

Numérotation

تضع الوكالة الوطنية لتنظيم الاتصالات هذا الدليل الإعلامي على شكل أسئلة/أجوبة رهن إشارة المستخدمين لتقديم إيضاحات عن كيفية الترقية ومختلف أنواع أرقام الهاتف.

المخطط الوطني للترقيم

يعد المخطط الوطني للترقيم مورداً يتكون من كافة الأرقام المنتسفة التي تمكن من تحديد نقط الاستخدام الثابتة أو المتنقلة للشبكات والخدمات الهاتفية، وتوصيل المكالمات والولوج إلى الموارد الداخلية للشبكة.

وخطة الترقية الوطنية المعمول بها في المغرب حالياً هي تنسيق مغلق مكون من عشرة أرقام، على صيغة "رمز البلد+ الرقم الوطني المحدد"، حيث :

- رمز البلد = 212.
- الرقم الوطني المحدد يتكون من 9 أرقام : ZABPQMCDU

خطة الترقية الثابت

يكون تنسيق الأرقام الجغرافية الثابتة على صيغة 0ZABPQMCDU، حيث 5=Z .

خطة الترقية المتنقل

يكون تنسيق الأرقام المتنقلة على صيغة 0ABPQMCDU. وإلى يومه، يأخذ الرقم A القيم التالية : 1، 4، 5، 6 و7.

ماذا نعني بالرقم الثابت غير الجغرافي ؟

يسمى الرقم الثابت غير الجغرافي كذلك رقم الخدمات الخاصة وهو رقم مكون من عشرة أرقام على صيغة 0ZABPQMCDU، حيث 8=Z.

ويتعلق الأمر بأرقام ذات أسعار خاصة تمكن من توفير خدمات ذات قيمة مضافة. ونميز فيها بين ما يلي:

- أرقام "المكالمات الحرة" حيث يتحمل الطرف المستقبل (وجهة المكالمة) تكلفة المكالمة. وتكون مجانية بالنسبة للمتصل انطلاقاً من شبكة هاتفية ثابتة، بينما تخضع لسعر إضافي إذا استعمل المتصل خطاً متنقلاً أو ذا حركية محدودة، ويتغير السعر حسب كل متعهد.
- الأرقام ذات "تسعيرة متقاسمة" حيث الزبون المتصل والزبون المتصل به (مقدم الخدمة) يتحملان معاً سعر المكالمة التي يفرضها المتعهد.
- الأرقام ذات "عائدات متقاسمة" حيث يتقاسم مقدم الخدمة والمتعهد معاً عائدات المكالمة التي يتحملها المتصل.

ماذا نعني بالخدمة ذات تسعيرة إضافية ؟

تتيح الخدمات ذات تسعيرة إضافية الولوج إلى منصة تتضمن خدمات ذات قيمة مضافة أو محتوى معين، باستثناء الخدمات الهاتفية الأساسية. فتخضع لتسعيرة خاصة وتكون إما على شكل خدمة صوتية أو على شكل رسائل قصيرة.

وعند تركيب الرقم ذي التسعيرة إضافية، يمكن للمستهلك الولوج عبر شبكة المتعهد إلى منصة مقدم الخدمة الذي يكون قد أبرم مسبقاً عقداً مع المتعهد.

وتكون أرقام الخدمات ذات التسعيرة الإضافية إما على صيغة أرقام طويلة من عشرة أرقام تبتدئ بالرمز 08، أو على شكل أرقام قصيرة (تتضمن حالياً ما بين 3 و5 أرقام).

ماذا نعني بالأرقام الخاصة ؟

الأرقام الخاصة هي أرقام قصيرة طولها أقل من 10 أرقام (حالياً ما بين 3 إلى 5 أرقام)، تسمح بالولوج إلى الخدمات الصوتية والرسائل القصيرة، وقد تكون مجانية أو مدفوعة (خدمات ذات تسعيرة إضافية)، مثل خدمات الألعاب، وتحميل النغمات، والطقس، والمعلومات الإدارية، والعمل الاجتماعي، وخدمات المتعهدين، وخدمات الزبناء، وغيرها.

