

عند نهاية مدة الالتزام

يحق للمشارك أن يفسخ عقده دون أية مصاريف إضافية، طبقا للمادة 6 من القرار N°08/2011/DG/ANRT المؤرخ في 24 فبراير 2011.

قبل نهاية مدة الالتزام المنصوص عليها في العقد

طبقا للمادة 5 من القرار N°08/2011/DG/ANRT، بالنسبة لكل عقد اتصالات متنقلة لاحقة الدفع مقترن بالالتزام بالمدة وباقتناء جهاز بسعر تفضيلي، أو اقتناء امتياز معين، يتم الفسخ حسب الشروط التالية:

- إذا كانت مدة الاشتراك هي 12 شهرا، يُطلب من الزبون فقط تسديد مبلغ مصاريف الاشتراك الموافقة للمدة المتبقية من العقد، لتنفيذ الفسخ المبكر.
- إذا كانت مدة عقد الاشتراك 24 شهرا، ووقع الفسخ بعد الشهر الثاني عشر، تتمثل المصاريف المطلوبة من الزبون لتنفيذ الفسخ المبكر فيما يلي :
 - في حالة اقتناء جهاز ما، تسديد مبلغ أقصاه الفرق بين ثمن اقتناء الزبون للجهاز لمدة 24 شهرا و ثمن اقتنائه لمدة 12 شهرا؛
 - عند الاستفادة من امتياز معين، تسديد القيمة المساوية لهذا الامتياز.
- إذا كانت مدة عقد الاشتراك 24 شهرا، ووقع الفسخ قبل الشهر الثاني عشر، تتمثل المصاريف المطلوبة من الزبون لتنفيذ الفسخ المبكر فيما يلي :
 - في حالة اقتناء جهاز ما، تسديد مبلغ أقصاه مصاريف الاشتراك إلى غاية الشهر الثاني عشر، إضافة إلى الفرق بين ثمن اقتناء الزبون للجهاز لمدة 24 شهرا و ثمن اقتنائه لمدة 12 شهرا
 - عند الاستفادة من امتياز معين، تسديد مبلغ أقصاه مصاريف الاشتراك إلى غاية الشهر الثاني عشر، إضافة إلى القيمة المساوية للامتياز.

ينبغي تفصيل المصاريف الخاصة بالفسخ المبكر ضمن الشروط العامة للاشتراك التي ترافق الاستمارة التي يتم ملؤها عند الاكتتاب في عرض ما، والتي ينبغي أن يقرأها المستهلك بعناية قبل التوقيع على العقد.

الفسخ لسبب وجيه

يمكن للمشارك أن يطلب من المتعهد فسخ عقده لسبب وجيه معلل بصفة صحيحة، ودون مصاريف. وينبغي تضمين لائحة إرشادية عن الأسباب الوجيهة في عقد الاشتراك (الرجيل إلى بلد آخر أو إلى منطقة لا تشملها شبكة المتعهد أو الإصابة المفاجئة بالصمم، أو التصفية القضائية أو فقدان الشغل، وغيرها).

Arabic Language
Téléphonie Infos pratiques:

<https://www.anrt.ma/ar/infos-pratiques/ce-que-vous-devez-savoir/623#comment-0> **Source URL:**