

Qu'est-ce que le roaming international ?

يمكن الرومينغ أو التجوال الدولي من استقبال وإصدار مكالمات بواسطة هاتف متنقل انطلاقا من الخارج، حسب نفس الشروط التقنية للاستخدام الوطني.

تفعيل خدمة التجوال الدولي

يقوم بعض المتعهدين بتفعيل الرومينغ تلقائيا، في حين ينبغي تفعيله مسبقا لدى البعض الآخر.

الأسعار

قبل السفر إلى الخارج، ينبغي على المستهلك أن يستعلم مسبقا عن مصاريف الصوت والنص بالنسبة للرومينغ لدى المتعهد الخاص به وعن "منطقة الرومينغ" التي ينتمي إليها البلد الذي يزوره. فكل متعهد يميز أسعاره حسب فئات البلدان التي تنتمي إلى نفس "منطقة الرومينغ".

إصدار واستقبال المكالمات

عندما يتلقى مستهلك مكالمات أثناء وجوده بالخارج فإنه يؤدي فرق المكالمات الذي يعادل توصيل المكالمات نحو المتعهد الشريك في البلد المزار. وبالتالي، يقتضي استقبال مكالمات الرومينغ مصاريف إضافية، مقارنة مع استقبال المكالمات من المغرب.

ماذا نعني بمنطقة التغطية ؟

حتى تكون خدمة التجوال الدولي متاحة انطلاقا من شبكة المتعهد، ينبغي على هذا الأخير أن يوقع اتفاقات تجارية للرومينغ مع المتعهدين المستضيفين الأجانب. ويمثل مجموع المتعهدين منطقة تغطية المتعهدين الشركاء في الخارج المعنيين بالرومينغ. وينبغي أن يستعلم المستهلك مسبقا لدى المتعهد عن منطقة التغطية قبل السفر.

ما هي خدمة الحركة المحدودة ؟

خدمة الحركة المحدودة هي خدمة المواصلات التي تمكن المشترك لدى متعهد من الولوج إلى خدمات المواصلات التي يعرضها هذا المتعهد في مجموع منطقة جغرافية محددة مسبقا، حيث خارجها لا يمكن للمشارك أن يصدر أو يستقبل المكالمات.

ما هي منطقة تغطية خدمة الحركة المحدودة الخاصة بي ؟

تحدد منطقة التغطية في قطر 35 كلم. وتصبح الخدمة غير متوفرة خارج هذا المحيط انطلاقا من مدينة التفعيل. ولا يسمح بالرومينغ أو بتحويل المكالمات من منطقة ذات حركة محدودة إلى منطقة أخرى.

من يمكنه استغلال خدمة الصوت على بروتوكول الأنترنت ليوفر لي خدمة الهاتف على بروتوكول الأنترنت ؟

لا يمكن أن يتم الاستغلال التجاري لشبكة الهاتف على بروتوكول الأنترنت لفائدة العموم وكذا نقل الحركة للغير إلا من لدن متعهدي اتصالات متمتعين بترخيص، حسب المادة الأولى من القرار N°04-04/DG/ANRT المؤرخ في 6 أبريل 2004 المتعلق بنظام خدمة الهاتف على بروتوكول الأنترنت.

ويمكن لمراكز الاتصال استخدام الاتصالات على بروتوكول الأنترنت فقط بالنسبة لخدمة "المعلومات على الخط"، وينبغي أن يتم نقل الحركة من لدن مستغل شبكة مواصلات عمومية متمتع بترخيص.

كما يمكن للشبكات المستقلة ذات استخدام خاص أو متقاسم والشبكات الداخلية أن تستخدم الاتصالات على بروتوكول الأنترنت.

وباستثناء هذه الحالات، يمنع الاستغلال التجاري للاتصالات على بروتوكول الأنترنت ويعاقب عليه طبقا لمقتضيات المادة 83 من القانون رقم 24-96 المتعلق بالبريد والمواصلات، حسبما جاء تعديله وتتميمه.

[Téléphonie](#) Infos pratiques:

<https://www.anrt.ma/ar/infos-pratiques/ce-que-vous-devez-savoir/626#comment-0> **Source URL:**