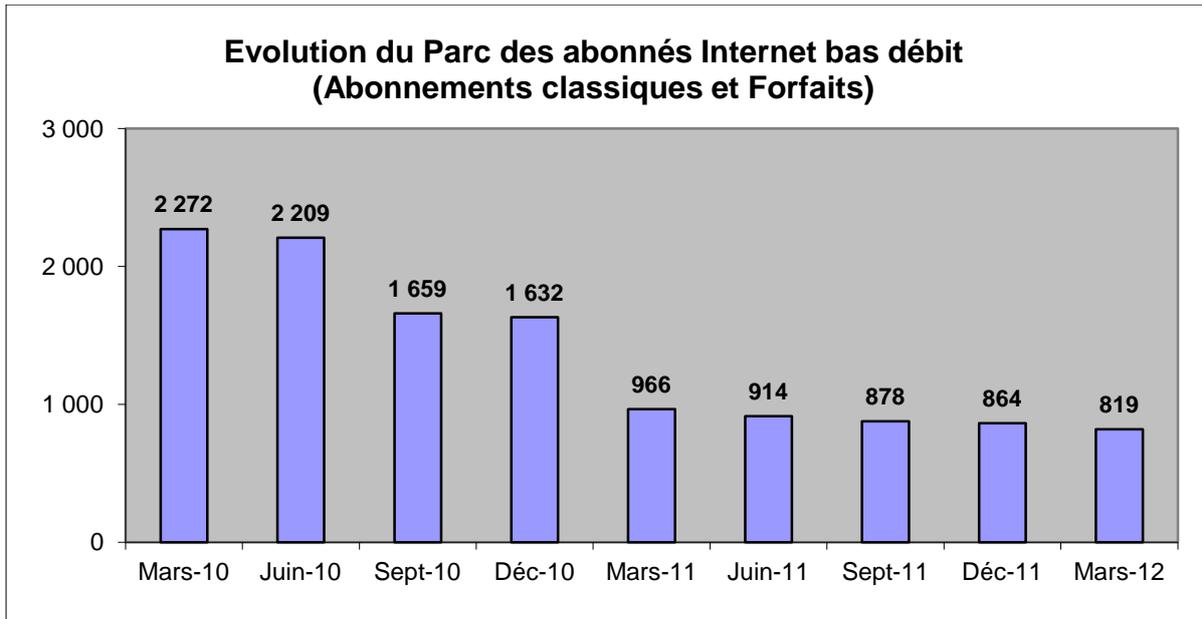
En termes de part de marché, IAM détient 53,37% du parc Internet suivi de Medi Telecom avec 29,32% et de Wana Corporate avec 17,31%.



## Etat du marché Bas débit

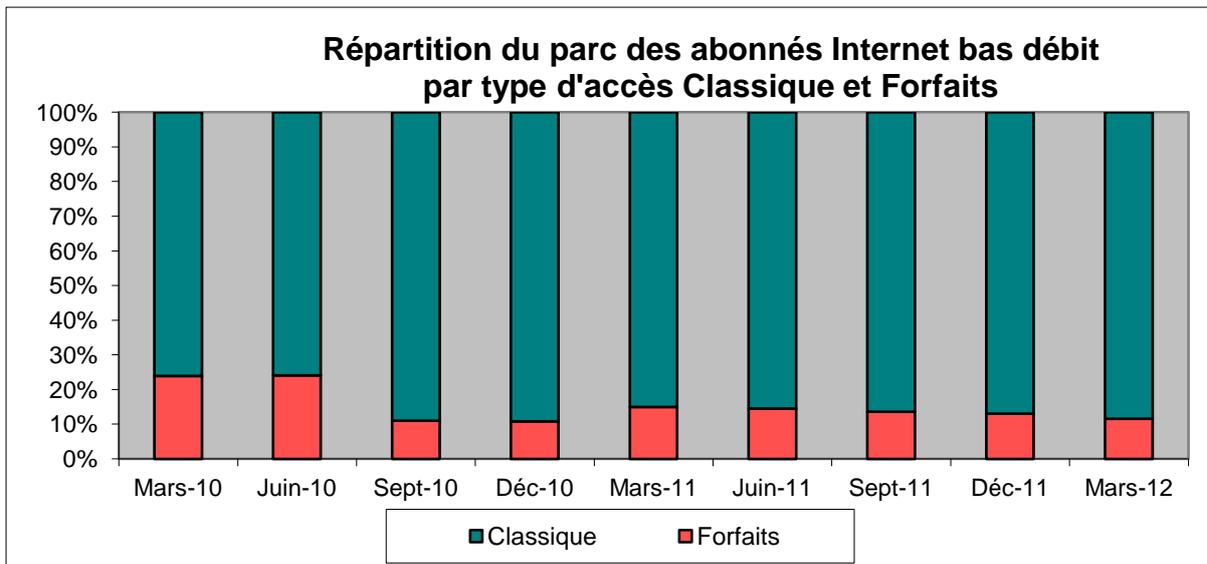
### I. Evolution du parc Dial Up bas débit 'Classiques' et 'Forfaits'