ونجد من بين الأرقام الخاصة تلك الأرقام القصيرة متعددة المتعهدين التي تمنحها الوكالة الوطنية لتنظيم الاتصالات للمتعهدين بشأن خدمات المصلحة العامة أو الجماعية، مثل أرقام الطوارئ، 177 بالنسبة للدرك الملكي، و19 بالنسبة للشرطة، و15 بالنسبة للإطفائيين. ويمكن استخدام هذه الخدمات سواء من أجهزة ثابتة أو متنقلة.

تتيح الخدمات ذات تسعيرة إضافية الولوج إلى منصة تتضمن خدمات ذات قيمة مضافة أو محتوى معين، باستثناء الخدمات الهاتفية الأساسية. فتخضع لتسعيرة خاصة وتكون إما على شكل خدمة صوتية أو على شكل رسائل قصيرة.

وعند تركيب الرقم ذي تسعيرة إضافية، يمكن للمستهلك الولوج عبر شبكة المتعهد إلى منصة مقدم الخدمة الذي يكون قد أبرم مسبقا عقدا مع المتعهد.

وتكون أرقام الخدمات ذات التسعيرة الإضافية إما على صيغة أرقام طويلة من عشرة أرقام تبتدئ بالرمز 08، أو على شكل أرقام قصيرة (تتضمن حاليا ما بين 3 و5 أرقام).

Arabic Language

• [Read more ؟إضافة تسعيرة ذات بالخدمة نغني ماذا about](#)

NumérotationInfos pratiques:

الأرقام الخاصة هي أرقام قصيرة طولها أقل من 10 أرقام (حاليا ما بين 3 إلى 5 أرقام)، تسمح بالولوج إلى الخدمات الصوتية والرسائل القصيرة، وقد تكون مجانية أو مدفوعة (خدمات ذات تسعيرة إضافية)، مثل خدمات الألعاب، وتحميل النغمات، والطقس، والمعلومات الإدارية، والعمل الاجتماعي، وخدمات المتعهدين، وخدمات الزبناء، وغيرها.

Arabic Language

• [Read more ؟الخاصة بالأرقام نغني ماذا about](#)

NumérotationInfos pratiques:

يسمى الرقم الثابت غير الجغرافي كذلك رقم الخدمات الخاصة وهو رقم مكون من عشرة أرقام على صيغة 0ZABPQMCDU، حيث $Z=8$.

ويتعلق الأمر بأرقام ذات أسعار خاصة تمكن من توفير خدمات ذات قيمة مضافة. ونميز فيها بين ما يلي:

Arabic Language

• [Read more ؟الجغرافي غير الثابت بالرقم نغني ماذا about](#)

NumérotationInfos pratiques:

يكون تنسيق الأرقام المتنقلة على صيغة 0ABPQMCDU. وإلى يومه، يأخذ الرقم A القيم التالية : 1، 4، 5، 6 و7.

Arabic Language

• [Read moreالمتنقل الترقيم خطة about](#)

NumérotationInfos pratiques:

يكون تنسيق الأرقام الجغرافية الثابتة على صيغة 0ZABPQMCDU، حيث $Z=5$.

Arabic Language

• [Read more](#) [الثابت الترقيم خطة about](#)

[Numérotation](#) **Infos pratiques:**
Arabic Language

• [Read more](#) [الترقيم - معرفته ينبغي ما about](#)

تضع الوكالة الوطنية لتنظيم الاتصالات هذا الدليل الإعلامي على شكل أسئلة/أجوبة رهن إشارة المستخدمين لتقديم إيصاحات عن كيفية الترقيم ومختلف أنواع أرقام الهاتف.

[Numérotation](#) **Infos pratiques:**

يعد المخطط الوطني للترقيم موردا يتكون من كافة الأرقام المتسقة التي تمكن من تحديد نقط الاستخدام الثابتة أو المتنقلة للشبكات والخدمات الهاتفية، وتوصيل المكالمات والولوج إلى الموارد الداخلية للشبكة.

وخطة الترقيم الوطنية المعمول بها في المغرب حاليا هي تنسيق مغلق مكون من عشرة أرقام، على صيغة "رمز البلد+ الرقم الوطني المحدد"، حيث :

- رمز البلد = 212.
- الرقم الوطني المحدد يتكون من 9 أرقام : ZABPQMCDU

Arabic Language

• [Read more](#) [للترقيم الوطني المخطط about](#)

[Numérotation](#) **Infos pratiques:**

<https://www.anrt.ma/ar/infos-pratiques/ce-que-vous-devez-savoir/numerotation> **Source URL:**