Le parc des abonnés Internet bas débit (classique et forfait) a atteint **819 abonnés** en mars 2012 soit **un retrait de 5,21%** sur un trimestre.



### II. Répartition des parcs d'abonnés Dial Up bas débit 'Classiques' et 'Forfaits'

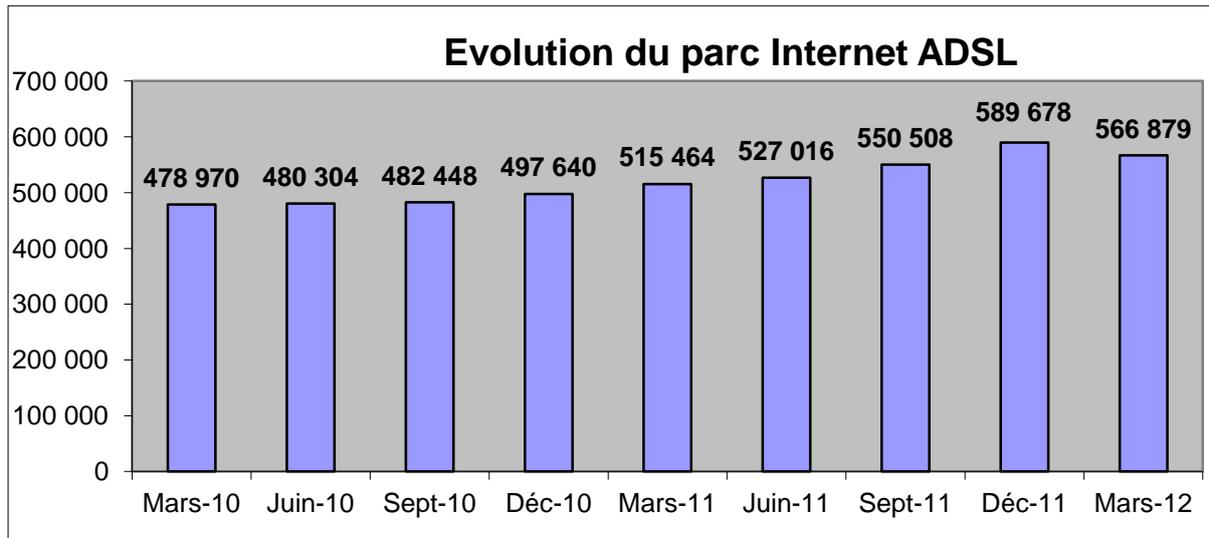
Les parts relatives des forfaits et des accès classiques sont illustrées dans le graphique suivant :



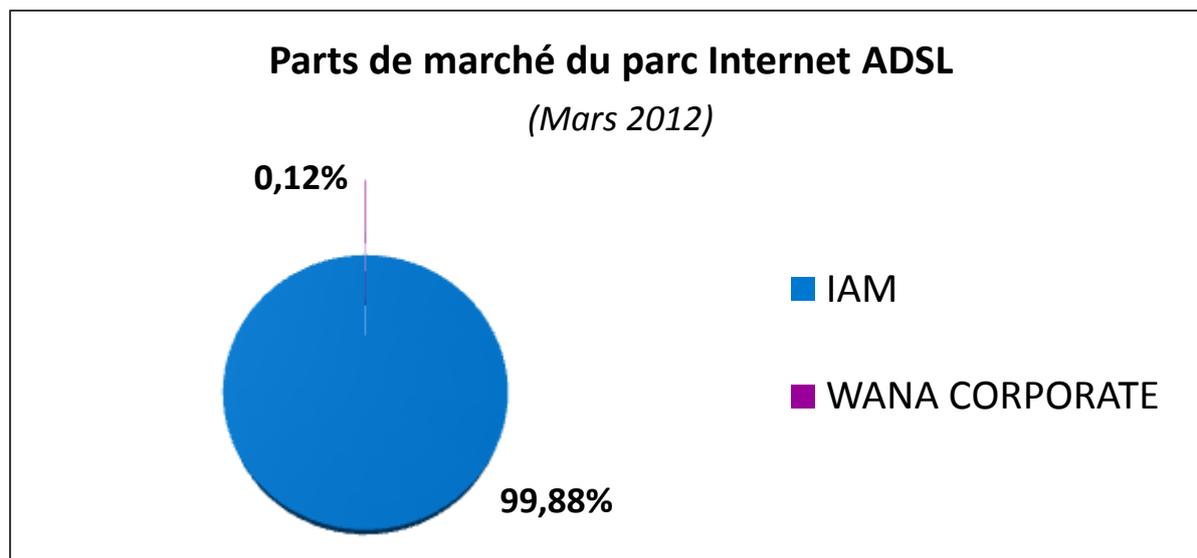
## Etat du marché Internet Haut débit

### I. Evolution du parc Internet ADSL

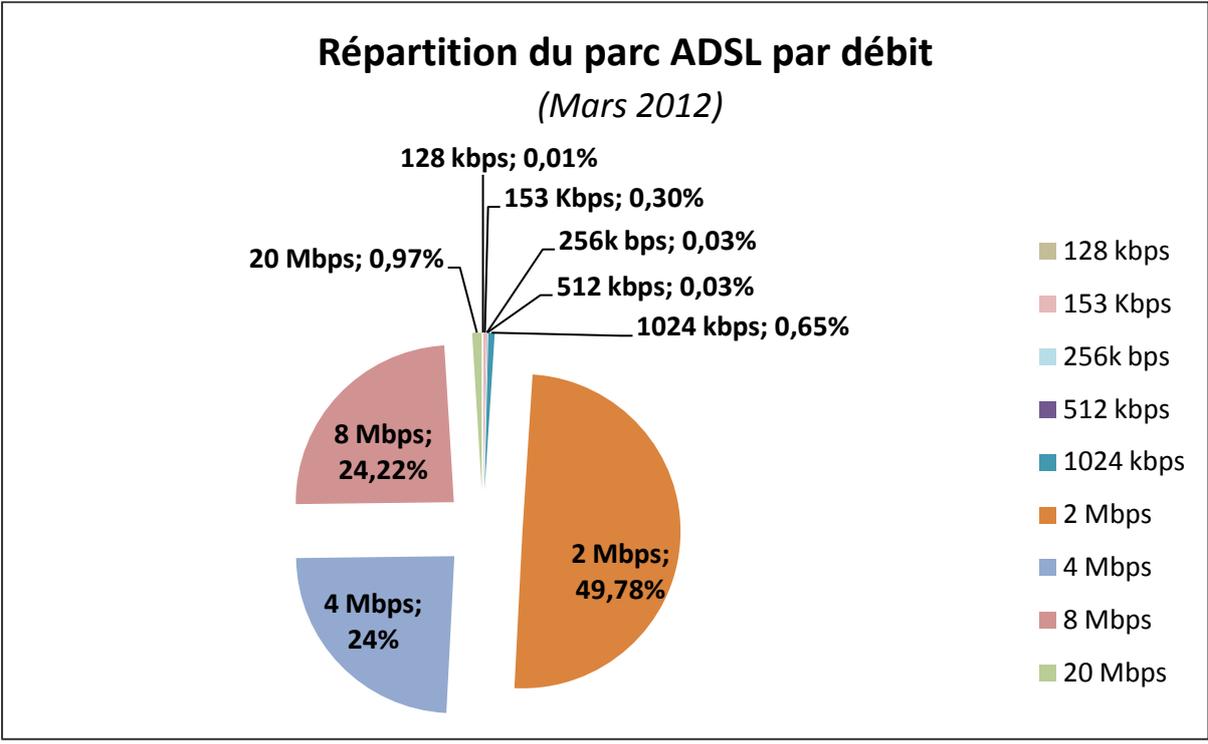
Le parc des abonnés Internet ADSL a enregistré **une baisse de 3,87%** au cours du premier trimestre de l'année 2012. Sur une année, le parc Internet ADSL **a augmenté de 9,97%**.



En termes de part de marché, IAM détient 99,88% des abonnements Internet ADSL.

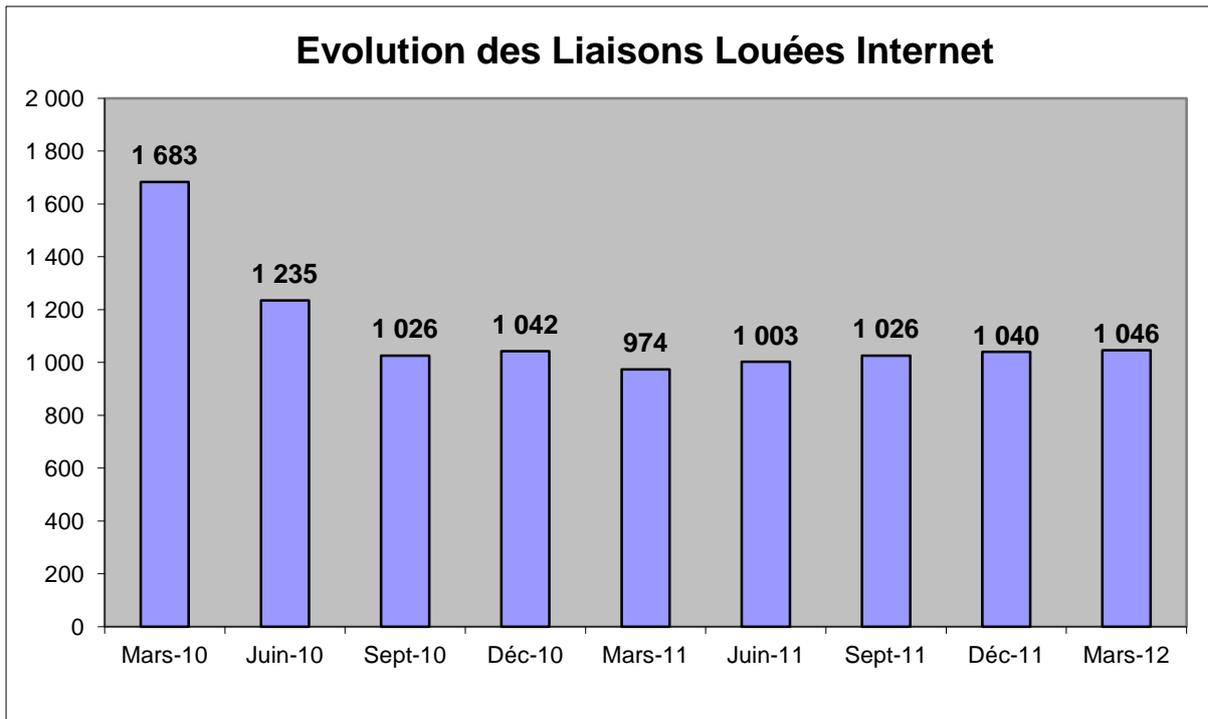


L'accès Internet ADSL à **2 Mbits/s** représente la plus grande part avec **49,78%** des abonnements ADSL en mars 2012 suivi du 8 Mbits/s et du 4 Mbits/s avec environ 24% chacun.



## II. Evolution du parc LL Internet

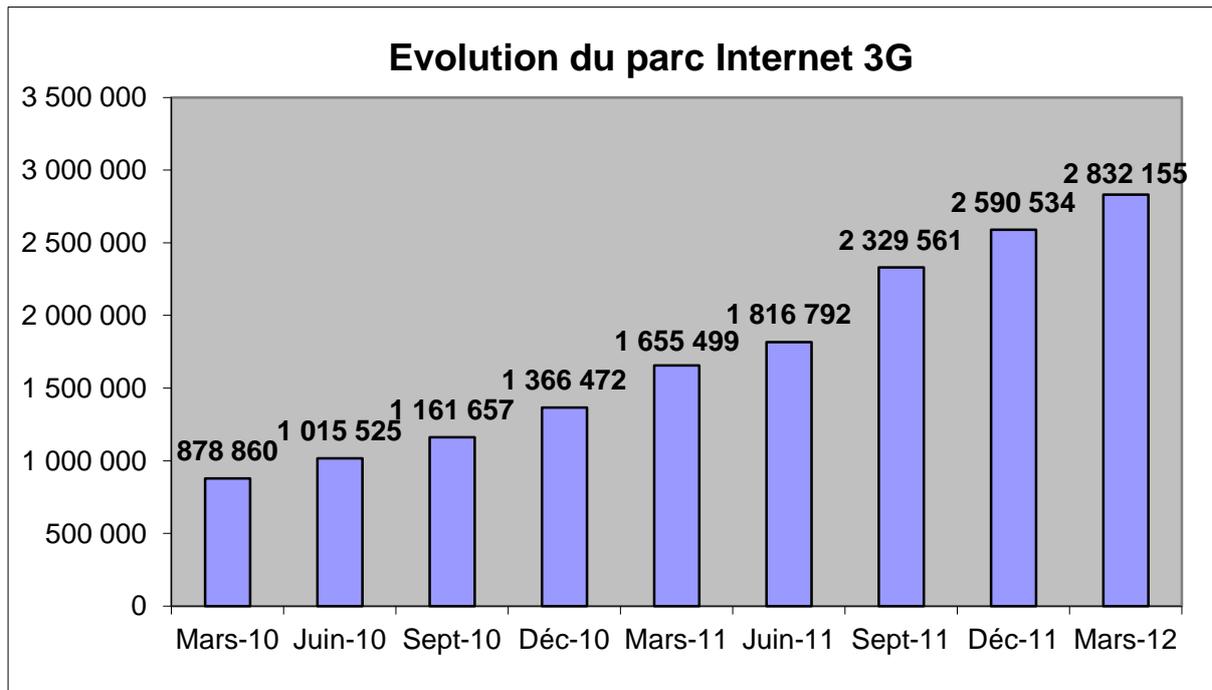
Le parc estimé des accès Internet via LL est en **quasi-stagnation** avec une **très légère hausse trimestrielle de 0,58%** et une **croissance annuelle de 7,39%**.



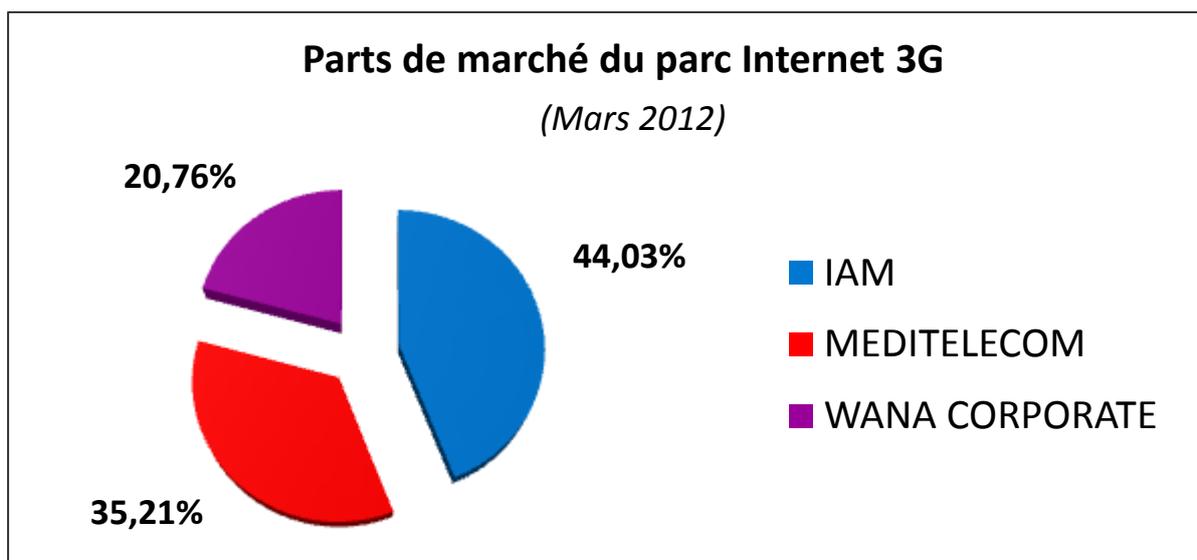
## Etat du marché Internet 3G

### I. Evolution du parc Internet 3G

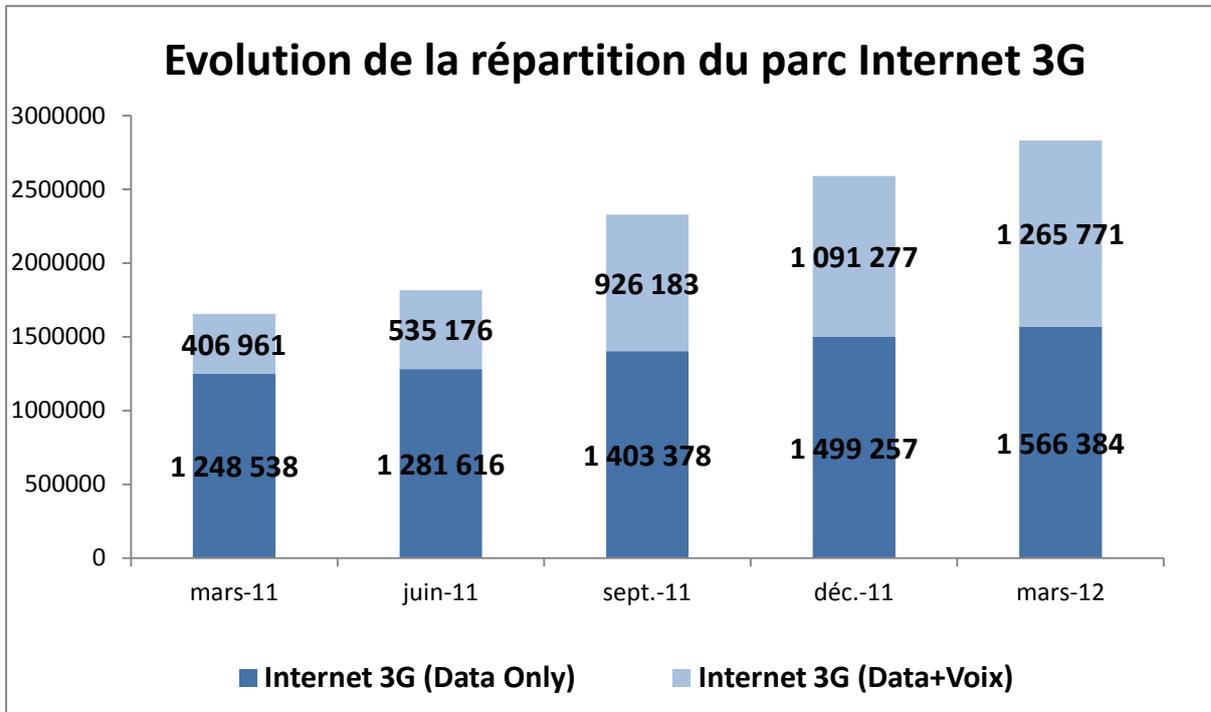
Le parc Internet 3G a atteint **2 832 155 abonnés** à fin mars 2012 en réalisant **un taux de croissance trimestriel de 9,33%** et **annuel de 71,08%**.



En termes de part de marché, IAM détient 44,03% du parc Internet 3G suivi par Medi Telecom avec 35,21% et par Wana Corporate avec 20,76%.

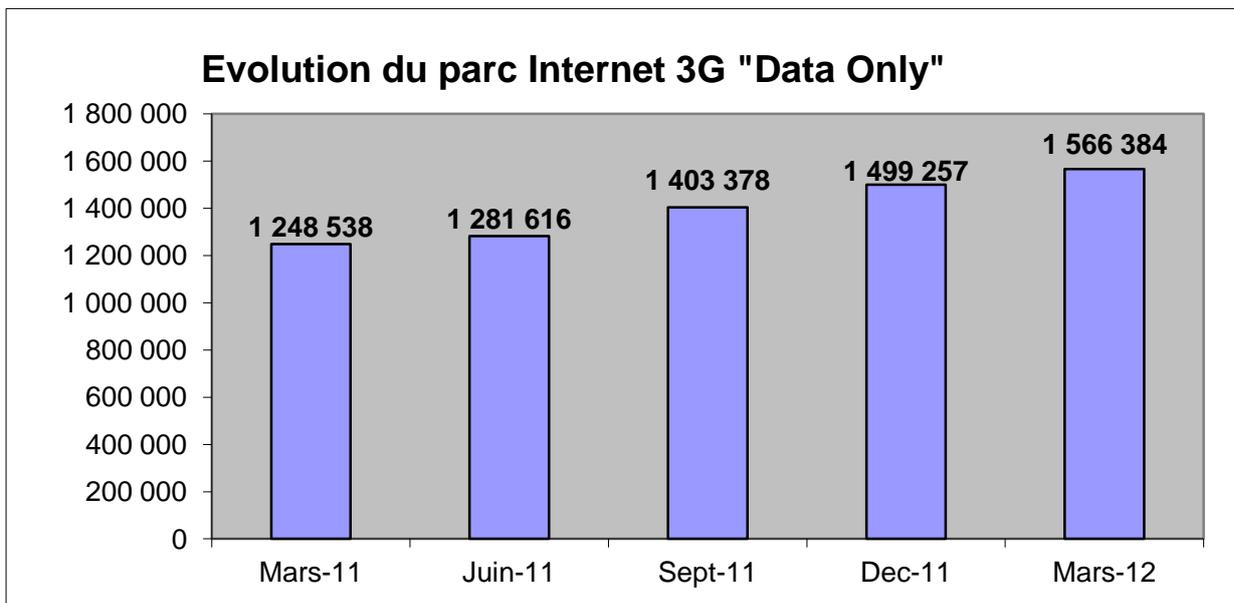


A fin mars 2011, les abonnements au service Internet 3G « Data Only » s'élèvent à **1 566 384 (55,31% du parc 3G global)** alors que les abonnements combinant « Voix + Data » atteignent **1 265 771 (44,69% du parc 3G global)**.



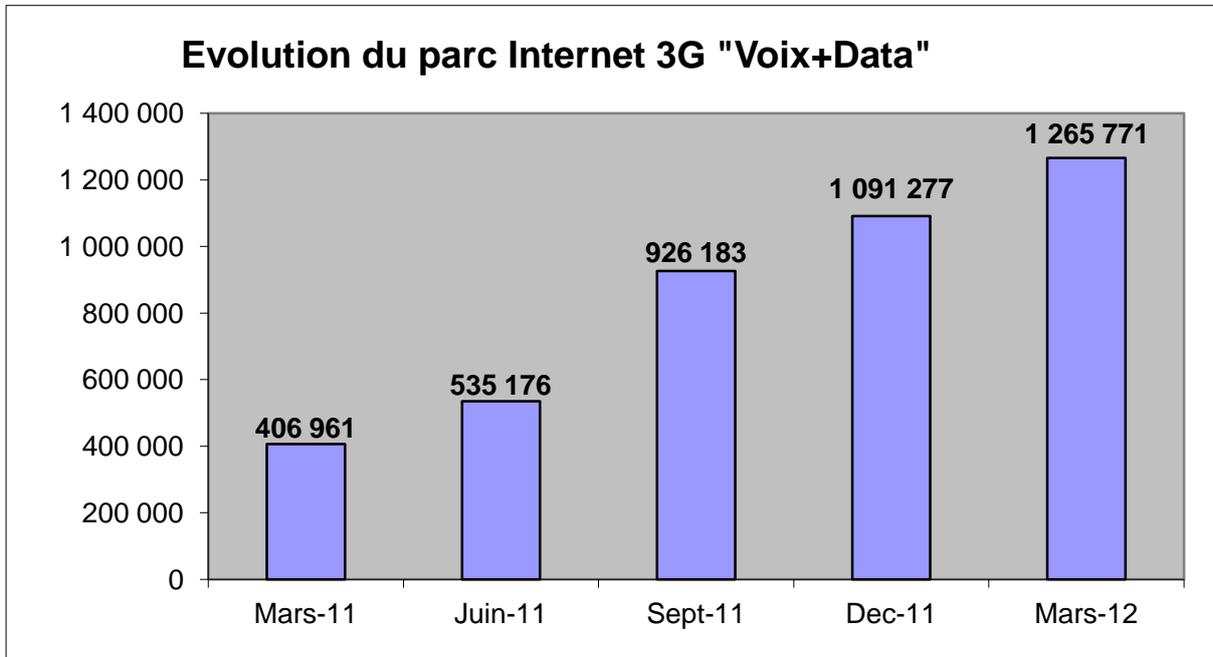
## II. Offre Internet 3G (Data Only)

Le parc Internet 3G « Data Only » a atteint **1 566 384 abonnés** à fin mars 2012 en réalisant **un taux de croissance trimestriel de 4,48%**.



### III. Offre Internet 3G (Voix+Data)

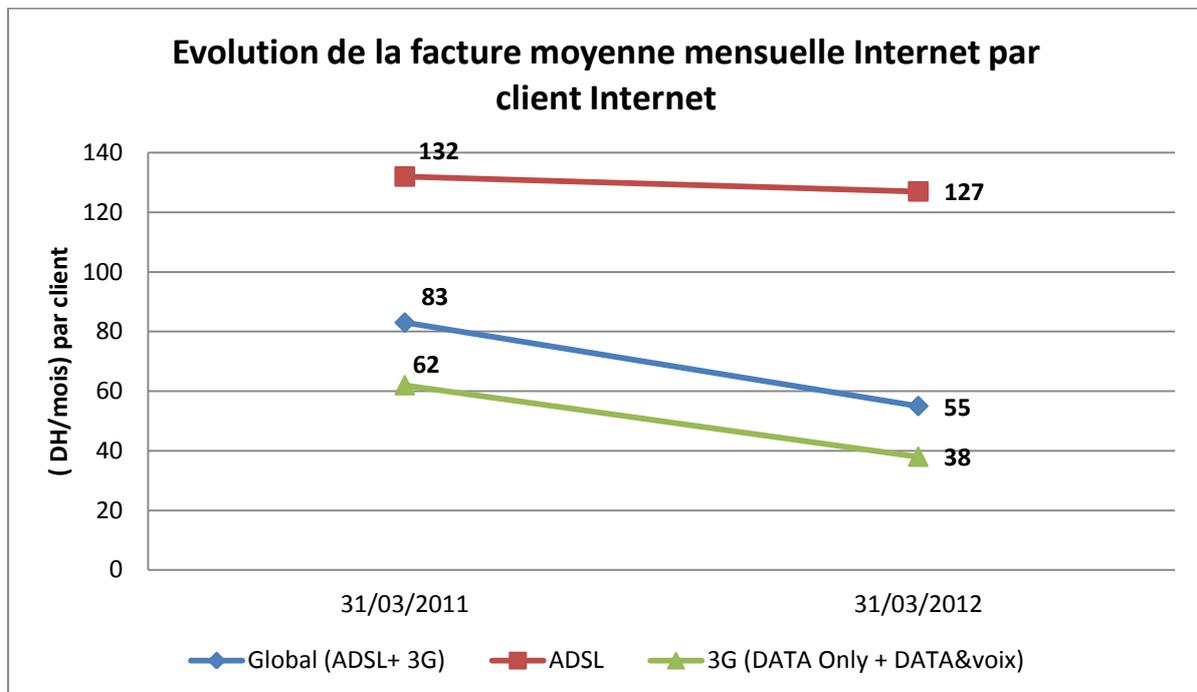
Le parc Internet 3G « voix+Data» a atteint **1 265 771 abonnés** à fin mars 2012 en réalisant **un taux de croissance trimestriel de 16%**.



## FACTURE MOYENNE MENSUELLE PAR CLIENT

### Evolution de la facture moyenne mensuelle par client<sup>1</sup>

	31/03/2011	31/03/2012	Evolution
<b>Facture moyenne mensuelle par client Internet (en DHHT/mois/client)</b>	<b>83</b>	<b>55</b>	<b>- 34%</b>
➤ <b>Dont ADSL</b>	<b>132</b>	<b>127</b>	<b>- 4%</b>
➤ <b>Dont 3G (Data Only + Data&amp;Voix)</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>- 39%</b>



La facture moyenne mensuelle par client Internet **est en baisse, elle est passée de 83DHHT/mois/client** à fin mars 2011 à **55 DHHT/mois/client** à fin mars 2012 marquant ainsi une **baisse de 34%**.

Pour l'Internet 3G, cette facture est passée **de 62 DHHT/mois/client** au 31/03/2011 à **38 DHHT/mois/client** au 31/03/2012 marquant ainsi une **baisse de 39%**.

Pour l'ADSL, cette facture est passée **de 132 DHHT/mois/client** à fin mars 2011 à **127 DHHT/mois/client** à fin mars 2012 marquant ainsi une **baisse de 4%**.

<sup>1</sup>La facture moyenne mensuelle par client : est obtenue en divisant Chiffre d'Affaires hors taxes Internet par le parc moyen d'abonnés Internet et par la période concernée en mois.